

FUCAPE PESQUISA E ENSINO S/A – FUCAPE ES

ROSA MARIA SANTOS

**O CONTEXTO DE TRABALHO DOS TELETRABALHADORES CONTÁBEIS NO
INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS**

VITÓRIA

2025

FUCAPE PESQUISA E ENSINO S/A – FUCAPE ES

ROSA MARIA SANTOS

**O CONTEXTO DE TRABALHO DOS TELETRABALHADORES CONTÁBEIS NO
INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis e Administração, da FUCAPE Pesquisa e Ensino S/A, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Ciências Contábeis e Administração – Nível Profissionalizante.

Orientadora: Profa. Dra. Sabrina O. de Figueiredo

VITÓRIA

2025

ROSA MARIA SANTOS

**O CONTEXTO DE TRABALHO DOS TELETRABALHADORES CONTÁBEIS NO
INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis e Administração da FUCAPE Pesquisa e Ensino S/A, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Ciências Contábeis e Administração – Nível Profissionalizante.

Aprovada em 04 de agosto de 2025.

BANCA EXAMINADORA

Profa. Dra. Sabrina Oliveira de Figueiredo
Fucape Pesquisa e Ensino S/A

Prof. Dr. Valcemiro Nossa
Fucape Pesquisa e Ensino S/A

Profa. Dra. Lara Mendes Christ Bonella Sepulcri
Fucape Pesquisa e Ensino S/A

Profa. Dra. Eunice Palmeira da Silva
Instituto Federal de Alagoas

VITÓRIA
2025

RESUMO

Este estudo teve como objetivo compreender o contexto de trabalho dos profissionais contábeis no teletrabalho do Instituto Federal de Alagoas. Contexto de trabalho se refere ao *lôcus* onde são realizadas as atividades laborais, contribuindo para a formação e distribuição de um bem ou serviço, sendo constituído por três dimensões, ligadas diretamente - a organização do trabalho, as condições do trabalho e as relações socioprofissionais, conforme Ferreira e Mendes (2008). A importância dessas dimensões se dá em captar as características que formam a engrenagem física, formal e informal e as relações que compõem um bem e, assim, obter melhores resultados e proporcionar bem-estar. Para alcançar o objetivo do estudo foi realizada uma pesquisa qualitativa a partir da técnica de produção de dados de entrevistas com 19 profissionais contábeis. Para análise dos dados, adotou-se a análise de conteúdo de Bardin. Optou-se por concentrar o estudo sobre os profissionais contábeis em razão da sua função estratégica na economia, pois esses profissionais por meio de demonstrativos conseguem situar uma organização no cenário econômico e projetam expectativas em relação ao futuro. Como contribuição acadêmica esta pesquisa avançou com a literatura, fornecendo um aprofundamento da compreensão do contexto de trabalho dos teletrabalhadores contábeis, sua organização, condição de trabalho e sua comunicação com os agentes internos e externos à instituição. E, como contribuição prática os achados podem subsidiar as áreas de gestão de pessoas e administração com informações do contexto de trabalho dos profissionais contábeis possibilitando a reflexão e a tomada de decisão a partir das realidades dos teletrabalhadores. Também aponta para a necessidade de monitoramento constante desse contexto, sugerindo reformulação dos normativos sobre teletrabalho de forma a impulsionar práticas que colaborem para a saúde física e mental dos servidores, assim como, a necessidade de contratação ou redistribuição de servidores.

Palavras-chave: contexto de trabalho; teletrabalho; profissionais contábeis

ABSTRACT

This study aimed to understand the work context of accounting professionals working remotely at the Federal Institute of Alagoas. Work context refers to the locus where work activities are carried out, contributing to the formation and distribution of a good or service, and is made up of three directly linked dimensions - work organization, working conditions and socio-professional relationships, according to Ferreira and Mendes (2008). These dimensions are important in capturing the characteristics that make up the physical, formal, and informal framework and the relationships that comprise a good, thus achieving better results and promoting well-being. To achieve this study objective, qualitative research was conducted using data collection techniques from interviews with 19 accounting professionals. Bardin's content analysis was adopted for data analysis. The study focused on accounting professionals due to their strategic role in the economy, as these professionals, through financial statements, can situate an organization within the economic landscape and project expectations for the future. As an academic contribution, this research advances the literature, providing a deeper understanding of the work context of accounting teleworkers, their organization, working conditions, and their communication with stakeholders both internal and external to the institution. Furthermore, as a practical contribution, the findings can inform human resources and administration areas with information on the work context of accounting professionals, enabling reflection and decision-making based on the realities of teleworkers. It also highlights the need for constant monitoring of this context, suggesting reformulation of telework regulations to promote practices that contribute to the physical and mental health of employees, as well as the need for hiring or redistribution of employees.

