

A PONTUALIDADE NA ANÁLISE DOCUMENTAL: FUNCIONALIDADES DE UM PRODUTO TECNOLÓGICO NA SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA DO PARÁ

Alexandre Gleyson Araújo da Silva^a

^a *Doutorando em Ciências Contábeis e Administração, FUCAPE Business School, Vitória, Brasil, alexandre.gleyson@ufra.edu.br*

Resumo

Mudanças significativas vem ocorrendo no mundo dos negócios, transformando a maneira como as tarefas são realizadas pelos órgãos fiscalizadores, que passaram a contar com o auxílio de softwares através de microcomputadores, tabletes e smartphones, garantindo agilidade nos processos de análise documental nas auditorias, de forma contínua. No entanto, em se tratando da Secretaria de Estado da Fazenda do Pará (Sefaz-PA), ainda é fácil identificar grandes volumes de papéis nos balcões de autoatendimento, devido à ausência de processos digitais para auxílio nas análises documentais, evidenciando-se inúmeros problemas, como os atrasos nos processos de atendimento internos e na pontualidade. Diante desse contexto, surge a seguinte problematização: De que maneira as funcionalidades de um produto tecnológico podem impactar na pontualidade da análise documental na Sefaz/PA? Dessa maneira, o objetivo deste trabalho é colaborar com a modernização e simplificação da estrutura e dos processos organizacionais da Sefaz/PA, por meio de um produto tecnológico, *Software/Aplicativo*, com base na inteligência artificial (IA). Apesar de estar em fase de implementação, já é possível vislumbrar o impacto positivo deste produto tecnológico para a melhoria no atendimento e modernização da Sefaz/PA.

Palavras-chave: Produto tecnológico; pontualidade; análise documental; processos digitais.

PATROCINADORES:



APOIO:



1. Introdução

As constantes mudanças no mundo dos negócios são supostamente impactadas pela revolução da tecnologia e da informação (Jaber & Waldi, 2018). As tarefas realizadas pelos auditores nos órgãos fiscalizadores, consumiam quantidade significativa de papel, o que exigia bastante tempo para analisar vários documentos contábeis, mas com o desenvolvimento da tecnologia da informação (TI) as tarefas foram flexibilizadas com o auxílio de *softwares* para microcomputadores, *tablets* e *smartphones*. Trazendo agilidade para o processo de análise documental nas auditorias, de forma contínua, garantindo maior segurança e transparência, para que os auditores possam ganhar celeridade e emitir pareceres de alta qualidade, bem como tomar decisões simultâneas e ainda manipular dados eletrônicos de uma forma mais flexível (Chang *et al.*, 2008; Chen *et al.*, 2011; Jaber & Waldi, 2018).

A Secretaria de Estado da Fazenda do Pará (Sefaz-PA), vislumbra projetos para a pontualidade nas rotinas administrativas que atualmente a afasta dos contribuintes. Com isso, o que buscam é a celeridade e automatização das tarefas nos processos de atendimento e no mapeamento do escopo, para a simplificação dos serviços identificados, dentre eles: conversão de inscrição estadual provisória em inscrição estadual definitiva; suspensão de débitos do ICMS originários de parcelamentos, sejam de débitos inscritos na dívida ativa das micro e pequenas empresas optantes pelo regime tributário denominado Simples Nacional, ou através de débitos do ICMS originados de operações interestaduais, no antecipado especial ou no antecipado de entrada das empresas do regime normal; processo de solicitação para a retificação do sistema público de escrituração digital – SPED Fiscal; processo de inutilização de notas fiscais; processo de homologação de cheque-moradia “Sua Casa”; processo de habilitação/reativação de empresas; e apresentação de estoque para empresas do comércio no ramo da construção civil, conforme a Instrução Normativa 010/2022, do Decreto Lei nº 2.401/2022.

Devido as dificuldades nas análises documentais, inúmeros problemas são evidenciados, entre eles, estão os atrasos nos processos de atendimento interno e na pontualidade da análise dos documentos entregues à Sefaz-PA, para a liberação das tarefas nos processos de atendimento. Sabendo-se que a tecnologia pode trazer benefícios significativos para a celeridade de processos que envolvem grandes quantidades de dados e documentos que precisam passar por análises e levando em consideração a utilização da inteligência artificial em celulares, casas, carros, empresas, etc. Surge a seguinte problematização: De que maneira

PATROCINADORES:



APOIO:



as funcionalidades de um produto tecnológico podem impactar na pontualidade da análise documental na Sefaz/PA?

Dessa maneira, o objetivo deste trabalho é colaborar com a modernização e simplificação da estrutura e dos processos organizacionais da Sefaz/PA, por meio de um produto tecnológico, *Software*/Aplicativo, com base na inteligência artificial (IA). Assim, esse produto tecnológico avança no desenvolvimento e no crescimento tecnológico, para melhorias dos aspectos operacionais da Sefaz/PA, com a apresentação e a segurança das informações documentais, que podem ser armazenadas, acessadas, distribuídas e recuperadas pela tecnologia, assim como a sua qualidade e as necessidades dos contribuintes.

A sua aplicabilidade visa reduzir a distância que há entre os contribuintes e a Secretaria de Estado da Fazenda do Pará, no sentido de simplificar as análises dos documentos e nos processos internos. Quanto ao impacto potencial, há lacunas e deficiências em relação aos atrasos no ato da liberação desses processos manuais, visto que através da aplicabilidade desse produto tecnológico pode-se identificar eficiência significativa nos controles internos para acelerar a liberação junto ao órgão fiscalizador.

2. Realidade Identificada

A Secretaria de Estado da Fazenda do Pará, possui subsecretarias integradas em cada município, sendo fácil de identificar grandes volumes de papéis nos balcões de autoatendimento, pois há mecanismos que ainda não evoluíram nos processos de análise documental, ainda sendo realizados de maneira manual, mas que já poderiam ter sido substituídos por processos digitais, com o auxílio de um *Software*/Aplicativo.

É importante frisar que, os contribuintes necessitam se deslocar até a base de uma subsecretaria, onde estão inscritos em sua jurisdição, para atendimento de inúmeros serviços que são realizados de maneira presencial e feitos manualmente. Assim, além da morosidade nos atendimentos e respostas aos processos, a grande quantidade de papel gera impactos negativos ao meio ambiente.

Ademais a pandemia de Covid-19 exigiu que muitos processos manuais fossem informatizados e hoje vivemos o que chamamos de um “novo normal”, assim quanto mais avançarmos na oferta de serviços e atendimentos de maneira informatizada, maior é a economia de tempo e demais recursos, proporcionando mais conforto e facilidades na resolução de

PATROCINADORES:



APOIO:



pendências junto à Fazenda.

3. A Inteligência Artificial como Base de Produto Tecnológico

A inteligência artificial é definida, no quadro geral, por contemplar características, imagens e diferentes campos científicos, como o campo da Contabilidade e da Auditoria, pois há um aumento nas transações financeiras eletrônicas, virtuais e digitais, que afetam a ciência da contabilidade e a ciência da auditoria (Zakaria, 2021). As inovações da inteligência artificial flexibilizam os processos de auditorias e auxiliam os auditores em termos de aprendizagem, compreensão, instruções e orientações na emissão de pareceres, por se tratar de um método ou um sistema de informação que auxilia no processo de decisão, de acordo com comportamentos semelhantes aos do humano (Zemankova, 2019; Zakaria, 2021).

A apresentação de um produto tecnológico, que se integra ao uso da inteligência artificial, considera-se uma fronteira, pois construir um *Software*/Aplicativo com mecanismos artificiais e com habilidades intelectuais de um humano, pode contribuir para a análise de inúmeros documentos na Secretaria de Estado da Fazenda do Pará.