Keywords: work context; teleworking; accounting professionals.

REFERÊNCIAS

- Artz, B., Kaya, I., & Kaya, O. (2022). Gender role perspectives and job burnout. *Review of Economics of the Household*, 20(2), 447-470. doi: 10.1007/s11150-021-09579-2
- Bagley, P. L., Dalton, D. W., Eller, C. K., & Harp, N. L. (2021). Preparing students for the future of work: lessons learned from telecommuting in public accounting. *Journal of Accounting Education*, 56(1), 100728. <https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2021.100728>
- Bardin, L. (2016). *Análise de conteúdo*. Almedina Brasil.
- Babapour Chafi, M. B., Hultberg, A., & Bozic Yams, N. B. (2021). Post-Pandemic Office Work: Perceived Challenges and Opportunities for a Sustainable Work Environment. *Sustainability*, 14(1),294. <https://doi.org/10.3390/su14010294>
- Best, S. J. (2021). The future of work: Remote work in the emerging new normal. *The Business and Management Review*, 12 (1), 284-291. https://cberuk.com/cdn/conference_proceedings/2021-08-22-16-33-07-PM.pdf
- Brasil, C. J., Cavalcante, J. R. B., & Cardoso, N. M. (2020). Imposição do Teletrabalho no Poder Judiciário do Estado do Ceará Diante do Cenário de Pandemia. *Revista THEMIS*, 18(2), 95-122. <https://doi.org/10.56256/themis.v18i2.778>
- Borges, L. O., Motta, G. M. V, Garcia Primo, G. M., Barros, S. C., & Heleno, C. T. (2023). Working Conditions and Mental Health in a Brazilian University. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(2), 1536. <https://doi.org/10.3390/ijerph20021536>
- Campo, A. M. de. V., Avolio, B., & Carlier, S. I. (2021). The relationship between telework, job performance, work-life balance and Family supportive supervisor behaviours in the contexto of covid-19. *Global Business Review*, 19. <https://doi.org/10.1177/09721509211049918>
- Candido, A. C. F., & Alencar, M. C. B. (2024). Percepção dos riscos de LER/DORT no teletrabalho de servidores de uma universidade pública. *Fisioterapia em Movimento*, 37, e37113,1-9. <https://doi.org/10.1590/fm.2024.37113.0>
- Chang, Y. , Chien, C. J., & Shen, L.-F. (2023). Teleworking during the covid-19 pandemic: a leader-member exchange perspective. *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*, 11(1), 68-84. <https://doi.org/10.1108/EBHRM-10-2021-0220>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2021). *Projeto de Pesquisa: Métodos Qualitativo, Quantitativo e Misto* (5ª ed). Penso.
- Deschênes, A. A. (2024). Digital literacy, the use of collaborative technologies, and perceived social proximity in a hybrid work environment: Technology as a social

binder. *Computers in Human Behavior Reports*, 13, 1-9.
<https://doi.org/10.1016/j.chbr.2023.100351>

Durães, B., Bridi, M. A. da C., & Dutra, R. Q. (2021). O teletrabalho na pandemia da covid-19: uma nova armadilha do capital? *Revista Sociedade e Estado*, 36(3), 945-966. <https://doi.org/10.1590/s0102-6992-202136030005>

Enes, Y., Vieira, M. B. N., Coelho Junior, F. A., Pereira, D., & Zanon, E. R. (2023). Home-office during covid-19 pandemic in Brazil: perceived influences on performance and competency management. *The Qualitative Report*, 28(6), 1718-1740. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2023.5951>

Ferreira, M. C., & Mendes, A. M. (2008). Contexto de Trabalho. In: Mirlene Maria Matias Siqueira (organizadora). *Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e gestão*, (pp.111-123). Artmed.