Com o uso da inteligência artificial e da robótica, o processo será acelerado e simplificará o crescimento tecnológico dos serviços prestados para os contribuintes e conduzirá para um cenário realístico e moderno na Sefaz-PA. Gabriel (2018) afirma que estamos cada vez mais integrados por assistentes pessoais por meio da computação, corroborando com Cortana (Microsoft), Siri (Apple), Echo (Amazon), entre outros, e que estão transformando a vida pessoal e a maneira como as pessoas se relacionam entre si, e também com a tecnologia.

Por outro lado, o objetivo dos recursos de inteligência artificial é empregar nos processos de auditoria a automação das tarefas de trabalho intensivo, visto que as tarefas repetitivas realizadas durante a auditoria, foram beneficiadas pela inteligência artificial, auxiliando os processos de auditoria, que antes eram executados de forma manual, e já suportados por alguma tecnologia (Kokina & Davenport, 2017).

A ideia de empregar inteligência artificial em contabilidade e em auditorias, certamente não seja nova, e espera-se que seu impacto no campo seja mais substancial nos anos futuros, devido aos desenvolvimentos recentes em tecnologia da informação (Kokina & Davenport, 2017).

PATROCINADORES:



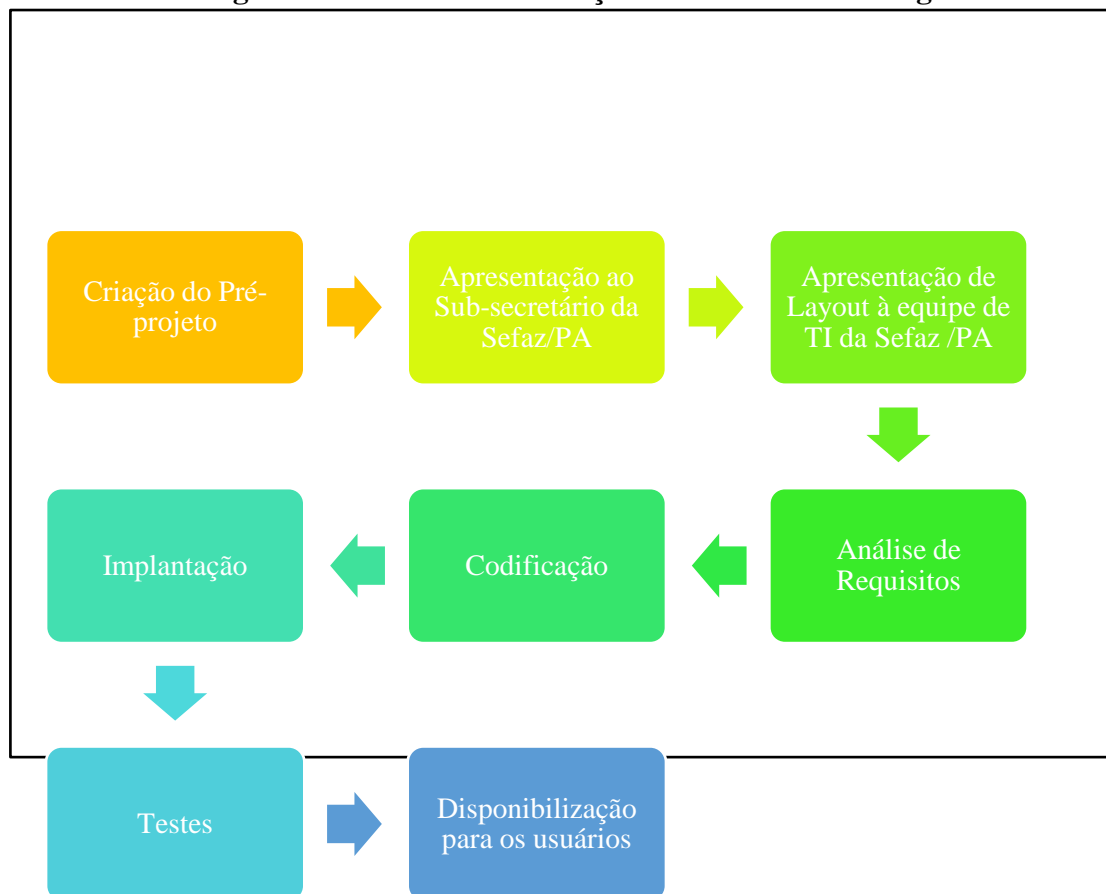
APOIO:



4. Metodologia

Para a criação do Software/Aplicativo como produto tecnológico destinado ao Sefaz/PA, alguns passos precisam ser seguidos, como apresentado no fluxograma a seguir:

Fluxograma do Processo de criação do Produto Tecnológico



Fonte: Elaborado pelo autor.

Para a elaboração do pré-projeto de criação do produto tecnológico para a Sefaz/PA, foi realizada uma reunião com o Secretário da Fazenda, que demonstrou interesse e apoio à realização do projeto. Um dos pontos tratados, foi o custeamento do produto tecnológico que ficaria na responsabilidade da Secretaria da Fazenda/PA e os processos de implantação, codificação, análise de requisitos, testes e disponibilização aos usuários, por conta da equipe de tecnologia da informação (TI) da Sefaz/PA, seguindo os modelos de interface propostos.

Assim, para a disponibilização do produto tecnológico aos usuários da Sefaz/PA, algumas análises foram realizadas para o planejamento do tempo necessário para cada etapa, com atenção especial da equipe de TI para a agilização dos procedimentos, o que resultou no

PATROCINADORES:



APOIO:



seguinte cronograma de desenvolvimento, apresentado a seguir:

Cronograma de Desenvolvimento do Produto Tecnológico

CRONOGRAMA	SE T	OU T	NO V	DE Z	JA N	FE V	MA R	AB R	MA I	JU N
Criação do Pré-projeto	•									
Apresentação ao Sub-secretário da Sefaz/PA		•								
Apresentação de Layout à equipe de TI da Sefaz /PA			•							
Análise dos requisitos			•	•						
Codificação					•	•				
Implantação						•				
Testes						•	•			
Disponibilização para os usuários							•			

Fonte: Elaborado pelo autor.

A fase de apresentação de Layout, trouxe boas expectativas à equipe técnica, tendo em vista o exemplo de outros Estados que vem adequando o seu atendimento às necessidades de celeridade nos procedimentos internos e de digitalização de processos. Assim, no próximo tópico serão apresentadas as telas propostas como interface para o Software/Aplicativo.

5. Originalidade e Impactos

Apesar da existência de sistemas automatizados no setor público que gerenciam processos entre setores e eliminam o uso de papéis, como é o caso do EDocs, utilizado no Espírito Santo, que não mapeia apenas os processos da Sefaz, mas de todas as secretarias e órgãos públicos do Estado, o produto tecnológico apresentado neste trabalho é inovador e possui originalidade no desenvolvimento, pois juntamente com a implantação recente de um servidor eficiente na administração pública, poderá cruzar inúmeras informações com o serviço de inteligência artificial. Sendo flexibilizado para os processos de auditoria eletrônica, vislumbrando principalmente aquelas empresas que tentam mascarar ou driblar o órgão fiscalizador por meio da evasão ou planejamento tributário ilícito.

Dessa maneira, a junção desses sistemas facilitará o cruzamento do somatório no ingresso das aquisições de mercadorias e quantificar o volume de receita bruta mensal das operações de vendas das sociedades empresárias e com isso mapear as micro, pequenas e grandes empresas no sentido de cruzar essas receitas e no ato desenquadrar as empresas optantes pelo regime tributário diferenciado, Simples Nacional, com base no Decreto nº 123/2006.

PATROCINADORES:



APOIO:



A seguir, apresenta-se o protótipo dos layouts das telas desse produto tecnológico:



Figura 1- Tela Inicial do Produto Tecnológico

Fonte: Elaborado pelo autor.

Essa é a apresentação da tela inicial para que o usuário possa entrar no aplicativo e passar para a seguinte tela a ser apresentado na Figura 2.



Figura 2- Segunda Tela do Produto Tecnológico

Fonte: Elaborado pelo autor.

PATROCINADORES:



APOIO:



Esta tela representa a área de cadastro para que o usuário possa logar, acessar e/ ou se cadastrar no aplicativo do produto tecnológico, caso o usuário não possua cadastro, deverá primeiramente preencher o seu CPF e clicar em acessar, assim o software identificará que não há registro no sistema e direcionará o usuário para a tela seguinte, conforme apresentado na Figura 3.

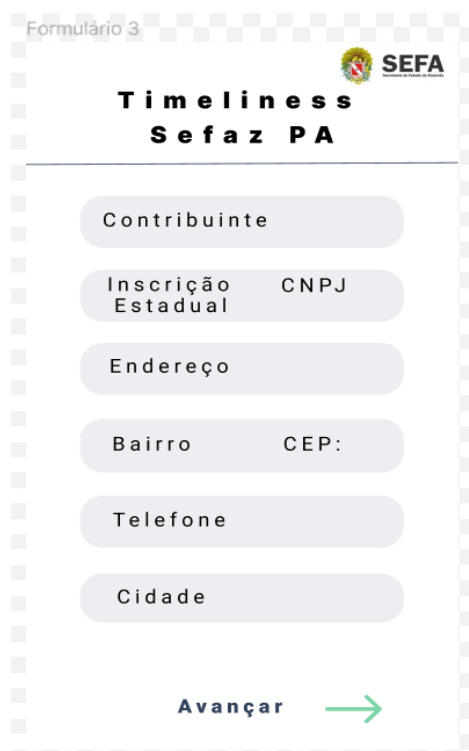


Figura 3-Terceira Tela do Produto Tecnológico

Fonte: Elaborado pelo autor.

Essa é a apresentação da tela de cadastro do produto tecnológico. Por meio do preenchimento de alguns dados pessoais, o usuário ficará registrado e poderá acessar as funções que visam simplificar as rotinas manuais e acelerar as análises documentais dos contribuintes cadastrados na Secretaria de Estado da Fazenda do Pará, por meio da inteligência artificial (IA).

A Figura 4, apresenta todos os botões com as funcionalidades dos processos mapeados pela Sefaz-PA.

PATROCINADORES:



APOIO:



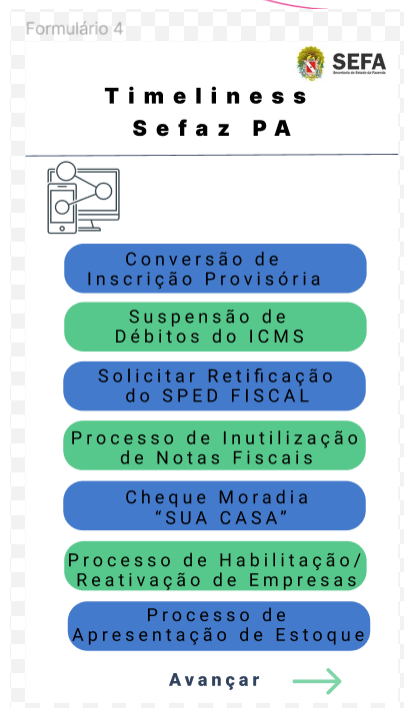


Figura 4- Quarta Tela do Produto Tecnológico

Fonte: Elaborado pelo autor.

A Figura 5, representada pelo protótipo apresenta o botão para o cadastro do processo de conversão de inscrição provisória, para a solicitação de inscrição definitiva, com as funcionalidades dos processos mapeados pela Sefaz-PA.