Filardi, F., Castro, R. M. P. de., & Zanini, M. T. F. (2020). Vantagens e desvantagens do teletrabalho na administração pública: análise das experiências do Serpro e da Receita Federal. *Cadernos EBAPE.BR*, 18(1). <https://doi.org/10.1590/1679-395174605>

Garcia, R. M., & Bezerra, D. O. (2020). A importância da Contabilidade Gerencial para pequenas e médias empresas em meio a pandemia do covid-19. *Revista Campos do Saber*, 6(2), 96-111. <https://periodicos.iesp.edu.br/campodosaber/article/view/353>

Gervásio, A. K. N., & Cova, M. C. R. (2024). Teletrabalho e os novos desafios da liderança nas relações laborais: o caso do Instituto Federal de Educação, Ciências e Tecnologias de Rondônia. *Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL*, 17(2), 94-110. <https://doi.org/10.5007/1983-4535.2024.e96336>

Griva, A., Kruse, L. C., Hattinger, M., Högberg, K., Pappas, I. O., & Conboy, K. (2024). Making space for time: strategies for the design of time-aware hybrid work. *Information Systems Journal*, 35(2), 611-645. <https://doi.org/10.1111/isj.12552>

Guimarães, B., Silva, T., Munhoz, D., & Landivar, P. (2022). Riscos ergonômicos e sintomas musculoesqueléticos em técnicos administrativos do Instituto Federal Catarinense durante o teletrabalho na pandemia da COVID-19. *Fisioterapia e Pesquisa*, 29(3), 278-283. <https://doi.org/10.1590/1809-2950/22010829032022PT>

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. (2023, outubro 25a). *Pesquisa inédita do IBGE mostra que 7,4 milhões de pessoas exerciam teletrabalho em 2022*. Agência de notícias do IBGE, <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/38159-pesquisa-inedita-do-ibge-mostra-que-7-4-milhoes-de-pessoas-exerciam-teletrabalho-em-2022>

- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. (2023b). *Pesquisa Nacional por amostra de domicílios contínua – notas técnicas*. https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv102034_notas_tecnicas.pdf
- Instituto Federal de Alagoas. (2024). *História do IFAL*. <https://www2.ifal.edu.br/acesso-a-informacao/institucional/historia>
- Instituto Federal de Alagoas. (2025, maio 23a). *Programa de Gestão e Desempenho – PGD*. Gestão de pessoas do IFAL. <https://www2.ifal.edu.br/o-ifal/gestao-de-pessoas/programa-de-gestao>
- Instituto Federal de Alagoas. (2025b). *Contabilidade e Finanças*. IFAL. <https://www2.ifal.edu.br/o-ifal/administracao/normas/contabilidade-e-financas>
- Lanka, E., Lanka, S., Rostron, A., & Singh, P. (2021). Why We Need Qualitative Research in Management Studies. *Revista de Administração Contemporânea*, 25(2), 1-7. <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2021200297.en>
- Lemos, A. H. da C., Barbosa, A. de O., & Monzato, P. P. (2021). Mulheres em home office durante a pandemia da covid-19 e as configurações do conflito trabalho-família. *Revista de Administração de Empresas-FVG*, 60(6). <https://doi.org/10.1590/S0034-759020200603>
- Lizote, S. A., Fontana, N. M., Callegari, P. T., & Silva, F. C. (2023). Qualidade de vida no trabalho dos contadores em home office durante a pandemia da covid-19. *Revista Ambiente Contábil*, 15(2), 274-294. <https://periodicos.ufrn.br/ambiente/article/view/30010>
- Lopes, A. L. R., & Lunardi, G. L. (2022). Adoção do teletrabalho em instituições de ensino durante a pandemia da covid-19: um estudo realizado com os servidores técnico-administrativos da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – FURG. *Revista de Gestão e Secretariado*, 13(2), 26-54. <https://doi.org/10.7769/gesec.v13i2.1282>
- Mahfouz, J. (2020). Principals and stress: Few coping strategies for abundant stressors. *Educational Management Administration & Leadership*, 48(3), 440-458. <https://doi.org/10.1177/1741143218817562>
- Mansour, S., Mohanna, D., & Tremblay, D. G. (2022). The dark side of hyperconnectivity in the accounting profession. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 18(5), 685-703. <https://doi.org/10.1108/JAOC-12-2020-0211>
- Medeiros, D. M. (2021). O teletrabalho durante a pandemia da covid- 19: indicadores da intensificação do trabalho docente. *REPOD-Revista Educação e Políticas em Debate*, 10(3), 1158-1171. <https://doi.org/10.14393/REPOD-v10n3a2021-62304>