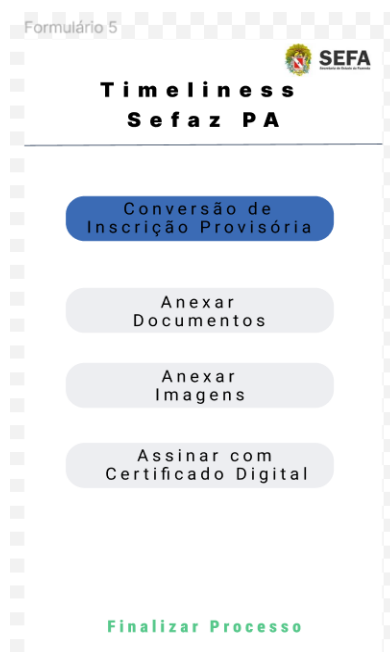


Figura 5- Quinta Tela do Produto Tecnológico

Fonte: Elaborado pelo autor.

PATROCINADORES:



APOIO:



A Figura 6, representada pelo protótipo apresenta o botão para o cadastro do processo de suspensão de débitos do ICMS, os mesmos encontram-se em aberto na dívida ativa do Estado, com a Sefaz-PA.

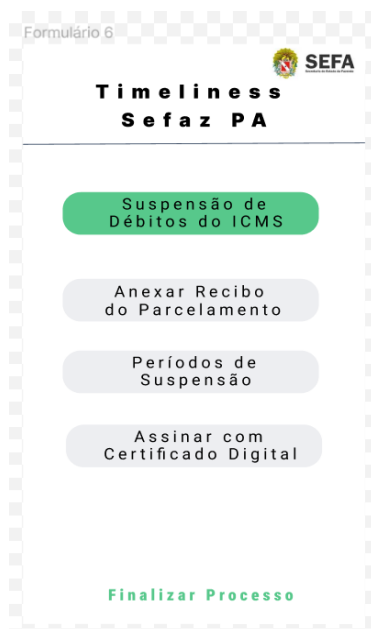


Figura 6- Sexta Tela do Produto Tecnológico
Fonte: Elaborado pelo autor.

A Figura 7, representada pelo protótipo, apresenta o botão para o cadastro do processo de solicitação para a retificação do SPED Fiscal – ICMS/IPI. As obrigações fiscais e acessórias necessitam de retificação na base de dados da Sefaz-PA.

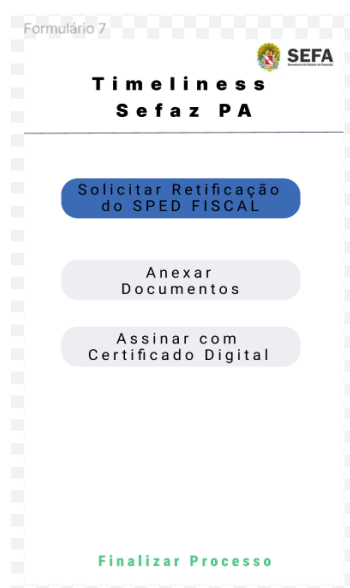


Figura 7- Sétima Tela do Produto Tecnológico
Fonte: Elaborado pelo autor.

PATROCINADORES:



APOIO:



A Figura 8, representada pelo protótipo apresenta o botão para o cadastro de processo da solicitação de inutilização de notas fiscais, cuja as sequências de faixa de numeração foram quebradas pelo contribuinte.

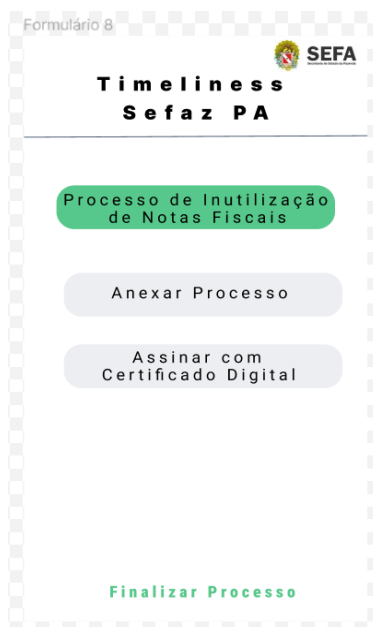


Figura 8- Oitava Tela do Produto Tecnológico
Fonte: Elaborado pelo autor.

A Figura 9, representada pelo protótipo apresenta o botão para o cadastro do processo de Cheques Moradia “SUA CASA”, para a homologação dos cheques na base de dados da Sefaz-PA.

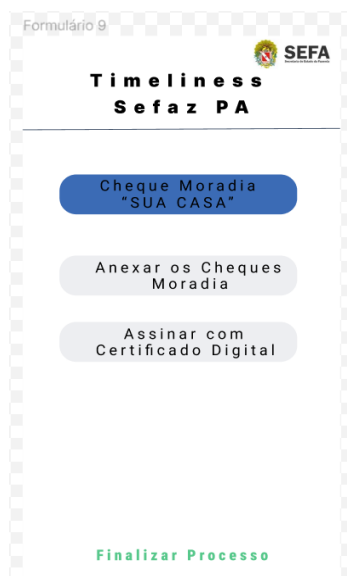


Figura 9- Nona Tela do Produto Tecnológico
Fonte: Elaborado pelo autor.

PATROCINADORES:



APOIO:



A Figura 10, representada pelo protótipo apresenta o botão para o cadastro do processo de habilitação/ reativação das empresas que se encontram inaptas para o processo de operação de suas atividades operacionais.

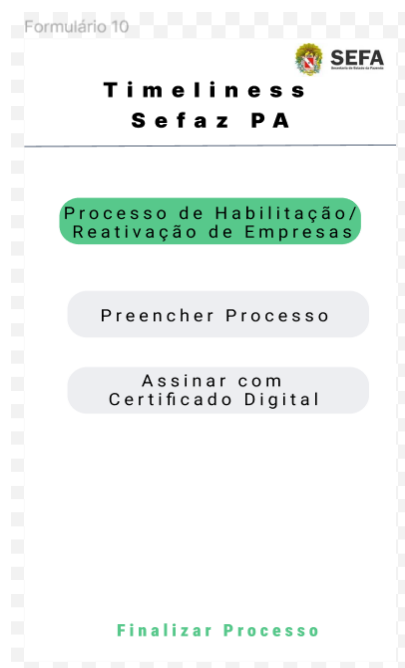


Figura 10- Décima Tela do Produto Tecnológico

Fonte: Elaborado pelo autor.

A Figura 11, representada pelo protótipo apresenta o botão para o cadastro do processo de apresentação do estoque, conforme a instrução normativa nº 010/2022, em que empresas estão obrigadas a apresentarem os seus saldos de estoques e inventários.

PATROCINADORES:



APOIO:



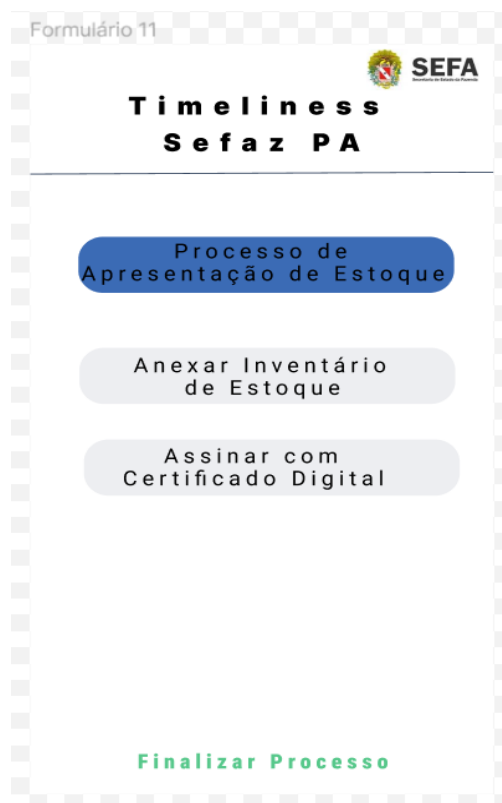


Figura 11- Décima Primeira Tela do Produto Tecnológico

Fonte: Elaborado pelo autor.