- Mnif, Y., & Rebai, E. (2022). Flexibility and job stress in the accounting profession. *Accounting Research Journal*, 35(2), 261-275. <https://doi.org/10.1108/ARJ-05-2020-0097>
- Moglia, M., Hopkins, J., & Bardoel, A. (2021). Telework, hybrid work and the United Nation's sustainable development goals: towards policy coherence. *Sustainability*, 13(16), 9222. <https://doi.org/10.3390/su13169222>
- Noronha, P. A., & Dias, D. B. (2022). Mudanças no ensino de ciências naturais geradas pela pandemia da covid-19 no Distrito Federal. *Revista de Ensino de Biologia da SBenBio*, 15(2), 991-1010. <https://doi.org/10.46667/renbio.v15i2.850>
- Ng, P. M. L., Lit, K. K., & Cheung C, T.Y. (2022). Remote work as a new normal? The technology-organization-environment (TOE) contexto. *Technology in Society*, 70, 102022. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.102022>
- Oplatka, I. (2017). Principal workload components, determinants and coping in an era of standardization and accountability. *Journal of Educational Administration*, 55(5), 552-568. <https://doi.org/10.1108/JEA-06-2016-0071>
- Paiva, I. (2023). Velho normal? Por que empresas estão voltando ao modelo presencial de trabalho. *CNN Brasil*. <https://www.cnnbrasil.com.br/economia/macroeconomia/velho-normal-por-que-empresas-estao-voltando-ao-modelo-presencial-de-trabalho/#:~:text=A%20busca%20pela%20melhora%20na,retornar%20ao%20trabalho%20no%20escrit%C3%B3rio>
- Pereira, L. J., Oliveira, A. C., Silva, L. P. da., & Mendonça, C. M. C. de. (2021a). Teletrabalho e qualidade de vida: estudo de caso do poder judiciário em um estado do norte do Brasil. *Revista Gestão e Desenvolvimento*, 18(1), 222-245. <https://doi.org/10.25112/rgd.v18i1.2283>
- Pereira, J. J., Barbosa, J. K. D., & Saraiva, C. M. (2021b). Sobre o tempo livre na era do teletrabalho. *Caderno de Administração*, 29(1), 114-131. <https://doi.org/10.4025/cadm.v29i1.48804>
- Poulose, S., & Dhal, M. (2020). Role of perceived work-life balance between work overload and career commitment. *Journal of Managerial Psychology*, 35(3), 169-183. <https://doi.org/10.1108/JMP-03-2018-0117>
- Sherman, N. (2024). *Fim do home office: por que a Amazon está exigindo que os funcionários trabalhem do escritório*. BBC News Brasil. [https://www.bbc.com/portuguese/articles/cpv2zne2pe4o#:~:text=A%20Amazon%20est%C3%A1%20ordenando%20que,feira%20\(16%2F9\)](https://www.bbc.com/portuguese/articles/cpv2zne2pe4o#:~:text=A%20Amazon%20est%C3%A1%20ordenando%20que,feira%20(16%2F9))
- Stefanova, V., Farrell, L., & Latu, I. (2021). Gender and the pandemic: associations between caregiving, working from here, personal and career outcomes for women and men. *Current Psychology*, 42, 17395-17411. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02630-6>

- Tessarini Junior, G., Saltorato, P., Sigahi, T. F. A. C., Fontes, A. R. M., & Vieira, M. H. P. (2020). Avaliação do contexto de trabalho em uma instituição federal de ensino: estudo com servidores da área de gestão de pessoas. *Revista Gestão & Conexões*, 9(1), 128-150. <https://doi.org/10.13071/regec.2317-5087.2020.9.1.27471.128-150>
- Tessarini Junior, G., & Saltorato, P. (2021). Organização do trabalho dos servidores técnico-administrativos em uma instituição federal de ensino: uma abordagem sobre carreira, tarefas e relações interpessoais. *Cadernos EBAPE.BR*, 19(1), 811-823. <http://dx.doi.org/10.1590/1679-395120200236>
- Toscano, F., Bigliardi, E., Poleyeva, M. V., Kamneva, E. V., & Zappalà, S. (2022). Working remotely during the covid-19 pandemic: work-related psychosocial factors, work satisfaction, and job performance among Russian employees. *Psychology in Russia: State of the Art*, 15(1), 3-19. <https://psychologyinrussia.com/volumes/?article=9888>
- Varotsis, N. (2022). Impact of telecommuting on work-family conflict and attitudes among greek employees in some service industries; based on working restrictions during covid-19. *Journal of East-West Business*, 28(4), 350-371. <https://doi.org/10.1080/10669868.2022.2101170>
- Vilarinho, K. P. B., Pascoal, T., & Demo, G. (2021). Teletrabalho na atualidade: quais são os impactos no desempenho profissional, bem-estar e contexto de trabalho? *Revista do Serviço Público (RSP)*, 72(1), 133-162. <http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/6273>
- Vilela, N. G. S. (2018). Conflito trabalho família: uma revisão sistemática da produção científica nacional. *Revista Linceu On-line*, 8(1), 27-49. https://liceu.fecap.br/LICEU_ON-LINE/article/view/1782