6. Considerações Finais

Este trabalho atende ao seu objetivo para colaborar com a modernização e simplificação da estrutura e dos processos organizacionais da Sefaz/PA, por meio da apresentação e no processo da elaboração de um produto tecnológico, *Software*/Aplicativo, com base na inteligência artificial (IA), e mostra que as funcionalidades de um produto tecnológico podem impactar na pontualidade da análise documental na Sefaz/PA, com a utilização da inteligência virtual aliada à ferramentas tecnológicas, que irá reduzir drasticamente o tempo de espera para a conclusão de diversos serviços até então realizados presencialmente e de maneira manual, pois o usuário não precisará de intermediário ou atendimento presencial para realizar determinados processos.

O produto tecnológico apresentado, conta com uma interface simples, intuitiva e de fácil acesso. Além de reduzir o tempo de análises e respostas, permitirá a integração de informações e a flexibilização do processo de auditoria. Apesar de estar em fase de implementação, já é possível vislumbrar o impacto positivo deste produto tecnológico, para a melhoria no

PATROCINADORES:



APOIO:



atendimento e modernização da Sefaz/PA, servindo de exemplo e incentivo para outros Estados que ainda não implementaram medidas para a desburocratização e celeridade dos processos internos.

Referências

- Chang, S.-I., Wu, C.C., & Chang, I.C. (2008). The development of a computer auditing system suficiente for Sarbanes-Oxley section 404—a study on the purchasing and expenditure cycle of the ERP system. *Inf. Syst. Manag.* 25(3), 211–229.
- Chen, W., Smieliauskas, W. J., & Trippen, G. (2011, October). *An audit evidence gathering model in online auditing environments*. In *2011 IEEE International Conference on Systems, Man, and Cybernetics* (pp. 1448-1452). IEEE.
- Gabriel, M. (2018). *Você, eu e os robôs: pequeno manual do mundo digital*. São Paulo: Atlas.
- Instrução Normativa nº 010, de 06 de julho de 2022*. (2022). Institui sobre Procedimentos em relação aos Estoques dos Produtos que especifica. Pará, PA: Secretaria de Estado da Fazenda do Pará. Disponível em: http://www.sefa.pa.gov.br/legislacao/interna/instrucao_normativa/in2022_00010.pdf
- Jaber, R. J., & Wadi, R. M. A. (2018, October). Auditors' usage of computer-assisted audit techniques (caats): Challenges and opportunities. In *Conference on e-Business, e-Services and e-Society* (pp. 365-375). Springer, Cham.
- Kokina, J., & Davenport, T. H. (2017). The emergence of artificial intelligence: How automation is changing auditing. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 14(1), 115-122.
- Lei nº 2.401, de 01 de junho de 2022*. Institui a Lei da alteração e acrescenta dispositivos ao Regulamento do Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação – ICMS. Pará, PA: Secretaria de Estado da Fazenda do Pará. Disponível em: http://www.sefa.pa.gov.br/legislacao/interna/decreto/dc2022_02401.pdf
- Zakaria, H. (2021). *The Use of Artificial Intelligence in E-Accounting Audit. The Fourth Industrial Revolution: Implementation of Artificial Intelligence for Growing Business Success*, 341-356.
- Zemankova, A. (2019). Artificial Intelligence in Audit and Accounting: Development, Current Trends, Opportunities and Threats-Literature Review. In *2019 International Conference on Control, Artificial Intelligence, Robotics & Optimization (ICCAIRO)* (pp. 148-154). IEEE.

PATROCINADORES:



APOIO:

