



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Final

2020/2021

(Atualizado em mar/2022)

Endereço/Address: Av. Fernando Ferrari, 1358,
Boa Vista, Vitória, ES – Brasil – CEP: 29.075-505
Telephone/Phone: 55 27 4009-4444 - Fax: 55 27 4099-4422
www.fucape.br – fucape@fucape.br

FACULDADE FUCAPE

DIREÇÃO

Diretor Presidente

Valcemiro Nossa

Diretor Administrativo-Financeiro

Richardson Moro Schmittel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - Mandato 08/2020 a 08/2022

Coordenador da Comissão

Felipe Storch Damasceno

Coordenador de Curso

Paulo Victor G. Novaes

Corpo Docente

Bruno Felix

Corpo Discente

Karen Rocha

Corpo Técnico-Administrativo

Evagno de Paula

Sociedade Civil Organizada

Gilvan Badke de Melo

APRESENTAÇÃO

O presente documento é o Relatório de Atividades do processo de autoavaliação da Faculdade FUCAPE. Constitui-se num referencial para todos os envolvidos e comprometidos com a implantação e consolidação da Avaliação Institucional e com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior.

Este Relatório Final de Avaliação Institucional da Faculdade FUCAPE reporta o resultado de um trabalho de conscientização, de discussão, de análise e de interpretação de dados coletados durante os anos de 2020 e 2021.

Espera-se que esta nova concepção de autoavaliação possa auxiliar a Instituição em seu processo administrativo, transformando avaliação em instrumento de gestão acadêmica, e possa também fortalecer o processo democrático interno, a partir de uma abordagem transparente à comunidade.

Comissão Própria de Avaliação

20 de março de 2022.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 Histórico.....	6
1.2 Missão	8
1.3 Visão.....	8
1.4 Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	9
1.4.1 Antecedentes	9
1.4.2 Objetivos.....	9
1.4.3 Composição e Regulamentação da CPA da Faculdade FUCAPE ..	10
1.5 Planejamento estratégico de autoavaliação	10
1.6 Período Do Relatório	12
2 METODOLOGIA	12
2.1 Instrumentos Utilizados para Coleta de Dados	14
2.2 Segmentos Consultados	15
2.3 Técnica Utilizada para Análise dos Dados.....	15
3 DESENVOLVIMENTO	15
3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	15
3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	22
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	22
3.2.2 Dimensão 2: Responsabilidade Social	27
3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	41
3.3.1 Dimensão 3: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão.....	41
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	64
3.3.3 Dimensão 5: Política de Atendimento aos discentes	68
3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão.....	79
3.4.1 Dimensão 6: Políticas de Pessoal	79
3.4.2 Dimensão 7: Organização e Gestão da Instituição	83
3.4.3 Dimensão 8: Sustentabilidade Financeira.....	92
3.5 EIXO 5: Infraestrutura Física	95

4 ANÁLISE DOS DADOS, INFORMAÇÕES E AÇÕES PREVISTAS	102
4.1 Pontos Fortes Detectados.....	102
4.2 Pontos Fracos e Ações previstas para melhorias	103
5 ANEXO.....	106

1 INTRODUÇÃO

1.1 Histórico

Criada em 2000, com o incentivo e apoio de membros da FIPECAFI – Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras ligada à Universidade de São Paulo (USP), a FUCAPE – Fundação Instituto Capixaba de Pesquisas em Contabilidade, Economia e Finanças – já nasceu madura por contar com o auxílio da experiência dos profissionais de uma instituição que milita no campo da pesquisa científica há mais de 30 anos. Em 2019, o nome da Mantenedora foi alterado para Fucape Fundação de Pesquisa e Ensino.

Seguindo a lógica inversa da maioria das instituições de ensino superior, a Fucape implantou primeiramente o Programa de Mestrado em Ciências Contábeis, que culminou no maior diferencial da Instituição: um corpo docente formado por professores doutores. Posteriormente implantou o curso MBA em Controladoria e Finanças, e em seguida o curso de Graduação Contador Global, inédito no Brasil, e formulado de acordo com as diretrizes da Organização das Nações Unidas (ONU). Em 2010, lançou seu curso de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração, se tornando uma instituição de ensino completa. Com a consolidação da pós-graduação, via implantação do Curso de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração, a IES visa alcançar reconhecimento internacional até o triênio 2017/2021.

Em 2020 e 2021, os cursos oferecidos pela FUCAPE foram: Graduação em Administração; Ciências Contábeis e Ciências Econômicas; Mestrado em Ciências Contábeis e Administração; MBA em Controladoria e Finanças, Gestão Estratégica de Pessoas, Gestão Estratégica e Sustentável de Negócios, Tributação Empresarial, Gestão Estratégica de Marketing, Contabilidade Empresarial - Pequenas e Médias Empresas (PMEs), Gerenciamento de Vendas, Liderança e Desenvolvimento Humano, Investimentos & Mercado Financeiro, Gerenciamento de Projetos, Contabilidade Societária - CPC/IFRS, Contabilidade e Controladoria Aplicadas ao Setor Público; Doutorado em

Ciências Contábeis e Administração e Doutorado Profissional em Ciências Contábeis, sendo este o primeiro a ser ofertado no país.

Cabe dizer que ao estabelecer os cursos de Mestrado em Ciências Contábeis e Mestrado em Administração a FUCAPE muito contribuiu para melhorar a formação de profissionais dessas áreas no Espírito Santo, que era muito carente de cursos de pós-graduação *strictu sensu*.

Nesses 21 anos de atuação, a FUCAPE tornou-se a mais respeitada Instituição na área de negócios do estado, fazendo da sua visão algo a ser perseguido e conquistado. Seu reconhecimento nacional tem sido cada vez maior, tornando-se referência na área de negócios. O **reconhecimento internacional** da qualidade do trabalho da FUCAPE também é considerado como positivo e crescente. Desde 2006, a FUCAPE tem sido convidada pela Organização das Nações Unidas (**ONU**) a apresentar sua metodologia de sucesso na implantação do currículo do Contador Global.

O reconhecimento também se mostra presente com a revista científica eletrônica publicada pela Instituição, a **BBR** - *Brazilian Business Review* -, que recebe visitantes de diversos países, como Estados Unidos, Alemanha, Canadá dentre outros. Em 2021, a BBR foi eleita como a melhor em qualidade de publicações em Contabilidade, segundo o ranking da *Brigham Young University* (BYU). Em relação ao reconhecimento acadêmico, a FUCAPE estabeleceu acordos de cooperação técnica com Universidades no exterior, visando o intercâmbio de professores, nos dois sentidos, e a realização de programas “sanduíche” dos futuros doutores da instituição: *University of Birmingham* e *University of Arkansas*. Em janeiro de 2009 iniciou-se a parceria para intercâmbio de alunos de graduação da FUCAPE para cursar um semestre letivo na unidade da *Hult International Business University* em Londres. Em 2013 ampliou-se a opção para intercâmbio para a graduação com a parceria com a *University of Arkansas*; em 2015 iniciou-se negociação para formação de mais uma parceria para intercâmbio com a *Indiana Institute of Technology*, e em 2018 foram firmadas parcerias também com a *Universidade*

Beira Interior (Portugal) e com a *University of Applied Sciences Upper Áustria* (Steyr, Áustria).

No primeiro ano de atividades, a FUCAPE contava com apenas dois doutores em seu quadro permanente. Em 2021, já reúne um coeso e atuante grupo de 28 doutores pesquisadores, que operam em seus centros de estudos: *Finanças; Contabilidade Privada e Pública, Marketing e Estratégia e Comportamento e Estratégia em Organizações, gestão em geral.*

No fim de 2020, a FUCAPE inaugurou o Hub FUCAPE, um misto de incubadora e aceleradora de startups, que busca colocar os alunos (de todos os níveis) em contato com os empreendedores. De forma estruturada, as demandas reais das empresas incubadas são direcionadas aos professores e transformadas em desafios para os alunos das disciplinas selecionadas. Com isso, os alunos têm a oportunidade de aprender a teoria e aplicar a prática logo em seguida. Desta forma, para além da avaliação acadêmica, os alunos são observados e avaliados pelos empreendedores.

Como filosofia, a FUCAPE promove a conservação e o desenvolvimento desse coeso e atuante grupo de doutores engajados nas atividades acadêmicas de Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu* e de pesquisas de alto nível.

1.2 Missão

Fomentar e multiplicar conhecimentos que contribuam para o desenvolvimento humano e a transformação social e ética.

1.3 Visão

Ser um centro de referência de pesquisa, ensino e ética na área de negócios.

1.4 Comissão Própria de Avaliação – CPA

1.4.1 ANTECEDENTES

Em 14 de abril de 2004, a Lei nº 10.861 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O SINAES constituiu um novo processo de avaliação educacional com a inserção do processo de autoavaliação institucional e mudanças no sistema de avaliação discente.

O SINAES indica que a autoavaliação e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) devem ser vistos como um processo de autoconhecimento da IES, e deve ser conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com todos os atores que atuam na IES, para que se analisem as atividades acadêmicas desenvolvidas. Esse processo deve servir como um instrumento de indução à qualidade da IES, na medida em que o autoconhecimento a levará a implementar as melhorias cujas necessidades foram identificadas pela própria IES.

1.4.2 OBJETIVOS

Para o funcionamento do processo de avaliação interna da Faculdade FUCAPE, foram delineados os seguintes objetivos gerais:

- Criar condições adequadas à implementação do projeto de avaliação interna da Faculdade FUCAPE, com o intuito de fortalecer a formação inicial (Graduação) e continuada (Pós-Graduação) dos discentes das diversas áreas do conhecimento, considerando as especificidades dos cursos ofertados pela IES;
- Possibilitar o intercâmbio do conhecimento técnico-científico entre os vários segmentos da faculdade, promovendo a construção de um processo de avaliação participativa e atualizada sobre a realidade cotidiana vivenciada pela comunidade acadêmica.

1.4.3 COMPOSIÇÃO E REGULAMENTAÇÃO DA CPA DA FACULDADE FUCAPE

A comissão Própria de Avaliação da Faculdade FUCAPE, foi criada pela Portaria nº 06, de 08 de fevereiro de 2005, considerando o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Sua composição original foi definida contendo 5 membros efetivos, sendo 2 docentes, 1 técnico-administrativo, 1 discente e 1 membro da sociedade civil.

A comissão, uma vez designada, reuniu-se com o propósito de elaborar a minuta de regimento interno no qual, dentre outras, especifica como são as suas atribuições:

- I. Elaborar, atualizar e aprovar seu regulamento e encaminhar para aprovação pelo órgão colegiado máximo da Faculdade FUCAPE;
- II. Coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade FUCAPE, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);
- III. Atuar com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Faculdade FUCAPE, conforme art. 11, inciso II da Lei 10.861/04.

1.5 Planejamento estratégico de autoavaliação

1. O currículo do Contador Global, currículo diferenciado para o curso de ciências contábeis baseado nas diretrizes da ONU, cuja metodologia já foi apresentada em reunião com especialistas em Contabilidade na ONU em 2007;
2. Ciclo básico para os três cursos de graduação - Administração, Contador Global e Ciências Econômicas - com um conjunto de disciplinas que abordam amplamente os fundamentos para a gestão. Esse modelo tem como objetivo promover amplas e sólidas bases de conhecimento na área de negócios, que são necessários para os três cursos;

3. Programa Desenvolvimento Humano Integral (DHI): projeto que institui um sistema para acompanhamento e orientação do aluno a partir do mapeamento de suas habilidades cognitivas e comportamentais. Tem como objetivo: (i) ajudar o aluno a conhecer suas competências comportamentais e técnicas necessárias para a sua área de formação; (ii) promover atividades que desenvolvam e/ou aprimorem as competências comportamentais necessárias para o seu projeto de vida profissional; (iii) demonstrar ao aluno o papel das disciplinas do curso para o desenvolvimento das habilidades técnicas para a sua formação; (iv) demonstrar ao aluno a transversalidade entre as competências técnicas e comportamentais do seu curso; (v) Oferecer condições para que o aluno confeccione o seu projeto de vida profissional. Dentro desse sistema são feitas atividades transversais com o aluno de maneira que ele visualize, entenda e interprete a interdisciplinaridade da sua área de formação para que seja capaz de conduzir seus estudos baseando-se em seu objetivo profissional;
4. Hub FUCAPE: Ambiente de aprendizagem, destinado a incubar, acelerar e investir em startups cujos MVP (*Minimum Viable Product*) estejam validados ou em fase de validação, com foco na fusão entre a academia e o mercado;
5. Programa FUCAPE de Incentivo à Pesquisa: oferece bolsas de estudo e bolsas de iniciação científica para dedicação à pesquisa aos primeiros colocados no vestibular;
6. Programa de Bolsa por Desempenho: concessão de bolsa aos melhores alunos de cada turma por um semestre;
7. Programa de Estágio por Projetos: um novo modelo de estágio com acompanhamento da Instituição do desempenho do aluno em empresas selecionadas;
8. Prêmio Excelência Acadêmica: premiação das melhores monografias do país, resultando em três bolsas integrais de Mestrado na FUCAPE. Ressalta-

- se que, em função da pandemia, o Prêmio não foi realizado nos anos 2020 e 2021;
9. Simpósio FUCAPE de Produção Científica - apresentação de trabalhos acadêmicos e palestras sobre temas relacionados à área de negócios;
 10. *BBR – Brazilian Business Review*: revista científica eletrônica em dois idiomas, de padrão internacional;
 11. Fundo FUCAPE: fundo de investimento promovido pela instituição com o objetivo de viabilizar os melhores projetos de investimentos apresentados pelos alunos de graduação;
 12. Projeto Fucape 120% sustentável.

1.6 Período Do Relatório

2020 e 2021 – Relatório Final

2 METODOLOGIA

O projeto de Avaliação Interna da FUCAPE busca a integração dos aspectos legais com os de interesse gerenciais da Instituição. Oferece também instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação de suas funções e atividades com a finalidade de subsidiar o processo de desenvolvimento dos agentes da comunidade acadêmica e da Instituição como um todo. A construção deste exige, assim, a participação efetiva de toda a comunidade interna, com a contribuição dos agentes externos à Instituição.

Dessa forma, uma equipe diretiva da Comissão Própria de Avaliação composta por professores, alunos, funcionários e representantes da comunidade local reúnem-se para refletir, discutir e propor formas de implantação do projeto.

A FUCAPE, como uma instituição de ensino que prima pela excelência do conhecimento, necessita ter uma clara consciência de suas

potencialidades e limites. Para tanto, precisa dispor de mecanismos eficientes capazes de indicar, com exatidão, as diretrizes e metas a seguir. Este é o princípio do processo de Avaliação Interna: contribuir significativamente para que a Instituição reveja permanentemente as suas práticas de forma crítica, sistemática e comprometida, refletindo sobre o seu papel na sociedade como disseminadora e promotora do saber, capaz de compreender e modificar a realidade.

Assim, a metodologia proposta para esta Comissão parte do princípio de que a avaliação se traduz em um sentido amplo, como atividade associada à experiência cotidiana do ser humano, uma vez que analisa e julga, frequentemente, a ação da Instituição e a ação do outro, observando sua adequação, eficiência e eficácia. Nessa perspectiva, a análise institucional adquire um novo perfil, baseado em categorias atuais provenientes do enfoque teórico que caracteriza os processos de avaliação qualitativa transformando radicalmente a estrutura e as estratégias até então admitidas como apropriadas para elaborar análises críticas das instituições educativas.

Conforme determinação para as diretrizes da CONAES, o processo de autoavaliação deve compor 5 (cinco) etapas distintas e interdependentes – FIGURA 1.

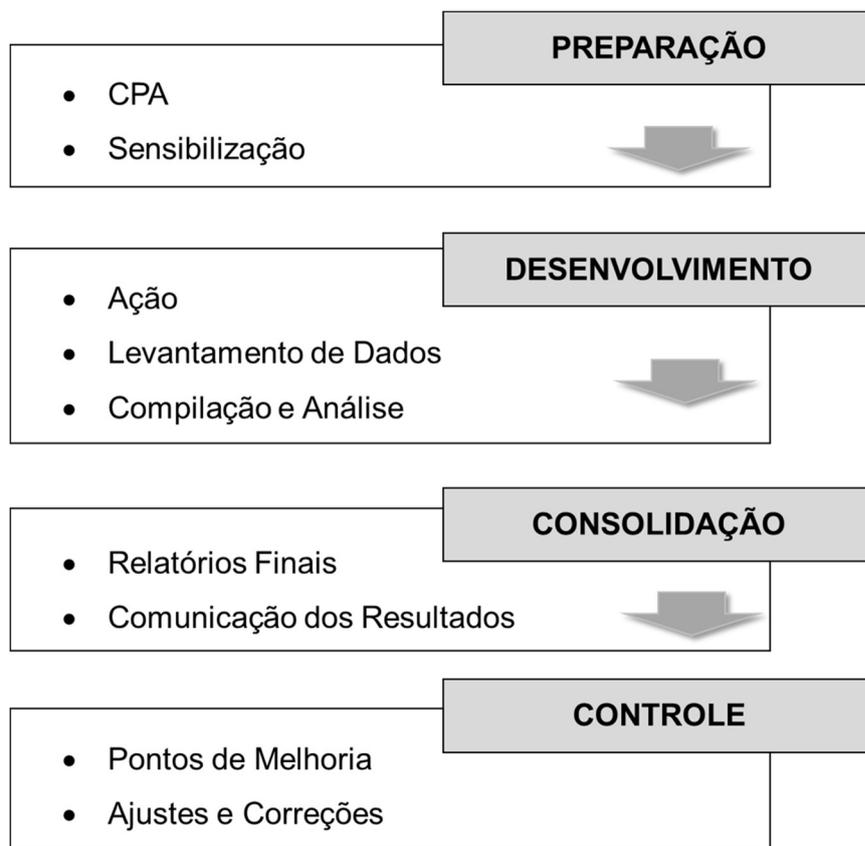


FIGURA 1: Etapas para constituição da CPA

Fonte: INEP (2004), com adaptações

2.1 Instrumentos Utilizados para Coleta de Dados

Foram elaborados e aplicados questionários, realizadas entrevistas com corpo discente, docente e dos dirigentes para aquisição de informações adicionais, e também foi feita pesquisa documental.

Além desses questionários foram realizadas algumas entrevistas como forma complementar de aquisição de informações. Somado a isto, e para embasar o relatório de avaliação, uma detalhada pesquisa documental foi realizada. Os tópicos básicos e comuns foram discutidos extensivamente, baseados nesta análise documental. Os questionários aplicados visaram ilustrar a autoavaliação de forma qualitativa, observando da percepção dos membros no contexto avaliado.

2.2 Segmentos Consultados

(i) corpo discente; (ii) corpo docente; (iii) técnico-administrativos; (iv) dirigentes da Instituição.

2.3 Técnica Utilizada para Análise dos Dados

Foi utilizada a análise fatorial para gerar uma pesquisa mais concisa. A técnica de análise fatorial permite identificar, dentre todos os quesitos avaliados, aqueles que mais se destacam e, portanto, são representativos. Esse conjunto menor de dados denomina-se fator. O fator permite uma interpretação mais parcimoniosa da situação em questão, essencial para a tomada de decisões. Além disso, o fator explica uma parcela significativa da variação geral dos dados. A análise fatorial para os dados deste relatório gerou os seguintes fatores: (1) qualidade de ensino na área de negócios; (2) qualidade pedagógica; (3) qualidade do apoio para estudos e pesquisa; (4) relacionamento acadêmico; (5) qualidade física e dos serviços.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A fim de verificar o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, foram avaliados os Programas Pedagógicos dos Cursos, informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e autoavaliação do período anterior.

Os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento da Instituição, especialmente das atividades acadêmicas são verificados no desempenho dos seus participantes. A FUCAPE possui procedimentos formais de avaliação dos discentes e docentes. Na avaliação dos discentes, a verificação da aprendizagem é feita por disciplina, abrangendo os aspectos de assiduidade e aproveitamento, ambos eliminatórios por si mesmos.

Entende-se por assiduidade a frequência regular às atividades de cada disciplina. Por aproveitamento, entende-se o grau de aplicação do aluno aos estudos, analisados em função de seus resultados.

A verificação da aprendizagem do aluno abrange, em cada disciplina, a assimilação progressiva e cumulativa de conhecimentos, a capacidade de aplicação desses em trabalhos individuais e o domínio da matéria, devendo o conceito final constituir-se de uma síntese de resultados obtidos em trabalhos escolares – provas e/ou tarefas – realizadas durante o período letivo.

A verificação da aprendizagem é feita mediante o acompanhamento contínuo do desempenho do aluno, aferido formalmente em duas ocasiões, durante cada semestre acadêmico e mediante a avaliação final e a avaliação de segunda época, se necessário, cabendo ao professor estabelecer as formas e instrumentos para a verificação. A avaliação visa aferir o desempenho global do aluno, no que se refere aos conteúdos e às habilidades em cada disciplina, e constarão de provas escritas e/ou práticas a serem realizadas conforme Plano das Disciplinas.

Os resultados das avaliações são expressos através de notas, na escala de zero a dez, admitindo-se para os registros formais o fracionamento em uma decimal sem arredondamento. O aluno que não alcançar, em cada disciplina, média semestral igual ou superior a seis é considerado reprovado, e os demais são considerados aprovados. A frequência às aulas e demais atividades escolares é obrigatória, vedado o abono de faltas, salvo nos casos previstos em legislação própria. O limite mínimo de frequência para aprovação é de setenta e cinco por cento das aulas e demais atividades. O aluno que não alcançar o limite mínimo de frequência é considerado reprovado.

A avaliação docente, a exemplo da avaliação institucional, é feita via Internet. Ao término de cada semestre, é procedida a avaliação *on-line* por disciplina. Essa avaliação consta do preenchimento pelos alunos de um formulário, via Internet, contendo onze questões objetivas e um espaço aberto para considerações adicionais.

Esse material recebe um tratamento estatístico. De posse dos relatórios quantitativos e qualitativos gerados pelo tratamento, esses são debatidos em um primeiro momento com o respectivo professor de forma individualizada e em um segundo momento com todo o corpo docente do curso. Com relação ao ensino, os professores serão avaliados pelos alunos da disciplina sob sua responsabilidade a cada final de semestre.

Essa avaliação visa principalmente aspectos técnicos relacionados ao magistério, tais como: clareza, comprometimento, capacidade de relacionamento com os alunos, domínio do conteúdo, capacidade de exemplificação, capacidade de relacionar a teoria à prática, pontualidade, assiduidade, coerência entre o conteúdo ministrado em sala de aula e o exigido nas avaliações etc. Essas orientações constam também do Manual do Estudante.

A Instituição acompanha esse desempenho docente, e providencia as correções necessárias entre um semestre e outro, podendo ocorrer reciclagem de professores, reformulação do plano pedagógico, dos meios instrumentais auxiliares utilizados nas aulas etc. Se, mesmo assim, continuar o baixo desempenho do docente, este é substituído. A disponibilidade e a disposição do professor para realizar trabalhos de pesquisa, extensão e publicações também é objeto de avaliação pela Instituição.

O Plano de Trabalho do ano corrente é deliberado no início do referido ano pela Diretoria. Contempla o planejamento das atividades para o ano vigente, ações de melhoria contínua, a forma de realização. Para 2020 e 2021, o plano de trabalho previsto foi:

- (i) Continuação do Projeto DHI (Desenvolvimento Humano Integral);
- (ii) Início do Hub FUCAPE (Hub de Inovação e Aprendizagem)
- (iii) Continuação do Programa de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração de Empresas;
- (iv) Início do Programa de Doutorado Profissional em Ciências Contábeis;
- (v) Continuação do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* Mestrado Profissional em Ciências Contábeis e Administração com as linhas de

pesquisa em Contabilidade e Controladoria Aplicadas ao Setor Público ; Finanças e Mercado Financeiro; e Contabilidade Gerencial e Tributária, Estratégia de Governança Público Privada; Finanças e Avaliação de Empresas e Gestão Escolar objetivando a formação de pesquisadores, professores universitários e especialistas de alto nível, no âmbito das Ciências Contábeis; a formação de profissionais com capacidade de análise e reflexão direcionadas ao desenvolvimento e implementação de novos processos empresariais, por meio de aplicação de técnicas quantitativas e qualitativas e em sintonia com a realidade do mercado e com os atuais cenários competitivos; estudos avançados e sistemáticos na área de Ciências Contábeis; estímulo e orientação de pesquisas, individual ou em grupo, que contribuam para o desenvolvimento das Ciências Contábeis e para a difusão desses conhecimentos nos âmbitos científico e profissional;

- (vi) Continuação dos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Controladoria e Finanças, Gestão Estratégica de Pessoas, Gestão Estratégica e Sustentável de Negócios, Tributação Empresarial - atualizado, Gestão Estratégica de Marketing, Contabilidade Empresarial - Pequenas e Médias Empresas (PMEs), Gerenciamento de Vendas, Liderança e Desenvolvimento Humano, Investimentos & Mercado Financeiro, Gerenciamento de Projetos, Contabilidade Societária - CPC/IFRS, Contabilidade e Controladoria Aplicadas ao Setor Público, Gestão do Agronegócio, Inteligência Competitiva, além dos novos cursos de Liderança para o Segmento Bancário, Economia da Saúde, Gestão do Terceiro Setor, Gestão e Controladoria Pública, com o objetivo de formar profissionais com capacidade de análise e reflexões críticas dos processos empresariais, por meio de aplicações de técnicas quantitativas e qualitativas, e em sintonia com os atuais padrões de competição dos mercados;
- (vii) Continuação da política para acompanhamento de egressos através do programa Gestão de Carreiras, vinculado ao setor de DHI. Esse projeto

cuida em ligar os alunos e ex-alunos da Fucape ao mercado de trabalho. Através dele esses podem cadastrar seus currículos que serão apresentados para as empresas que procuram a Fucape para oferta de empregos ou estágios.

- (viii) Continuação de ofertas de cursos de extensão nas áreas de expertise da FUCAPE nas modalidades aberto e *in company*;
- (ix) Continuação do Programa Fucape de Bolsa Reembolsável de Pesquisa para o Exterior. O PFBPE é um Programa desenvolvido pelo INSTITUTO FUCAPE DE TECNOLOGIAS SOCIAIS e objetiva oferecer bolsas reembolsáveis de estágio em pesquisa de doutorado no exterior de forma a complementar os esforços despendidos pelos alunos, do curso de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração da Faculdade FUCAPE, que não lograram êxito na obtenção de auxílio nas agências de fomentos do país, ou que necessite de ajuda de custos adicional para *tuition fee* exigido na matrícula do aluno(a);
- (x) Manutenção para conservação e jardinagem no pátio do terreno da FUCAPE;
- (xi) Manutenção de planta fotovoltaica na cobertura das vagas do estacionamento para gerar energia (limpa) que a Fucape utiliza;
- (xii) Colocação de controles de entrada e saída de veículos nos portões do estacionamento da Fucape para maior conforto e segurança dos seus usuários;
- (xiii) Expansão do acervo bibliográfico com a aquisição de livros e principais periódicos nacionais e internacionais nas áreas de Contabilidade, Economia, Administração e afins, principalmente para os indicados nos novos cursos em fase de abertura;
- (xiv) Implementação da Biblioteca Virtual, com oferta de mais oito mil títulos, podendo ser acessada pelo aluno na intranet através de qualquer computador, smartphone ou tablet dentro ou fora do ambiente acadêmico, onde estudantes têm acesso rápido e fácil a milhares de títulos acadêmicos;

- (xv) Continuação do Prêmio Excelência Acadêmica para a seleção das três melhores monografias na área de negócios, ampliando seu escopo com a inserção de novas empresas no Projeto, bem como da divulgação em nível nacional;
- (xvi) Continuação da realização de convênio de cooperação mútua com universidades, faculdades, cursos de ciências contábeis, firmas de consultoria e empresas industriais, comerciais e de serviços;
- (xvii) Apoio e suporte para a participação de professores, pesquisadores e alunos da FUCAPE em eventos relacionados com os objetivos desta Fundação, realizados no país e no exterior;
- (xviii) Realização de cursos, seminários, encontros e outros eventos que possibilitem a apresentação e discussão dos trabalhos de pesquisas em andamento, ou concluídas, no âmbito da FUCAPE, bem como de outras instituições no Estado do Espírito Santo, ou de outros estados, de interesse desta Fundação;
- (xix) Colaboração com planos e programas de desenvolvimento de instituições privadas e públicas do país, por intermédio de serviços de assessoria, consultoria, pareceres técnicos etc., em assuntos pertinentes ao escopo e objetivos da FUCAPE, na busca de maior integração empresa-escola;
- (xx) Organização do Simpósio FUCAPE de Pesquisa Científica;
- (xxi) Manutenção da Revista Científica da FUCAPE – *BBR Brazilian Business Review* – com vistas a ascender sua pontuação no sistema Qualis da CAPES como internacional A1 na próxima avaliação;
- (xxii) Continuação da FUCAPE como mantenedora da ONG Movimento Espírito Santo em Ação que reúne grupo de empresários capixabas que têm por objetivo influir e contribuir para o desenvolvimento sustentável do Espírito Santo;
- (xxiii) Continuação da Secretaria de Pesquisa, vinculada à Diretoria de Pesquisa da FUCAPE, para maior suporte na área de pesquisa;

- (xxiv) Continuação da *FUCAPE CONSULTING* com o objetivo de prestar consultoria ao meio empresarial do Estado do Espírito Santo;
- (xxv) Expandir as filiais abertas no Rio de Janeiro em 2016, no Maranhão em 2017, e em Brasília e Belo Horizonte em 2018;
- (xxvi) Continuação do Instituto Fucape de Tecnologia Social;
- (xxvii) Continuação do Projeto Fucape 120% Sustentável.

O processo de autoavaliação tem a periodicidade anual, feita através de análise e atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional, Projetos Pedagógicos e questionários aplicados aos membros da Instituição – docentes, discentes e técnico-administrativo - e principalmente pelo relatório de Autoavaliação do Sinaes. A periodicidade anual garante a eficácia da autoavaliação e mantém as informações atualizadas, principalmente porque conta com reuniões com a participação do corpo diretivo. Contudo, em função da pandemia, o relatório atual contempla o que foi planejado e avaliado nos anos 2020 e 2021.

Em relação aos questionários aplicados aos membros, a participação tem sido crescente ao longo dos períodos. O questionário é aplicado a cada semestre, gerando os resultados em tempo mínimo, e prontos para análise. As informações geradas pela avaliação são utilizadas também para atualizar os questionários na medida em que se identifica a necessidade de incluir e/ou excluir informações para a CPA. No entanto, há a preocupação sobre a objetividade, para não tornar o questionário cansativo aos respondentes e, assim, reduzir à adesão. O processo de autoavaliação sempre levanta pontos de melhorias e isso contribui para o aprimoramento contínuo das atividades da Instituição. Neste relatório de Autoavaliação, foram identificadas melhoras nos seguintes pontos fracos: (1) Relação entre o conteúdo aprendido com a prática; (2) Estrutura do prédio como faculdade; (3) Respostas da faculdade para os questionamentos e reclamações; (4) Acervo da biblioteca; (5) Centro de Pesquisa; (6) Critério de avaliação padronizado entre professores; (7) Concentração de matérias; (8) Ensino rigoroso; (9) Relacionamento com

coordenador do curso; e (10) Processo burocrático para resolver questões com professor.

3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A fim de verificar o cumprimento da missão da FUCAPE foi analisado, em profundidade, o conteúdo do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Plano Pedagógico dos Cursos, perfil dos ingressantes e egressos.

A finalidade, objetivos e compromissos da Instituição apresentam-se explicitados no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), atualizado em 2021.

A missão da FUCAPE é fomentar e multiplicar conhecimentos que contribuam para a transformação social e ética. Para cumpri-la, tem como objetivos:

- (i) Promoção de cursos de graduação e pós-graduação, simpósios, seminários, conferências e estudos que visem, respectivamente, à melhoria do ensino e à atualização dos profissionais da área de negócios;
- (ii) Colaboração em cursos em outras Instituições de Ensino Superior quando requisitada;
- (iii) Divulgação de conhecimento por meio de publicações técnicas, periódicos, monografias, dissertações, teses;
- (iv) Dar continuidade ao sistema de bolsas, no sentido de apoiar a formação de estudantes e professores de alto valor, colaborando, assim, na preparação de recursos humanos de alto nível para as áreas de atuação da Instituição;
- (v) Prestação de serviços e realização de pesquisas que atendam às necessidades dos setores público e privado, a partir dos cânones acadêmicos, permitindo, simultaneamente, o atendimento do objetivo citado e o treinamento de pessoal especializado.

Na busca pela concretização desses objetivos e das práticas pedagógicas, a FUCAPE mantém seus Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e *Latu Sensu*, cursos de Especialização e de Extensão, consultorias, seminários, debates e simpósios que contam com a participação de seu quadro de professores e alunos para a sua execução.

Visando exercer responsabilidades sociais e econômicas junto à comunidade capixaba a FUCAPE tem desenvolvido programas sociais através do Instituto Fucape de Tecnologias Sociais – Projetos desenvolvidos no Programa InspiraES, dentre eles:

- Mestrado Profissional em Ciências Contábeis e Administração, com linha de atuação em Gestão Escolar, para professores e diretores de Escolas Públicas do Estado do Espírito Santo, com bolsa de 80%, com recursos próprios e de empresas privadas.
- MBA em Liderança Pública para profissionais dos quadros das administrações públicas municipais do Estado do Espírito Santo, efetivos ou em cargos de comissão, secretários e subsecretários municipais, prefeitos, vice-prefeitos e vereadores, **graduados**, que desejam ter ou aprimorar competências técnicas para o alto desempenho em funções relacionadas à administração pública, com bolsa de 70%, com recursos próprios e de empresas privadas.
- O REURB-S – Regularização Fundiária Urbana - aplica-se aos núcleos urbanos informais ocupados predominantemente por população de baixa renda, assim declarados em ato do Poder Executivo municipal. A Regularização Fundiária Urbana é o procedimento por meio do qual se garante o direito à moradia daqueles que residem em assentamentos informais localizados nas áreas urbanas. DE acordo com a Lei 13.465/17, é permitido a instauração da REURB para seus beneficiários, individual ou coletivamente, diretamente por meio de cooperativas habitacionais, associações de moradores, fundações, organizações sociais, organizações da sociedade civil de interesse público ou

outras associações civis que tenham por finalidade atuar nas áreas de desenvolvimento urbano ou de regularização fundiária.

Os dirigentes, docentes e técnico-administrativos, componentes de órgãos do colegiado e coordenações de ensino, participam da realização e planejamento dessas atividades, que estão em consonância com a missão, objetivos e diretrizes da Instituição. Essas funções e atividades estão descritas no item 3.4.2.

Pelo conteúdo do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano Pedagógico, há clara articulação entre esses dois planos, no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. No Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) consta tanto o perfil institucional, quanto o planejamento e dados de gestão. Constam também, neste documento, o planejamento e organização didático-pedagógica que entra em consonância com Plano Pedagógico composto para cada curso. Neste último, a institucionalização e o contexto sociocultural e econômico são avaliados juntamente com os projetos pedagógicos e particularidades do currículo de cada curso.

Desta forma, pode-se esperar que há uma formulação explícita e clara dos objetivos e finalidades da FUCAPE apresentadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Esses objetivos e finalidades estão presentes na primeira parte do documento, mais especificamente no Perfil Institucional.

O grau de conhecimento desses documentos pela comunidade acadêmica foi avaliado por questionário direcionado aos dirigentes, docentes, técnicos, administrativos e discentes da Instituição. O resultado mostra que os membros da Instituição, especialmente o pessoal técnico-administrativo, está satisfeito com o acesso às informações e o corpo docente mostra-se muito satisfeito e/ou satisfeito com o acesso às informações. Essas informações incluem o organograma institucional, missão e objetivos da FUCAPE.

A coerência entre as ações e práticas realizadas na FUCAPE com os mecanismos para comprovar sua realização se reflete na implantação efetiva dos cursos. Reflete também na composição do corpo docente formado exclusivamente por doutores e mestres, na ampliação do acervo bibliográfico atualizado com periódicos nacionais e internacionais nas áreas de interesse dos cursos e agora com a implementação da Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca). Isso ocorre porque há integração vertical e horizontal da produção científica entre graduação, especialização, mestrado e o doutorado, mediante a realização de seminários internos e integração entre as atividades.

Para isso, a FUCAPE incentiva a participação em eventos científicos regionais, nacionais e internacionais com recursos significativos destinados a financiamento da viagem, pagamento da taxa de participação e diária de hotéis. Há incentivo aos professores, alunos e pesquisadores para o desenvolvimento e publicação de projetos, artigos, livros, com produção significativa. Há também disponibilização de bolsas de monitorias, de iniciação científica para alunos que se destacarem no curso, além de incentivo à capacitação contínua dos funcionários da Instituição, motivando a qualificação e aperfeiçoamento, em todas as áreas, principalmente ao docente.

Analisando o conteúdo do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano Pedagógico, há clara articulação entre esses dois planos, no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. No PDI consta tanto o perfil institucional, quanto o planejamento e dados de gestão institucional. Constam também neste documento, o planejamento e organização didático-pedagógica que entra em consonância com o Plano Pedagógico composto para cada curso. Neste último, a institucionalização e o contexto sociocultural e econômico são avaliados juntamente com os projetos pedagógicos e particularidades do currículo de cada curso. A integração se reflete na coerência dos currículos dos cursos com o perfil desejado dos egressos, com as diretrizes curriculares

nacionais, alinhamento da metodologia de ensino com a concepção dos cursos, inter-relação das disciplinas e dos cursos, tanto de graduação quanto de pós-graduação.

Para garantir a homogeneidade dos grupos de estudo, avalia-se previamente o perfil dos ingressantes. Dos cursos de graduação pela prova de Vestibular, e dos cursos de Pós-Graduação (*Stricto e Latu Sensu*) através de avaliação de currículo, Teste Anpad e entrevistas *in loco*. Os critérios de acesso, que contribuem para identificar o perfil dos ingressantes, estão descritos no item 3.3.3.

O perfil esperado de egressos da FUCAPE é de profissionais que demonstram responsabilidade social e consciência ética. A FUCAPE entende que esses atributos são indispensáveis para uma sólida atuação no mercado de trabalho nos dias atuais. Espera-se que os egressos demonstrem articulações com os demais ramos do saber, com grande desenvoltura gerencial para agir com dinamismo e liderança. Certamente, essas atitudes enfatizam o uso da tomada de decisões, permitindo participar proativamente dos processos decisórios corporativos e respondendo pelas informações econômico-financeiras, operacionais e estratégicas, decorrentes das rotinas da gestão das entidades. Espera-se, também, que tenham visão global das variáveis ambientais próximas e remotas e de suas influências nas alterações patrimoniais, e que viabilizem a completa prestação de contas da gestão dos agentes econômicos à sociedade exercendo, com ética e proficiência, as atribuições que lhe são prescritas pela legislação geral e específica. Em 2020 e 2021, a FUCAPE contou com 83 egressos dos cursos de graduação; 274 dos cursos de mestrado; 01 do curso de doutorado; e 129 dos cursos de MBA.

Vale ressaltar que os programas da FUCAPE trouxeram relevância para o estado do Espírito Santo, que conta com aproximadamente 58 cursos de graduação em administração e mais de 7.000 (sete mil) profissionais registrados no CRA-ES. Outro fator que evidencia a relevância e o impacto do Programa da FUCAPE é que este já extrapolou as fronteiras do estado do Espírito Santo, selecionando alunos de outros estados, como Minas Gerais, Rio

de Janeiro, São Paulo, Rondônia, Santa Catarina, Bahia, Maranhão, dentre outros.

3.2.2 DIMENSÃO 2: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A fim de verificar a relação da FUCAPE no que se refere à contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social e à defesa do meio ambiente, foram avaliadas informações contidas no PDI, no regulamento de atividades extracurriculares, nos critérios para a abertura de cursos, para concessão de bolsa de estudos e convênios com outras instituições públicas e privadas, além de consultas ao setor de marketing.

A FUCAPE entende ser imprescindível comprometer-se com a sustentabilidade. Primeiro porque é uma instituição de ensino, e como tal deve passar aos seus alunos preceitos de desenvolvimento sustentável e responsabilidade social. Em segundo, devido à sua própria atuação na área de negócios. A economia mundial fala de diversas formas de planejar e utilizar os recursos de forma adequada, a contabilidade estuda metodologias para contabilizar esses novos processos, a administração se preocupa em criar controles que garantam mais eficiência com menos custos e menos possibilidades de passivos futuros.

Dentro desse contexto, suas ações quanto à responsabilidade social são desenvolvidas pelo Instituto Fucape de Tecnologias Sociais - IFTS. **O Instituto Fucape** atua no fomento à prevenção social da saúde, da segurança e da sustentabilidade por meio da disseminação e aplicação gratuita de tecnologias sociais que promovam uma educação básica de qualidade. Constituído em maio de 2014, o Instituto Fucape iniciou suas atividades dando continuidade ao Projeto Coordenadores de Pais, antes administrado pela Fundação Instituto Capixaba de Pesquisas em Contabilidade, Economia e Finanças – FUCAPE. Em novembro do mesmo ano, recebeu o título de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), concedido pelo Ministério da Justiça, publicado no Diário Oficial da União em 03 de novembro

de 2014. Projetos desenvolvidos pelo Instituto Fucape de Tecnologias Sociais em 2020 e 2021:

a) Fucape 120% Sustentável

Além dos projetos voltados para transformação social com foco na educação, o Instituto tem se preocupado com a sustentabilidade, por isso, participou ativamente dos avanços no projeto **Fucape 120% Sustentável**. Lançado em 2015, que tem como premissa ajudar a acabar com a demagogia de que só as indústrias poluem. Desta forma, o projeto nasceu dentro da sala de aula, a partir da identificação da necessidade entre a comunidade Fucapeana (alunos, professores e funcionários) da mudança de posicionamento em relação à corresponsabilidade de todos os cidadãos ao tema “poluição e degradação ambiental”. O tema foi colocado em pauta para os estudantes, que estruturaram uma série de sugestões de práticas cotidianas em prol da sustentabilidade, dando origem ao projeto.

O projeto FUCAPE 120% Sustentável tem como objetivo geral fomentar e multiplicar a consciência sustentável junto aos públicos relacionados com a instituição. Para isso, tem como objetivos específicos:

- Educar sobre a consciência sustentável por meio de campanhas de comunicação e ações (eventos);
- Produzir energia limpa;
- Otimizar o consumo de energia;
- Destinar de forma adequada os resíduos produzidos;
- Otimizar a produção de resíduos;
- Otimizar o consumo de recursos hídricos;
- Preservar as nascentes do Rio Santa Maria;
- Otimizar a emissão de CO₂.

Ações desenvolvidas em 2020 e 2021:

- Desenvolvimento do Plano de Comunicação periódico e anual do Projeto FUCAPE 120% Sustentável como um todo;
- Viabilização e manutenção dos canais de comunicação do Projeto: site, páginas das redes sociais, informativo *on-line*, painel de indicadores localizado no hall e Instagram (apoio de divulgação);
- Intensificação da campanha interna de uso adequado dos equipamentos e iluminação;
- Troca dos filtros em torneiras e vasos sanitários para reduzir o consumo de água;
- Inserção do vídeo da Coleta Seletiva do Fucape 120% Sustentável nas práticas de integração de fucapeanos (alunos, colaboradores e usuários dos espaços cedidos pela FUCAPE);
- Manutenção da campanha interna de destinação adequada dos resíduos sólidos;
- Instalação de novas lixeiras adequadas para cada tipo de lixo, em pontos estratégicos da Instituição;
- Manutenção da coleta seletiva;
- Destinação à Associação de Catadores todo o lixo reciclável gerado;
- Campanha interna permanente sobre o NÃO uso de descartáveis na instituição;
- Manutenção da campanha interna de uso adequado dos recursos hídricos;
- Troca de todas as lâmpadas da instituição por lâmpadas LED;
- Troca de aparelhos de ar-condicionado por aparelhos do tipo *inverter*;
- Elaboração do plano de controle de geração de resíduos sólidos – Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS);
- Preparação e colocação de cartazes informativos em cada ponto de coleta na Instituição;
- Revisão anual do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;

Neste contexto, o Instituto Fucape será responsável, junto com a Fucape Jr. pela captação e administração dos recursos do Fundo de Sustentabilidade da FUCAPE, sendo as principais fontes de captação de recursos destacadas a seguir:

- Economia de energia via projeto Fotovoltaico;
- Economia de água por meio da captação de água da chuva;
- Tarifas do Estacionamento Verde da FUCAPE.

A primeira etapa do projeto, que consistia em inaugurar a Usina Fotovoltaica da FUCAPE, foi concluída oficialmente no dia 21 de setembro de 2016, dia em que teve seu sistema tecnológico concluído e ativado e foi oficialmente lançada, em evento realizado na própria Instituição, com a presença de autoridades e representantes do Governo do Espírito Santo, alunos, parceiros e integrantes da comunidade geral.



As ações do Instituto Fucape quanto à responsabilidade social ocorrem também no relacionamento do Instituto com a comunidade por meio das diversas entidades sociais nas quais o Instituto Fucape tem representação, tais como:

- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Vitória – CONCAV (conselheiro);

- Federação das Associações e Fundações do Espírito Santo – FUNDAES (Coordenação Técnica);
- Movimento Empresarial ES em Ação (membro de grupo de trabalho no Comitê de educação).

b) Campanhas Internas

Natal Solidário

Na 7ª edição da Campanha Natal Solidário, o Instituto FUCAPE, em parceria com o Extrabom Supermercados, apoiou o AMACENTRO (Associação dos Moradores do Centro de Vitória) e a Catedral Metropolitana de Vitória, no município de Vitória – ES, com cestas básicas a população de baixa renda mais atingidos pela pandemia da COVID 19.



Natal Solidário

AMACENTRO
ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO CENTRO DE VITÓRIA

INSTITUTO FUCAPE

PARA: AMACENTRO

PARA: AMACENTRO

Na **Campanha do Natal Solidário 2021**, o Instituto FUCAPE, colaboradores, alunos e comunidade, com o apoio do Extrabom Supermercados, destina à **Associação de Moradores do Centro de Vitória (AMACENTRO) e Catedral Metropolitana de Vitória** cestas básicas.

Juntos queremos contribuir com o Natal de algumas dessas famílias, com doações de cestas básicas.

Participe do Natal Solidário, e concorra a um kit com uma camisa e uma caneca da coleção "ORIGENS + HUB FUCAPE".

Você pode contribuir até o dia **15 de dezembro**, através do **Sistema Pix**, pela chave: **instituto@fucape.br**

hb FUCAPE + ORIGENS

COMO CONCORRER:

- Ao fazer sua doação pelo Pix (**instituto@fucape.br**), digite na mensagem de texto seu telefone de contato.
- **Atenção!** Só participam do sorteio as doações por Pix que estiverem com telefone de contato.
- O vencedor do sorteio será anunciado no dia 17 de dezembro.

Toda doação será destinada para compra das **cestas básicas**.

INSTITUTO FUCAPE
TECNOLOGIAS SOCIAIS

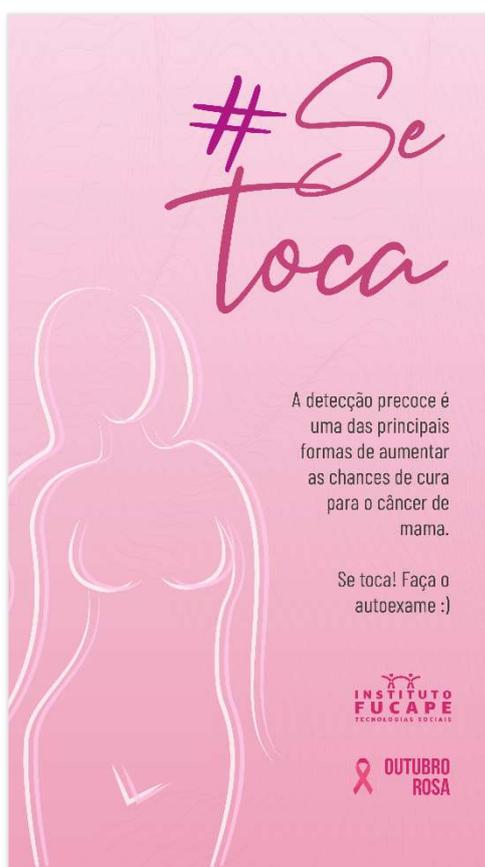
APOIO:
EXTRABOM
Supermercados

A escolha para destinação das cestas básicas levou em consideração o reconhecimento do trabalho já realizado com as comunidades carentes da região do centro de Vitória. Atualmente, cerca de 560 famílias são atendidas e recebem doação de alimentos arrecadados pela Associação e a Catedral.

Campanha de Conscientização Outubro Rosa e Novembro Azul

Em 2021, a Campanha do Outubro Rosa continuou sendo incentivada por meio do Instituto FUCAPE. Foi realizada uma campanha interna de

conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, as quais foram publicadas nas redes sociais e como descanso de tela dos computadores da Instituição. Complementando a ação, foram adquiridas as camisas da AFEC da campanha do Outubro Rosa 2021. Os colaboradores foram orientados a usarem a camisa durante todo o mês de outubro e novembro. O Instituto FUCAPE apoiou a campanha, doando camisas para todos os colaboradores da FUCAPE, como forma de colaborar com a AFEC- Hospital Santa Rita de Cássia nos programas voltados para os pacientes do SUS em tratamento de câncer no Hospital. O objetivo foi disseminar entre a equipe de funcionários e alunos da FUCAPE a importância da realização do exame preventivo de câncer de mama.



A Campanha do Novembro Azul, também continuou sendo incentivada pelo Instituto FUCAPE em 2021. O objetivo foi disseminar entre a

equipe de funcionários e alunos da FUCAPE a importância da realização do exame preventivo do câncer de próstata. Para isso, foram publicadas nas redes sociais e enviados por e-mail as peças da campanha, conforme imagem abaixo, com o objetivo de chamar atenção para a prevenção do câncer de próstata.



c) Outras Ações de Apoio

Além dos projetos sociais mantidos, o Instituto apoia outras iniciativas com a disponibilização de espaço, gratuitamente, para Reuniões, Workshops, Formações, minicursos e outros. As solicitações decorrem de Associações, Fundações, Movimentos, Entidades, Grupos diversos do **Terceiro Setor**, bem como Órgãos Públicos, com inscrições gratuitas, sendo evidenciado no

quadro a seguir as informações relativas ao ano de 2021, com baixa realização de eventos em virtude da pandemia da COVID 19.

INSTITUIÇÕES SOLICITANTES	QTD BENEFICIADOS
Grupo Domingos Martins	215
IBEF-Jovem	140
Partido Novo	36
Apex	145
AEBES -Hospital Evangelico	40
EMEG	55
ES em Ação	15
PMV-Planejamento	95
SEDU	15
Total	756

d) Apoio à Cultura

No ano de 2021, não houve apoio à cultura em virtude da pandemia da COVID 19, por não haver permissão das autoridades de saúde para qualquer tipo de manifestação cultural.

e) Simplifique Soluções em Gestão de Recursos

Gestão do Caixa das Escolas do Município de Vitória, o Simplifique é um modelo de gestão de recursos públicos e/ou privados completo que funciona como uma grande consultoria financeira, contábil e jurídica, que tem como objetivo contribuir para o bom andamento da prestação de contas, antecipando soluções de eventuais problemas. O projeto em questão trata-se da elaboração de um *software* comercial com manuais práticos para a sua operação. O sistema contempla módulos para a gestão contábil e financeira de caixas escolares de unidades de ensino público (escolas) que necessitam prestar contas, periodicamente, dos recursos recebidos. Possuem interesses no produto desenvolvido, os Caixas Escolares de todo território nacional e as ONGs que necessitam prestar conta de suas operações. Ressalta-se que, para atender às Organizações Não Governamentais Sem Fins Lucrativos (ONGs), é necessária a realização de algumas adaptações no sistema.

f) Concessão de Bolsas de iniciação científica com recursos próprios

O Programa de Incentivo à Iniciação Científica é desenvolvido pela Fucape Business School e tem o objetivo de valorizar o estudante talentoso e auxiliá-lo a conquistar o seu espaço no mercado de trabalho.

A intenção é proporcionar oportunidade de um estudo de qualidade na área de negócios para aqueles que se destacarem pela sua capacidade intelectual, comprovada no Processo Seletivo do Vestibular.

Para o primeiro semestre letivo de cada ano, são concedidas 10 (dez) bolsas de estudo (1 bolsa integral e 9 bolsas parciais) e 10 (dez) bolsas de iniciação científica aos 10 (dez) primeiros colocados no vestibular. E, para o segundo semestre letivo, serão concedidas 05 (cinco) bolsas de estudo (1 bolsa integral e 4 bolsas parciais) e 05 (cinco) bolsas de iniciação científica aos 05 (cinco) primeiros colocados no vestibular, independentemente do curso escolhido.

Concorrem às bolsas todos os candidatos que fizerem as provas do Vestibular FUCAPE e que obtiverem rendimento igual ou superior a 75% nas provas (objetivas e discursivas).

g) Concessão de Bolsas de Graduação e Mestrado com recursos próprios e parceria com empresas privadas.

Adicionado a essas ações, a FUCAPE ainda mantém parceria e adota programas de governo, vislumbrando o respeito que a Instituição tem à comunidade e aos compromissos assumidos na sua missão. As parcerias e programas são:

a) ArcelorMittal Tubarão - promotora de uma das maiores premiações nacionais na área de negócios, realizada anualmente pela FUCAPE, o PRÊMIO EXCELÊNCIA ACADÊMICA. Em função da pandemia, o prêmio não foi realizado em 2020 e 2021, mas voltará em 2022. Tradicionalmente, A premiação recebe trabalhos de todo o Brasil. A ideia de uma premiação de nível nacional nasceu em 2003, por parte da então CST (Companhia

Siderúrgica Tubarão), que sempre acreditou na produção de conhecimento como base de uma boa performance profissional; e da FUCAPE, que procurava um parceiro para implementar seu sonho de premiar alunos com bolsas de estudo e bolsas de iniciação científica. A ArcelorMittal designa funcionários e agência de publicidade para trabalhar durante aproximadamente 10 meses neste projeto grandioso, repleto de etapas;

b) FUNDAES - Federação das Fundações e Associações do Espírito Santo - associação que congrega organizações do terceiro setor (associações e fundações) por uma causa comum: a gestão profissional do terceiro setor. A FUCAPE e o Instituto Fucape de Tecnologias Sociais são filiados da Fundaes por acreditar que a profissionalização é o melhor caminho para a melhor performance das organizações do Terceiro Setor. Participamos ativamente da Federação para contribuir com as discussões acerca do terceiro setor capixaba, assim como apoiamos diversas ações e eventos organizados por ela;

c) Grupo Águia Branca - por meio de convênio com a FUCAPE, constituem-se em Órgãos de Pesquisa e Apoio Institucional aos projetos de desenvolvimento e execução, sem exclusividade, de atividades de ensino, pesquisa, extensão e estágios das, e/ou nas, duas instituições;

e) Movimento ES em Ação – tem como objetivo mobilizar a classe empresarial do ES com fins à mudança social e melhoria da qualidade de vida dos capixabas. Tem como visão “ser reconhecido como referência do pensamento empresarial capixaba e agir como um importante catalisador de interesses originários de setores empresariais (...)”. A FUCAPE é uma das mantenedoras do projeto, por acreditar que a atuação conjunta pode ser altamente eficaz para o desenvolvimento do nosso Estado. Os professores da Instituição atuam fortemente em diversos comitês do Movimento;

f) ProUni - Programa Universidade para Todos foi criado pela MP nº 213/2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais e parciais a

estudantes de baixa renda, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior, oferecendo, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas que aderirem ao Programa.

A FUCAPE tem a permanente preocupação de promover o desenvolvimento das ciências e proporcionar a melhor formação profissional de nível superior especializado, incluindo o bem-estar dos que participam de seu dia a dia - alunos, professores e corpo técnico-administrativo. Dessa forma, facilita o acesso a todos, incluindo àqueles que são portadores de necessidades especiais. Neste âmbito, leva em consideração os visitantes, familiares dos membros da Instituição, dentre outros. A infraestrutura da instituição é adaptada e aprimorada para dar acesso adequado a pessoas portadoras de deficiência, seja através da rampa para as instalações que precisam de escadas para ser alcançadas – algumas salas de aula e as salas dos professores; seja nos demais acessos - laboratório de informática, biblioteca, banheiros e Secretaria – os quais sempre tiveram acesso adequados aos deficientes.

As ações desenvolvidas no sentido de assistência a setores de grupos sociais menos favorecidos e/ou situação econômica menos favorável são refletidas:

1) Programa FUCAPE de Incentivo à Pesquisa – oferece bolsas de estudo e bolsas de iniciação científica para dedicação à pesquisa aos primeiros colocados no vestibular;

2) Programa de Bolsa por Desempenho - beneficia o melhor aluno de cada turma, a cada semestre.

Além de suas ações em parceria com os setores público e privado, a FUCAPE promove a comunicação direta dos seus alunos com o mercado de trabalho através do seu programa Gestão de Carreiras, que estabelece a ponte entre os alunos e ex-alunos com as empresas que estão procurando profissionais, seja para estágio, seja para emprego. Já é fato que o mercado

de trabalho reconhece os alunos da FUCAPE como profissionais preparados e busca, diretamente na Instituição, seus futuros colaboradores.

As políticas de formação de pesquisadores e docentes estão centradas nos objetivos gerais dos Programas de Mestrado (*Stricto Sensu*) e Doutorado. Os Programas de Mestrado são realizados através da associação entre ensino e aplicação profissional, com capacidade de análise e reflexão direcionadas ao desenvolvimento e implementação de novos processos empresariais. Isso é obtido por meio de aplicações de técnicas quantitativas e qualitativas, voltadas principalmente para as áreas de finanças, estratégia empresarial, contabilidade gerencial em sintonia com a realidade do mercado e com os atuais cenários competitivos. O objetivo programado vem tendo sua implantação e desenvolvimento respaldado em esquemas eficientes de intercâmbio do programa com setores acadêmicos e profissionais relacionados com as áreas do curso, através de convênios de cooperação técnica e científica.

h) InspiraES

No dia 03 de maio de 2019 foi realizado, na Fucape Vitória ES, o lançamento da plataforma InspiraES, uma rede em apoio às políticas públicas no Estado do Espírito Santo. Uma iniciativa do Instituto Fucape de Tecnologias Sociais coordenada pelo professor e fundador da Fucape, Aridelmo Teixeira.

O movimento InspiraES é suprapartidário e tem como objetivo capitanear ações para a formação de lideranças com capacitação para propor políticas públicas que possam melhorar a vida das pessoas nas cidades, nos estados, no país. É composto por sete comitês de trabalho, sendo eles: Comitê de Educação, Cultura e Esporte; Saúde e Desenvolvimento Social; Justiça e Segurança; Meio Ambiente e Agricultura; Modernização e Inovação; Desenvolvimento Econômico e Logística, que buscam aprimorar e melhorar as áreas essenciais da população. Os comitês são formados por

especialistas convidados, voluntários e professores e alunos, também voluntários.

No ano de 2021, os comitês não se reuniram para encontros de trabalho, o que não impediu que algumas entregas continuassem sendo feitas, dentro das regras impostas pelas autoridades de saúde, em função da pandemia da COVID 19. A Fucape Business School em parceria com o Instituto Fucape de Tecnologias Sociais, lançou o edital para a continuidade do Mestrado Profissional em Ciências Contábeis e Administração, com atuação em Gestão Escolar, para servidores da rede Estadual e Municipais do Estado do Espírito Santo com bolsa de 80%. O referido edital resultou em três novas turmas com um total de 76 alunos.

O InspiraES através do comitê de Desenvolvimento Urbano, fez algumas entregas de títulos, porém em número menor, em função da pandemia da COVID 19. Foram entregues no município de Vitória 650 títulos.

A urbanização no Brasil teve início nos anos de 1960. A falta de planejamento criou cidades desiguais e insustentáveis, estima-se que mais de 50% dos imóveis urbanos possui alguma irregularidade fundiária. A nova legislação sobre o tema de regularização fundiária urbana (REURB) trouxe avanços significativos para os núcleos urbanos informais comprovadamente existentes até 22 de dezembro de 2017.

A nova lei permitiu a instauração da REURB por seus beneficiários, individual ou coletivamente, diretamente por meio de cooperativas habitacionais, associações de moradores, fundações, organizações sociais, organizações da sociedade civil de interesse público ou outras associações civis que tenham por finalidade atuar nas áreas de desenvolvimento urbano ou de regularização fundiária.

3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 3: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

3.3.1.1 Políticas para o ensino

A fim de verificar as políticas para o ensino, pela consolidação da qualidade através da formação dos profissionais e interação sobre a realidade social e composição dos programas dos cursos da Instituição, foram avaliados os Programas Pedagógicos dos Cursos, além dos currículos dos docentes e informações contidas no PDI. A análise foi feita também pelas atas de reuniões de acompanhamento de avaliação de cursos, documentos da Capes entre outros.

Aqui serão apresentadas as respostas do questionário aplicado aos membros da Instituição para analisar a percepção através dos seguintes fatores: (1) qualidade de ensino na área de negócio e (2) qualidade pedagógica. O fator (1) tem nível de importância de 22,2% e o fator (2) de 6,4% - TABELA 1.

A concepção dos currículos e da organização didático-pedagógica dos cursos foi realizada dentro da visão de tratar-se de uma peça inicial do processo educacional. Portanto, os currículos são identificados como produtos em constante construção, fruto da relação proativa entre direção acadêmica, coordenações e docentes do programa, visando à formação integrada e multidisciplinar do discente. Assim os conteúdos das ementas, dos programas das disciplinas, das metodologias utilizadas e das bibliografias estão sempre atualizados, com foco nos objetivos da Instituição, eficácia do mesmo e necessidades do mercado de trabalho.

Os cursos também foram estruturados de modo a atender às atribuições legais que são conferidas ao Contador, ao Administrador e ao Economista e exigidas na estruturação de formação dessas categorias profissionais em nível superior; às peculiaridades e necessidades locais/regionais e da clientela discente, bem como os regimes impostos no Regimento Geral da Instituição. As grades curriculares dos cursos foram

concebidas em observância a sua aderência aos objetivos dos cursos, ao atendimento do perfil desejado do formando, à regulamentação devidamente homologada pelo Ministro de Estado da Educação. Integram estes currículos disciplinas e atividades acadêmicas, obrigatórias, eletivas e complementares. A FUCAPE, como Instituição de Ensino Superior visa, entre outros aspectos, a consolidação de um padrão de qualidade, identificado universalmente através de determinadas categorias fundamentais à formação interdisciplinar de profissionais competentes para conhecer e agir sobre a realidade social, contribuindo para transformá-la através da prática educativa.

Os princípios da transdisciplinaridade e da contextualização, presentes no Projeto Pedagógico de cada curso, asseguram uma visão mais integradora do currículo compreendido como política cultural da Instituição. Além disso, a visão é favorável às parcerias que se estabelecem com o intuito de complementar as ações internas, instigando alunos e professores a produzirem juntos conhecimentos resultantes das novas possibilidades. Essas possibilidades são caracterizadas pela abertura da FUCAPE, que socializa seus conhecimentos fornecendo novas referências para a comunidade.

As práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização dos processos participativos, refletem-se no destaque da FUCAPE nos eventos e periódicos científicos mais relevantes da área, no Brasil, como: EnAnpad (segundo centro de pesquisa mais produtivo em sua área atual de concentração), Anpcont (primeiro centro de pesquisa mais produtivo em sua área atual de concentração); e publicações nos principais veículos de divulgação de pesquisa na área de negócios do mundo: *Journal of Accounting and Economics (JAE)*; *Corporate Governance*; *The International Journal of Business in Society*; *International Entrepreneurship and Management Journal*; *Journal of Development Economics, Marketing Intelligence & Planning*; *The International Journal of Human Resource Management*; e no Brasil: *ASAA Journal - Advances in Scientific and Applied Accounting, Organizações & Sociedade (O&S)*, *Revista Brasileira de Gestão de*

Negócios – RBGN, Revista de Administração de Empresa (RAE), Revista de Administração Pública – RAP e Revista de Contabilidade e Organizações – RCO.

No desenvolver de suas atividades de pesquisa, o grupo de pesquisadores da FUCAPE, composto por 24 doutores de tempo integral, 2 em tempo parcial, acabou por consolidar competências nas áreas de Finanças Internacionais, Estratégia Empresarial e Governança Corporativa, Avaliação de Empresas, Contabilidade Gerencial, Contabilidade Internacional e Comércio Internacional, Comércio Internacional, Marketing e Estratégia, Comportamento e Estratégia em Organizações.

Os professores doutores que atuam nestes programas são detentores de elevada produção “padrão qualis” na área de concentração. Em 2020 e 2021, foram submetidos 117 artigos para o Enanpad e 90 foram aprovados; para o Anpcont, foram submetidos 128 e 71 foram aprovados. Além desses, a Fucape obteve êxito na participação em outros congressos de âmbito nacional, como: Seminário de Administração da Universidade de São Paulo - SemeAd, Congresso Nacional de Administração e Ciências Contábeis – AdCont, Congresso UFC de Contabilidade e Controladoria, Congresso de Pesquisas Tecnológicas em Negócios – B-Tech; e de âmbito internacional: Conferência Interamericana de Contabilidade – CIC, Congresso Internacional de Desempenho do Setor Público – CIDESP e International Conference on Management Studies – ICMS,

Portanto, todo o corpo diretivo da Instituição está fortemente comprometido com as metas estabelecidas em item precedente.

A FUCAPE tem como visão ser uma escola de negócios efetivamente integrada entre as três áreas: administração, ciências contábeis e economia. Por isso, não possui departamentos estanques e individualizados. As três áreas de estudo são absolutamente integradas. Nos quatro primeiros períodos, ciclo básico, as disciplinas são comuns aos três cursos. Nesse ciclo são abordados os fundamentos da gestão nas linhas de conhecimento de Administração,

Ciências Contábeis e Economia. Essa abordagem é mantida também na Pós-Graduação.

A pertinência da concepção e prática de acordo com os objetivos institucionais, demandas sociais e necessidades individuais, foram estruturadas partindo das premissas definidas na missão da Instituição e definição do perfil de formação do profissional. Entretanto, sem perder de vista a característica generalista dos cursos, deu-se ênfase ao processo de gestão, atuando como suporte aos processos decisórios inerentes às atividades econômicas, com ou sem fins lucrativos, tanto para os usuários internos quanto aos externos, incluindo nestes a sociedade como um todo.

Em relação à coerência com as demandas da sociedade e, mais especificamente, do mercado profissional, a FUCAPE, consciente do compromisso de formar profissionais eficientes, estrutura e projeta seus cursos para atender tal demanda de geração de informação empresa com que suportam as tomadas de decisões.

Em relação à coerência com as necessidades individuais a visão de Bacharel desejada pela FUCAPE para o seu egresso é compatível com as Diretrizes Curriculares Nacionais que valorizam o Projeto Institucional das Organizações de Ensino e a adequação da formação do profissional ao seu *habitat*, inserido numa sociedade globalizada. Dessa forma, espera-se formar profissionais com capacidade técnica, científica e humanística que os habilitem a participar da gestão de empreendimentos de qualquer natureza.

As práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino coincidem com os compromissos. Entre elas estão: formar pessoas nas diferentes áreas de conhecimento, capacitar para a atuação em setores profissionais distintos, mas dentro da área de atuação da Instituição e incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica para o desenvolvimento tanto do corpo discente como valorização do corpo docente. Essas práticas visam o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão da cultura.

A FUCAPE promove a divulgação dos conhecimentos científicos e técnicos e mantém a comunicação do saber através do ensino, de

publicações, seminários, simpósios, congressos e eventos. Também estimula o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular, os nacionais e regionais, presta serviços especializados à comunidade e estabelece com esta uma relação de reciprocidade. Promove também a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

Os currículos dos cursos, tanto de Administração, quanto de Ciências Contábeis e Economia são vistos pela FUCAPE como peça inicial do processo educacional. Portanto, o currículo é identificado como um produto em constante construção, com revisões periódicas a cada final de semestre, de acordo com as mudanças de mercado e demanda dos discentes, fruto da relação proativa entre os membros da Instituição. Os responsáveis pelo processo incluem a direção acadêmica, coordenações e docentes do programa, visando à formação integrada e multidisciplinar do discente. Assim o conteúdo das ementas, dos programas das disciplinas, das metodologias utilizadas e das bibliografias estará sempre atualizado, com foco nos objetivos e na eficácia desses. Garantindo esta atualização, as ementas estão disponíveis *on-line* no site (www.fucape.br).

Os critérios da estruturação e atualização curricular dos cursos foram estabelecidos de modo a atender às atribuições legais que são conferidas aos profissionais Administradores, Contadores e Economista e exigidas na formação dessas categorias profissionais em nível superior. Estes devem, inclusive, obedecer às peculiaridades e necessidades locais/regionais e da clientela discente, bem como os regimes impostos no Regimento Geral da Instituição. A grade curricular dos cursos foi concebida e é atualizada em observância à sua aderência aos objetivos dos cursos, ao atendimento do perfil desejado do formando na Resolução 04/2005, devidamente homologada pelo Ministro de Estado da Educação. Integram este currículo disciplinas e atividades acadêmicas, obrigatórias e eletivas.

Os currículos e programa de estudo de cada curso respondem ao perfil do egresso, principalmente porque a FUCAPE é consciente de seu compromisso com a formação de Bacharéis em Administração, Ciências Contábeis e Economia. Estes devem ser capazes de atender à demanda da sociedade, quer seja para desempenhar quer seja para ensinar seus ofícios, produzir e difundir seus conhecimentos.

Além disso, devem refletir criticamente sobre o mundo que os cerca, modificando e aperfeiçoando esta realidade. Por esse objetivo, a FUCAPE vem estruturando e projetando seus cursos para atender à demanda pela necessidade de geração informacional das empresas, em especial, aquelas destinadas à demanda pela informação gerencial que suportam as tomadas de decisões.

Os critérios orientadores da atualização curricular obedecem à coerência com os objetivos do curso em questão, coerência com o perfil desejado do egresso, coerência em face das diretrizes curriculares nacionais. O conjunto de disciplinas e atividades selecionado para integrar o curso está inter-relacionado, quer pelo conteúdo programático interdependente, quer pela abordagem intra, inter e transdisciplinar, além de práticas multiprofissionais priorizadas no exercício dos estágios e/ou durante as atividades regulares e/ou complementares de ensino, pesquisa e extensão acadêmica.

Os programas de disciplina com os respectivos objetivos, ementa, conteúdo programático e bibliografia básica sob a forma de projeto de ensino uniforme, é elaborado pelos professores que a ministram, apreciado pelo respectivo colegiado de curso e aprovado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. É obrigatório o cumprimento integral do conteúdo programático e da carga horária estabelecida no programa de cada disciplina e do currículo pleno, tal como formalizado, para habilitar o graduando à obtenção do diploma.

A organização curricular do curso foi concebida em observância a sua aderência aos objetivos do curso, ao atendimento do perfil desejado do

formando na Resolução 04/2005 devidamente homologados pelo Ministro de Estado da Educação, e ainda, de forma auxiliar, nas diretrizes curriculares definidas com base no Edital 04/97 do MEC. Integram este currículo disciplinas e atividades acadêmicas, obrigatórias, eletivas e optativas.

Os encontros para discutir os currículos dos cursos são realizados semestralmente baseados nas Diretrizes Curriculares Nacionais pelo Conselho Acadêmico e Coordenações e Graduação, Pesquisa e Pós-Graduação, Extensão e Estágio.

A Tabela 1 apresenta os resultados do questionário aplicado aos alunos que explicam o fator (1) – qualidade do ensino na área de negócios – que representa 22,2% da satisfação; e o fator (2) – qualidade pedagógica – que representa 6,2% da satisfação. Os critérios para interpretação do nível de satisfação estão na parte inferior da tabela. Numa escala de satisfação de 0 a 5 os resultados de 2015 a 2021 foram:

TABELA 01 - Qualidade do ensino na área de negócios

Descrição	2017	2018	2019	2020	2021
1 Ensino é bom	4,55	4,47	4,41	4,51	4,55
2 Posicionamento como centro de ensino de referência na área de negócios	4,58	4,53	4,4	4,54	4,54
3 Relação do conteúdo aprendido com a prática	4,12	4,11	4,02	4,16	4,18
14 Critério da Avaliação padronizado entre os professores	4,02	3,95	3,92	4,12	4,09
15 Concentração de matérias	4,09	4,08	3,96	4,27	4,24
16 Ensino rigoroso	4,32	4,27	4,25	4,47	4,39
17 Relacionamento com a coordenação do curso	4,42	4,27	4,19	4,44	4,36
18 Relacionamento com os professores	4,31	4,26	4,28	4,41	4,46
19 Processo burocrático para resolver questões com professor	3,89	3,78	3,76	3,94	4,04

Códigos de Níveis de Satisfação				
De	Até	%Resultados	Cor	Classificação
4,250	5,000	77	Verde	Aceitável
3,500	4,249	131	Amarelo	Exige Atenção Gerencial
2,750	3,499	28	Vermelho	Crítico - Indica Problema de Qualidade Percebida

Fonte: dados da pesquisa

3.3.1.1.1 POLÍTICAS PARA A PÓS-GRADUAÇÃO

A fim de verificar as políticas para a Pós-Graduação, pela consolidação da qualidade através da formação dos profissionais, integração com a graduação e com as políticas institucionais foram avaliados os Programas Pedagógicos dos Cursos de Administração, Contabilidade e Economia, os currículos dos docentes e informações contidas no PDI.

Como política institucional e filosofia, a FUCAPE promove a conservação e o desenvolvimento de um coeso e atuante grupo de doutores engajados nas atividades acadêmicas de Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*; de Graduação em Administração, Ciências Contábeis e Economia (82% de professores doutores e 18% de mestres) e pesquisas de alto nível.

A FUCAPE, com a intenção permanente de manter a política de melhoria da qualidade da Pós-Graduação, vem solidificando sua visão de atrair e reunir professores doutores engajados na criação de centros de pesquisas aplicadas na gestão de negócios, de pesquisa de alto nível e assessoria às instituições privadas e públicas. No primeiro ano de atividades, a FUCAPE contava com apenas dois doutores em seu quadro permanente. Hoje já reúne coeso e atuante grupo de 36 professores doutores em regime integral (40 horas semanais), pela CLT e vinculados aos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* da FUCAPE.

Vale ressaltar que o programa de Mestrado em Administração da FUCAPE teve início em 2007, com nota 3, em 2014 sua nota é 4 e conta com amplo e incondicional apoio de todos os colegiados e do corpo diretivo da Instituição. Temos a meta do quadriênio 2021-2023 manter a nota 5. O Mestrado em Administração surgiu da evolução natural da Linha de pesquisa em Administração Estratégica do Mestrado em Ciências Contábeis. O programa possui 3 linhas de pesquisas: Finanças e Avaliação de Empresas, Estratégia de Governança Pública e Privada e Gestão Escolar, esta iniciada em 2019, e desenvolvida com o propósito de dotar a Administração Pública de servidores com competências técnicas de gestão para o alto desempenho na função de gestores de escolas públicas de educação básica das redes estadual e municipais. Aos alunos professores e diretores de escolas públicas receberam uma bolsa de estudos de 90% do valor do curso.

O programa de Mestrado em Ciências Contábeis da FUCAPE teve início em 2001, com respectivo reconhecimento em 2004, nota 3, na modalidade Profissional, e avaliação trienal 2004-2006 nota 4. Em 2015 a nota na modalidade Profissional era 5 e na modalidade Acadêmico atingiu a nota 5 em 2018. Em 2018 foi aprovado também o Doutorado Profissional em Ciências

Contábeis, o primeiro no Brasil nesta modalidade, tendo iniciado sua primeira turma em 2019, que já iniciou com nota 5. Essa evolução reflete o esforço e os resultados que a FUCAPE tem alcançado, principalmente no que se refere à qualificação do corpo docente e à publicação científica resultante das pesquisas desenvolvidas.

A linha de pesquisa de Contabilidade Gerencial, em 2008, foi expandida a fim de englobar a linha de Planejamento Tributário. Desta forma, foi criada a linha de pesquisa em Contabilidade Gerencial e Tributária, contribuindo de forma significativa com o mercado. Em 2010, foi lançado seu curso de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração tendo, em 2021, alcançado o número de 10 doutores formados pela FUCAPE.

A integração da Graduação com a Pós-Graduação gera benefícios recíprocos, com resultados claros obtidos. **Todos os docentes do núcleo permanente da Pós-Graduação são professores dos cursos de graduação.** Ou seja, 82% das aulas de graduação são ministradas por professores doutores.

Em 2005, deu-se início a alguns projetos de pesquisas envolvendo alunos da Graduação e da Pós-Graduação. Em 2020 e 2021, foram concedidas as seguintes bolsas:

TABELA 02 – Bolsas por tipo

Tipos de Bolsas	2021	2020
Desempenho Acadêmico - Semestral	27	5
Desempenho no Vestibular	15	17
Mestrado e Doutorado Acadêmico	10	13
Prêmio Excelência Acadêmica	38	5
Prouni	19	28
Nossa Bolsa	4	17
Desempenho Enade	5	19
Mestrado Gestão Escolar	4	39
Projeto Portas Abertas - Graduação	19	22
Outras Concessões	2	3
Total	143	168

A integração dos alunos da Pós-Graduação com os alunos da graduação já rendeu frutos significativos. O curso de graduação conta com um programa de monitoria em cada uma de suas disciplinas. Essas monitorias

são desempenhadas pelos alunos dos mestrados oferecidos pela FUCAPE. Isso tem permitido grande interação entre os alunos da Graduação e da Pós-Graduação. Outro programa de monitoria aos alunos dos MBAs (*lato sensu*) também envolve os alunos do mestrado como monitores. Desse contato têm surgido bons processos de reflexão redundando em projetos de pesquisa e publicações.

O objetivo geral dos Programas de Mestrado (*Stricto Sensu*) é formar mestres, via associação de ensino e aplicação profissional, com capacidade de análise e reflexão direcionadas ao desenvolvimento e implementação de novos processos empresariais. Isso é obtido por meio de aplicações de técnicas quantitativas e qualitativas, voltados principalmente para as áreas de finanças, estratégia empresarial e contabilidade gerencial em sintonia com a realidade do mercado e com os atuais cenários competitivos.

O objetivo programado teve sua implantação e desenvolvimento respaldados em esquemas eficientes de intercâmbio do programa com setores acadêmicos e profissionais relacionados com as áreas do curso via convênios de cooperação técnica e científica. Já os Programas de MBAs (*Lato Sensu*) visam formar profissionais com capacidade de análise e reflexão críticas direcionadas ao desenvolvimento e implementação de novos processos empresariais, por meio de aplicações de técnicas quantitativas e qualitativas e em sintonia com a realidade do mercado e com os atuais cenários competitivos. Além de promover a capacitação do participante de forma a melhorar o nível dos relatórios contábeis e financeiros, destinados aos diversos usuários, estimular o autodesenvolvimento e a competência profissional através de uma programação eficaz visando o aperfeiçoamento contínuo de profissionais.

Há um órgão institucional responsável pela coordenação das atividades de Graduação e Pós-Graduação: O Conselho Acadêmico, órgão deliberativo, normativo e consultivo da FUCAPE, que tem a seguinte composição: Diretor, como presidente; Vice-Diretor Acadêmico; Coordenador de Graduação; Coordenador de Pesquisa e Pós-Graduação;

Coordenador de Extensão e Estágio; Coordenadores de Curso; e dois representantes do corpo discente, eleito pelos pares.

Compete ao Conselho Acadêmico: (i) deliberar em matéria de ensino, pesquisa e extensão; (ii) elaborar, aprovar e reformar suas normas de funcionamento; (iii) fixar normas complementares ao Regimento Geral sobre processos seletivos de ingresso, currículos e programas de especialização, bem como sobre o calendário acadêmico, horários das disciplinas, matrícula, transferência de alunos, trancamento de matrícula, verificação de rendimento escolar, aproveitamento de estudos, e outros assuntos pertinentes à sua esfera de competência, observada a legislação educacional vigente; (iv) aprovar o Catálogo da Faculdade FUCAPE; (v) emitir parecer sobre a criação ou extinção de cursos de graduação e de especialização, bem como os seus planos e as modificações dos cursos existentes para posterior encaminhamento ao órgão competente, na forma da lei; (vi) propor a criação, o desmembramento, a fusão e a extinção de cursos para posterior encaminhamento ao órgão competente, na forma da lei; (vii) emitir parecer sobre projetos de pesquisa constantes dos programas elaborados pelos cursos ou por professores; (viii) emitir parecer sobre os planos ou sobre as alterações de serviços de extensão; (ix) decidir sobre propostas relativas à seleção de docentes e homologar seus resultados; (x) disciplinar questões relativas à seleção de docentes e homologar seus resultados; (xi) exercer atividades de fiscalização, no âmbito de suas atribuições, propondo medidas de natureza preventiva, corretiva ou repressiva; e (xii) deliberar sobre matéria de sua competência, não prevista na Legislação Educacional e no Regimento Geral.

Já a Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação é responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de Pós-Graduação e Pesquisa. Compete ao Coordenador de Pesquisa e Pós-Graduação: (i) coordenar as atividades de planejamento, execução e controle da Pós-Graduação e pesquisa; (ii) desenvolver mecanismos de incentivo à participação docente em cursos de Pós-Graduação e em projetos de pesquisa; (iii) analisar, semestralmente, relatórios dos bolsistas e dos cursos

e projetos em andamento; (iv) apresentar relatórios semestrais das atividades desenvolvidas ao Diretor; (v) emitir parecer sobre os relatórios finais sob sua coordenação e, se aprovados, submetê-los ao Diretor; (vi) zelar pelos bens da Faculdade FUCAPE e pelo cumprimento do seu Regimento Geral e demais normas em vigor; (vii) exercer as demais funções que lhe forem designadas pelo Diretor.

As metodologias adotadas nos cursos no processo ensino-aprendizagem proporcionam o desenvolvimento de competências, habilidades, atitudes e principalmente o conhecimento desejado dos profissionais formados na FUCAPE. Para isso, o conjunto de disciplinas e atividades selecionado para integrar o curso está inter-relacionado com as atividades acadêmicas, quer pelo conteúdo programático interdependente, quer pela abordagem intra, inter e transdisciplinar, além de práticas multiprofissionais priorizadas no exercício dos estágios e/ou durante as atividades regulares e/ou complementares de ensino, pesquisa e extensão acadêmica.

O ementário e o conteúdo programático das disciplinas e atividades que integram os currículos plenos dos cursos foram selecionados e projetados para atender ao escopo conceitual das atividades acadêmicas. O plano de cada disciplina com os respectivos objetivos, ementa, conteúdo programático e bibliografia básica sob a forma de projeto de ensino uniforme é elaborado pelos professores que a ministram, apreciado pelo respectivo colegiado de curso e aprovado pelo Conselho Acadêmico. A organização curricular dos cursos foi concebida em observância a sua aderência aos objetivos dos cursos, ao atendimento do perfil desejado do formando e à regulamentação devidamente homologada pelo Ministro de Estado da Educação.

O programa é financiado por meio das mensalidades recebidas de alunos dos vários cursos oferecidos, bem como pela prestação de serviços de consultorias e pesquisas. A FUCAPE tem paralelamente a esse programa, cursos de extensão, especialização e aperfeiçoamento, graduação, bem

como projetos de consultoria/extensão às empresas. A FUCAPE também busca financiamento por meio de convênios com empresas privadas e públicas para o desenvolvimento de pesquisas e órgãos de fomento (ANEEL, FAPES/CAPES, FACITEC, IEL/SEBRAE/CNPq).

A FUCAPE já conseguiu, com recursos próprios, equipar-se com as mais modernas instalações, bem como, de estrutura de laboratórios, biblioteca, equipamentos multimídia, financiamento de pesquisas, entre outras. Uma das fontes de financiamento aos alunos de Mestrado da FUCAPE é a participação no concurso de monografias denominado Prêmio Excelência Acadêmica. O concurso é realizado anualmente pela FUCAPE e conta com a promoção da ArcelorMittal, e os apoios do CRA/ES - Conselho Regional de Administração, FINDES - Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo, do CRC/ES - Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Espírito Santo, do CORECON/ES - Conselho Regional de Economia do Espírito Santo. Os três primeiros classificados, se aprovados no processo seletivo, recebem bolsas de estudo integrais para cursarem o Mestrado em Ciências Contábeis ou o Mestrado em Administração e bolsas parciais de iniciação científica.

Há completa integração entre a Graduação e a Pós-Graduação conforme descrito acima no Núcleo Básico e Comum pelas seguintes atividades: docentes do núcleo permanente da Pós-Graduação são professores dos cursos de Graduação; há projetos de pesquisas envolvendo alunos da Graduação e da Pós-Graduação; há programa de monitoria na Graduação cujos monitores são tanto dos Mestrados quanto dos MBAs.

3.3.1.2 Políticas para pesquisa

A fim de verificar as políticas para a Pesquisa Científica em consonância com os objetivos institucionais e contribuição para garantir a sua excelência foram avaliados os indicadores de atividades científicas e de publicação, além dos Programas Pedagógicos dos Cursos, currículos dos docentes e informações contidas no PDI. Aqui serão apresentadas as respostas do questionário aplicado aos membros da Instituição para analisar

a percepção através do fator (3) - qualidade do apoio para estudos e pesquisa, na TABELA 3. Esse fator apresenta nível de importância de 11,4%.

No desenvolver de suas atividades de pesquisa, o grupo de pesquisadores da FUCAPE, composto por 36 doutores, de tempo integral, 2 em tempo parcial, acabou por consolidar competências nas áreas de Finanças Internacionais, Estratégia Empresarial e Governança Corporativa, Avaliação de Empresas, Contabilidade Gerencial, Contabilidade Internacional e Comércio Internacional, Comércio Internacional, Marketing e Estratégia, Comportamento e Estratégia em Organizações. Os professores doutores que atuam nestes programas são detentores de elevada produção "padrão *qualis*" na área de concentração.

Além desses, a FUCAPE também participa de outros eventos acadêmicos, incluindo os internacionais, com sua produção acadêmica: (i) American Accounting Association Annual Meeting; (ii) Academy of Management Annual Meeting; (iii) Annual Congress European Accounting Association; (iv) ENEO - Encontro de Estudos Organizacionais da Anpad; (v) IV EMA - Encontro de Marketing da Anpad; (vi) World Congress of the Econometric Society; (vii) Annual Congress of the European Economic Association; (viii) International Congress of The Association on Public and Nonprofit Marketing, (ix) Iberoamerican Academy of Management e Conferência Interamericana de Contabilidade.

A FUCAPE vem interagindo com o ambiente empresarial fomentando pesquisas cujos resultados têm contribuído para as tomadas de decisão. O estado possui dois grandes grupos distintos de organizações empresariais. O primeiro é formado por grandes conglomerados com atuação internacional: ArcelorMittal, Belgo, Nestlé, Suzano, Samarco Mineração, Vale, Petrobras, entre outras. O segundo é formado por empresas de porte menor com estrutura de governança basicamente familiar: Águia Branca, Viação Itapemirim, Coimex Trading, Cutia Trading entre outras. Esses dois grupos de empresas criam uma dinâmica bastante interessante para o mercado local. As demandas desses grupos empresariais distintos guardam similaridades

importantes: ambos demandam profissionais altamente qualificados e tecnologia de gestão que permitam enfrentar o desafio da concorrência internacional (para o primeiro grupo) e os desafios da profissionalização (para o segundo).

O aspecto final desta contribuição a ser ressaltado é a transparência do trabalho da FUCAPE. Em duas oportunidades, a FUCAPE foi merecedora de congratulações, por parte do Ministério Público do Espírito Santo, por intermédio da Promotoria de Justiça Cível. Em ofício encaminhado à FUCAPE, o Digníssimo Promotor de Justiça, - Doutor Adonias Zam, aprovou, na íntegra, as contas da entidade e ressaltou: "É, portanto, merecedora de nossas congratulações, esta Entidade (FUCAPE), pelo êxito alcançado na perseguição do alvo estabelecido". Acreditamos que esta é mais uma manifestação explícita da seriedade do trabalho da FUCAPE. Assim, observa-se que o Ministério Público do Espírito Santo reconhece que a FUCAPE está cumprindo seu objetivo principal de fomentar a pesquisa e o ensino de contabilidade no Estado do Espírito Santo.

A articulação das pesquisas com as atividades acadêmicas é evidenciada pelas linhas de pesquisas de cada curso. Em Ciências Contábeis, a linha de pesquisa de Finanças e Mercado Financeiro teve início em 2000 e está ligada ao papel da informação contábil para o mercado financeiro com ênfase especial para a economia da evidenciação, análise fundamentalista, pesquisa positiva em contabilidade financeira, previsão de insolvência, impacto dos números contábeis. A linha de pesquisa de Contabilidade Gerencial teve início em 2001 e envolve o estudo dos assuntos ligados ao papel da contabilidade para o usuário interno da informação com ênfase especial na teoria da agência, contabilidade comportamental, custeio baseado em atividades, gestão baseada em valor, planejamento estratégico. Em 2008 essa linha de pesquisa foi expandida a fim de englobar a linha de Planejamento Tributário. Desta forma, foi criada a linha de pesquisa em Contabilidade Gerencial e Tributária. A linha de estudo de Contabilidade e Controladoria Aplicada ao Setor Público criada em 2009, contava em 2019

com 7 projetos. E a linha de Pesquisa em Finanças e Mercado Financeiro contava em 2019 com 12 projetos. Essas linhas de pesquisa, em conjunto, desenvolveram 28 projetos. Em Administração, a linha de pesquisa em Marketing e Estratégia, que teve início em 2004, foi modificada, em 2011, para Estratégia e Governança Pública e Privada. O curso passou então a ter as linhas de pesquisa, Finanças e Avaliação de Empresas e Estratégia de Governança Pública e Privada.

Em 2020, houve um ajuste, agrupando os mestrados da seguinte forma: “Mestrado Profissional em Ciências Contábeis e Administração” e “Mestrado Acadêmico em Ciências Contábeis e em Administração”.

A FUCAPE, como auxílio da divulgação de produção intelectual, edita desde 2004 a *BBR – Brazilian Business Review* – revista científica eletrônica e gratuita que conta com um conselho editorial misto, composto por professores pesquisadores de várias instituições, inclusive com quase 30% dos seus membros provenientes de outros países. A revista tem uma *homepage* própria (www.bbronline.com.br) e seus artigos são disponibilizados para acesso nos idiomas português e inglês.

Em 2007, a *BBR - Brazilian Business Review* foi classificada no Qualis/Capes como Nacional “A”, com a alteração dos critérios e classificação da Qualis/Capes, foi remanejada para B2. Com a inscrição do periódico nos indexadores Ebsco e Redalyc, em 2015 a *BBR* foi classificada em B1. Em 2017, com a indexação à Scielo ela retornou ao Qualis “A2”. Isso indica que a FUCAPE vem se tornando referência em pesquisas científicas não só no Brasil, mas para pesquisadores do mundo todo. Uma segunda forma de divulgação é o Simpósio FUCAPE de Produção Científica que é realizado anualmente, e em 2021, foi realizada a 17ª edição.

Incentiva-se todo o corpo docente e discente à participação em desenvolvimento de pesquisas nas linhas mencionadas e a maciça participação desses membros em congressos e eventos acadêmicos. A FUCAPE estimula provendo ajuda de custo à participação em congressos, pois

ao mesmo tempo em que desenvolve seu grupo, também divulga o excelente trabalho realizado pela Instituição.

A coerência, consistência, abrangência e atualização da linha de pesquisa e a plena articulação desta com a Estrutura Curricular e Ementas das Disciplinas do Programa estão se consolidando cada vez mais rápido. A abrangência da produção acadêmica dos docentes pode ser avaliada também pela participação em bancas de doutorado e mestrado.

Na FUCAPE existe um Centro de Pesquisa – Centro de Pesquisa em Finanças (CPFIN); e sete Centros de Estudos – Centro de Estudos em Marketing e Estratégia (CEME), Centro de Estudos em Contabilidade Gerencial (CECOG), Centro de Estudos e Análises Econômicas (CEAE), Centro de Estudos em Sustentabilidade das Organizações (CESO), Centro de Estudos e Análises Tributárias (CEAT), Centro de Estudos em Gestão de Pessoas e Organizações (CEGEPO) e Centro de Estudos de Aprimoramento da Gestão Escolar (CEAGE).

O Simpósio tem o objetivo de proporcionar um espaço de discussão e divulgação de conhecimento na área de negócios, criando um intercâmbio entre todo o público interessado. O evento consiste em palestras ministradas por profissionais da área e apresentações de trabalhos desenvolvidos por alunos de toda a comunidade acadêmica do ES. É considerado uma grande oportunidade para empresários, executivos, pesquisadores e estudantes de graduação e pós-graduação conhecerem as recentes pesquisas e publicações das áreas de Administração, Economia e Contabilidade e correlatas.

A FUCAPE recebe apoio financeiro para seus programas de: (1) FAPES/CAPES - Fundação de Apoio à Ciência e Tecnologia do Espírito Santo / Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - objetiva a implementar o programa de apoio à Pós-Graduação, recursos humanos de alto nível necessários ao estado do Espírito Santo. Este programa concede bolsas de estudo por meio de quotas alocadas aos programas reconhecidos pelo MEC para alunos regularmente matriculados por meio de captação

desses recursos via edital; (2) FACITEC - Fundo de Apoio à Ciência e Tecnologia do Espírito Santo - O convênio objetiva o patrocínio de eventos promovidos pela FUCAPE, em suas áreas de atuação (Ciências Contábeis, Administração de Empresas e Economia). São priorizados eventos realizados em Vitória/ES de modo a incentivar a produção e divulgação técnico-científica no município, inclusive com a promoção de eventos de âmbito internacional; (3) CNPQ - Bolsas de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico - O programa oferece bolsas para alunos de graduação, a fim de que desenvolvam seus projetos.

Há políticas de auxílio à formação de pesquisadores, por exemplo, a isenção de pagamento de mensalidades dos alunos do doutorado e do mestrado acadêmico da FUCAPE. Esses programas serão financiados pelas demais fontes de recursos da instituição, tais como: mensalidades recebidas nos vários cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*, rendas de prestação de serviços de consultorias e pesquisas. Em 2020 e 2021 a FUCAPE contou com 4 bolsas de mestrado e 4 bolsas de doutorado concedidas pela FAPES – Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo. A FAPES vem liberando uma média anual de duas novas bolsas para cada programa de mestrado/doutorado existente no Estado; e com 3 bolsas de mestrado e 4 de doutorado concedidas pela CAPES pelo programa PROSUP. Além disso, existe a distribuição de bolsas de estudo, através do Prêmio Excelência Acadêmica, que nos anos 2020 e 2021 não foi realizada, em função da pandemia.

A FUCAPE acompanha de perto a produção acadêmica de seus participantes, tanto do corpo docente como dos discentes. Esse acompanhamento é realizado pela Secretaria de Pesquisa, criada em 2008, ligada diretamente ao Diretor de Pesquisa. O objetivo também é de dar mais suporte ao desenvolvimento, direcionamento e sistematização das pesquisas entre os alunos e pesquisadores da FUCAPE, com maior integração entre os Programas de Pós-Graduação e Graduação.

A Secretaria de Pesquisa avalia quantos trabalhos são publicados em periódicos, trabalhos em anais de congressos, capítulos de livros, quantos e

quais foram aceitos para publicação, mas ainda não foram publicados. Essa frequência de acompanhamento é permanente para que as informações estejam sempre atualizadas. Além disso, exige-se que os docentes mantenham o currículo *lattes* atualizado com suas atividades de pesquisa e docência.

Há políticas de **financiamento de congressos** propostas para as áreas de economia, ciências contábeis e administração. Inclusive, incentivam-se tais práticas. O financiamento se direciona ao professor que for apresentar o artigo em um congresso internacional e um nacional por ano. Existem níveis de financiamento para congressos internacionais. O primeiro contempla o custeio de toda a viagem, incluindo passagens, hospedagens de USD400 e ainda pagamento da taxa de registro de congresso. O segundo nível contempla um financiamento parcial, incluindo somente a passagem. O terceiro inclui somente as diárias. Para congressos nacionais tais como: Congresso da SBE e ANPEC; SBFin; Anpcont; Anpad e Congresso USP de Contabilidade, o financiamento inclui passagem e estadia.

Há a possibilidade de financiamento de congressos não contemplados nessa listagem mediante avaliação. Além do financiamento aos congressos, outro aspecto inovador é o **incentivo financeiro à produção/publicação** em periódicos internacionais (A1), concedendo-se, ao docente-autor, bolsa de pesquisa de 36 parcelas mensais de R\$4.220,00, totalizando um incentivo de R\$151.920,00. Para as publicações nos níveis A2, a bolsa de pesquisa é de 36 parcelas mensais de R\$2.000,00, totalizando um incentivo de R\$72.000,00. Já para as publicações nos níveis B1 e B2, a bolsa de pesquisa é de 36 parcelas mensais de R\$1.330,00, totalizando um incentivo de R\$47.880,00.

A inter-relação do ensino com a pesquisa acadêmica concentra-se nas linhas de pesquisas de cada curso. A linha de pesquisa de Finanças e Mercado Financeiro é ligada ao papel da informação contábil para o mercado financeiro com ênfase especial para a economia da evidenciação, análise fundamentalista, pesquisa positiva em contabilidade financeira, previsão de insolvência e impacto dos números contábeis. Já a linha de pesquisa de

Contabilidade Gerencial e Tributária envolve o estudo dos assuntos ligados ao papel da contabilidade para o usuário interno da informação com ênfase especial na teoria da agência, contabilidade comportamental, custeio baseado em atividades, gestão baseada em valor e planejamento estratégico. A linha de pesquisa em Marketing e Estratégica envolve estudos que têm como objetivo oferecer informações que levem as empresas a compreender a dinâmica do mercado atual e de suas tendências, contribuindo para a sobrevivência e o crescimento dos empreendimentos em mercados emergentes.

A Tabela 3 apresenta os resultados do questionário aplicado aos alunos que explicam o fator (3) – qualidade do apoio para estudos e pesquisa – esse fator explica 11,4% da satisfação. Os critérios para interpretação do nível de satisfação estão na parte inferior da tabela. Numa escala de satisfação de 0 a 5 os resultados de 2017 a 2021 foram:

TABELA 03 - Qualidade do apoio para estudos e pesquisa

Descrição	2017	2018	2019	2020	2021
10 Ter também MBA, Mestrado e Doutorado	4,63	4,53	4,52	4,64	4,58
11 O atendimento da biblioteca	4,74	4,71	4,72	4,60	4,75
12 O acervo da biblioteca	4,21	4,32	4,28	4,38	4,37
13 Centro de pesquisa	4,17	4,13	4,1	4,27	4,39

Códigos de Níveis de Satisfação				
De	Até	%Resultados	Cor	Classificação
4,250	5,000	77	Verde	Aceitável
3,500	4,249	131	Amarelo	Exige Atenção Gerencial
2,750	3,499	28	Vermelho	Crítico - Indica Problema de Qualidade Percebida

Fonte: dados da pesquisa

3.3.1.3 Políticas para extensão

A fim de verificar as políticas para a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo à

produção acadêmica, foram avaliados os Programas Pedagógicos dos Cursos, além dos currículos dos docentes e informações contidas no PDI.

A extensão, entendida como uma das funções básicas da FUCAPE, é a interação sistematizada desta com a comunidade visando contribuir com o seu desenvolvimento e dela buscar conhecimentos e experiências para avaliar e aprimorar o ensino e a pesquisa. São consideradas atividades de extensão quaisquer tipos de atividades que envolvam, mesmo que parcialmente, consultorias, assessorias, cursos, simpósios, conferências, seminários, debates, palestras, atividades assistenciais, artísticas, esportivas, culturais e outras afins, propostas individual ou coletivamente.

Dessa forma, a FUCAPE articula e concebe de variadas formas as suas atividades de extensão. Dentre elas, mantém a unidade de consultoria, a **FUCAPE Consulting** - a unidade de negócios da FUCAPE dedicada a treinamentos e consultorias empresariais estando sempre comprometida com a melhoria de desempenho dos seus clientes. Propõe uma parceria contínua com a empresa e procura desenvolver soluções e treinamentos de forma integrada com os clientes buscando relacionamento de longo prazo. A equipe é formada por professores da FUCAPE e parceiros com ampla experiência de mercado e sólida formação acadêmica.

A FUCAPE também realiza **cursos de curta duração**, tais como: (1) Aprenda a Investir no Mercado de Ações; (2) Curso de Planejamento Financeiro Pessoal; (3) Curso de IFRS e CPCs – Imobilizado e Leasing, Investimentos em Coligadas de Controladas, e Demonstração do Fluxo de Caixa; (4) “Como investir em Você: educação de investidores”, oferecido para os alunos da FUCAPE através do Acordo de Cooperação FUCAPE/ANBIMA, firmado em 2015.

A FUCAPE edita também a BBR – Brazilian Business Review – revista científica eletrônica e gratuita que, em 2021, está na sua 18ª Edição. Isso indica que a FUCAPE vem se tornando referência em pesquisas científicas não só no Brasil, mas para pesquisadores do mundo todo.

Outra atividade de extensão é o **Simpósio FUCAPE de Produção Científica** que é realizado anualmente, e em 2021 teve a sua 18ª edição. O Simpósio tem o objetivo de proporcionar um espaço de discussão e divulgação de conhecimento na área de negócios, criando um intercâmbio entre todo o público interessado. O evento consiste em palestras ministradas por profissionais da área e apresentações de trabalhos desenvolvidos por alunos de toda a comunidade acadêmica do ES. É considerado como uma grande oportunidade para empresários, executivos, pesquisadores e estudantes de graduação e pós-graduação conhecerem as recentes pesquisas e publicações das áreas de Administração, Economia e Contabilidade e correlatas.

Em relação às atividades ligadas a estágio, ou seja, a efetiva participação dos estudantes em atividades de extensão, em 2007 a FUCAPE implantou um novo modelo de estágio para seus alunos de graduação. Ao invés de cumprirem tarefas que nada têm a ver com sua formação ou executarem trabalhos simples, o **Programa de Estágio por Projeto** oferece aos alunos um meio de aplicarem o conhecimento adquirido na sala de aula na prática diária de uma empresa. Os alunos já entram nas instituições selecionadas pela FUCAPE com metas a cumprir, com responsabilidade de atuar em pontos chaves da empresa, ajudando a resolver questões estratégicas. Toda a modelagem de atuação é no sentido de aumentar a riqueza onde estiver aplicando o conteúdo. O objetivo é posicionar os alunos com alto potencial num processo onde serão bem aproveitados e que possam desempenhar uma função de ponta na organização. A operacionalização se dá por meio do estabelecimento de parcerias entre a FUCAPE com as empresas de médio e grande porte da Grande Vitória. O programa Gestão de Carreiras, da FUCAPE, faz o mapeamento de competências e habilidades dos alunos no final do 4º. Período de curso. Com base neste mapeamento, bem como as necessidades das empresas, os alunos serão selecionados e encaminhados para o estágio. Durante o processo de estágio, o aluno é monitorado por um professor tutor da FUCAPE

e por um gerente responsável na empresa, com reuniões periódicas com todos os envolvidos.

O órgão institucional responsável pela coordenação das atividades e da política de extensão é a Coordenação de Extensão e Estágio, responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de Extensão e Estágio. Essas atividades são desenvolvidas de forma a promover a integração com a comunidade e a familiaridade dos alunos com a realidade social e profissional, observando-se a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. A FUCAPE busca sempre firmar convênios com Instituições e Órgãos para o desenvolvimento das atividades próprias de estágio, denominadas Instituições Parceiras. Compete ao Coordenador de Extensão e Estágio: (i) coordenar as atividades de planejamento, execução e controle da Extensão e Estágio; (ii) desenvolver mecanismos de incentivo à participação docente em atividades de extensão e estágio; (iii) analisar, semestralmente, relatórios das atividades em andamento; (iv) apresentar relatórios semestrais das atividades desenvolvidas ao Diretor; (v) emitir parecer sobre os relatórios finais sob sua coordenação e, se aprovados, submetê-los ao Diretor; (vi) zelar pelos bens da Faculdade FUCAPE e pelo cumprimento do seu Regimento Geral e demais normas em vigor; (vii) exercer as demais funções que lhe forem designadas pelo Diretor.

Como mencionado, são consideradas atividades de extensão quaisquer tipos de atividades que envolvam, mesmo que parcialmente, consultorias, assessorias, cursos, simpósios, conferências, seminários, debates, palestras, atividades assistenciais, artísticas, esportivas, culturais e outras afins, propostas individual ou coletivamente. Referentes às atividades de extensão, que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais e de saúde.

3.3.2 DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A FUCAPE se comunica com o seu público alvo, participantes da Instituição e sociedade, através do seu *site*. A comunicação entre os membros da FUCAPE é feita por meio do *site* institucional, pelas redes sociais (*Facebook*,

Twitter, Instagram, em que o *Facebook* é o meio de maior peso nessas interações), *outdoors*, anúncios em revistas e jornais (*on-line* e impresso), envios de e-mails marketing e participações de matérias na imprensa. Além disso, a FUCAPE conta com canais internos de comunicação, como a intranet de alunos, murais e sistema de envio de e-mails e de mensagem via *WhatsApp*. As informações passadas são relativas a: (1) publicações de artigos dos professores; (2) oportunidades de estágio e/ou emprego; (3) apresentação de trabalho ou chamadas para submissão de artigos; (4) lançamentos de cursos; (5) convites para seminários, congressos, simpósios.

Adicionalmente, os alunos têm livres acessos aos professores, que por sua vez, possuem uma área exclusiva com suas salas próximas umas das outras, permitindo plena comunicação entre eles.

Há também um contato frequente com alunos e ex-alunos pelo setor DHI, via programa Gestão de Carreiras, para oferecer-lhes as vagas para estágios e/ou empregos. A FUCAPE adquiriu um canal próprio de base de currículos através do qual os alunos inscrevem seus currículos que serão consultados por empresas cadastradas, ou pela equipe do setor DHI, quando a solicitação para candidatos às vagas para estágios ou empregos é feita diretamente ao Setor DHI. O contato mais frequente com alunos é realizado por *e-mail* em que se comunicam os anúncios de vagas para estágio e emprego.

A comunicação com o público externo faz-se através de eventos ou cursos promovidos pela Instituição em que são enviadas mensagens eletrônicas para a base cadastrada no *site*, ou por meio de órgãos e conselhos que auxiliam no contato com o público de interesse na área de negócios. Também são utilizados cartazes, *outdoors*, *banners*, e *folders* para distribuição nos ambientes em que o público-alvo se encontra. Como veículos de massa, a mídia externa é mais utilizada (*outdoors*), enquanto jornais impressos têm uma participação um pouco menos frequente, tal como TV ou rádio. A FUCAPE possui um Setor de Marketing em que foi montada uma *house* (agência de propaganda interna), e todas as campanhas e estratégias de

comunicação são decididas em conjunto com a Diretoria. Tem-se uma linha institucional que, ao longo do ano, segue de acordo com o Planejamento de Marketing Integrado Anual. Os cursos e eventos recebem atenção especial e campanhas próprias, todas seguindo a mesma lógica de raciocínio da institucional.

A Fucape desfruta de muita credibilidade entre os meios de comunicação. Conta com grande respaldo entre os jornalistas de veículos impresso e eletrônico, sendo constantemente procurada para que seus professores sejam fontes de matérias jornalísticas, notícias, fórum de discussão, mural de opinião. Os veículos de comunicação são: jornal impresso (A Gazeta, A Tribuna, Notícia Agora, Folha Vitória), TV (TV Gazeta – afiliada Globo, TV Tribuna – afiliada SBT, TV Vitória – afiliada Record e TV Capixaba – afiliada Band). Em nível nacional, professores da FUCAPE já tiveram matérias no jornal Valor Econômico e Folha de São Paulo. Atualmente a FUCAPE tem contribuído na propagação de conhecimento em média duas vezes por semana em jornal impresso e duas entrevistas semanais em televisão. Adicionalmente, seu professor Dr. Fernando Galdi é comentarista de finanças e mercado financeiro da Rádio CBN/Vitória, toda sexta-feira. Há também demanda para que a Fucape se apresente para opinar em diversos cadernos especiais da área da educação, pois é uma Instituição muito reconhecida pela sua excelência e não pode se abster de apresentar-se à comunidade.

Vale ressaltar que esse reconhecimento tem se estendido também para o mercado de trabalho. Nos anos 2020, 2021 e até o primeiro trimestre de 2022, foram divulgadas 371 vagas, via programa Gestão de Carreiras, para alunos e ex-alunos. Desse total, 241 foram oportunidades efetivas e 130 oportunidades de estágio. Por meio das oportunidades divulgadas, 93 alunos foram selecionados, resultando em um índice geral de empregabilidade de 25%.

A comunicação da FUCAPE é efetivamente comprometida com a sua missão de fomentar e multiplicar o conhecimento que contribua para a transformação social e ética. Isto se verifica no perfil dos profissionais que

divulgam suas ideias e conhecimentos na mídia, congressos, seminários, simpósios e eventos diversos. A linha institucional segue o Planejamento de Marketing Integrado Anual. Os cursos e eventos recebem atenção especial e campanhas próprias, todas seguindo a mesma lógica de raciocínio da Instituição e obedecendo à missão proposta.

A qualidade das informações entregue aos usuários e a percepção de que as informações incluem aspectos referentes aos objetivos e recursos disponíveis, foram avaliadas através das respostas dos questionários direcionados aos docentes, discentes e técnico-administrativos cujos resultados encontram-se no item 3.4.1.

O serviço de ouvidoria é realizado pela Caixa de Sugestões e Reclamações à disposição dos alunos na Secretaria da FUCAPE e via ouvidoria, acessível no site da FUCAPE. Também, assim que cada turma se inicia, o Setor de Comunicação envia mensagem eletrônica colocando-se à disposição para receber sugestões ou críticas. Além disso, o *site* possui o *Fale Conosco* no qual qualquer pessoa pode enviar sua mensagem para a FUCAPE e será prontamente respondido.

Destaca-se ainda que os mecanismos de comunicação e sistemas de informação para a coordenação dos cursos estão disponíveis nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, em material impresso e no *site*, onde todos possam ter acesso às informações sobre os cursos de Graduação e Pós-Graduação. De forma *on-line* estão disponíveis informações como: apresentação do curso, as linhas de pesquisa, processo seletivo dos cursos, corpo docente, o conteúdo das disciplinas, o calendário do curso, critério de bolsas e financiamentos, edital, informações gerais e prazos de inscrição.

As informações completas sobre a realidade institucional, as características do meio, recursos, cumprimento de objetivos e metas podem ser acessadas no Plano de Desenvolvimento Institucional, nos Planos Pedagógicos dos Cursos e no material de Comissão Própria de Avaliação - materiais frequentemente atualizados.

Portanto, todos esses mecanismos de comunicação permitem que a FUCAPE esteja integrada com a sociedade, divulgando seus cursos e todas as fontes de conhecimentos geradas na Instituição e integradas internamente, entre seus membros.

3.3.3 DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A fim de verificar as políticas de atendimentos aos discentes foram avaliados os Programas Pedagógicos dos Cursos e informações contidas no PDI.

O curso de Doutorado Acadêmico da Fucape prevê que para os alunos que se dediquem integralmente ao curso receberão automaticamente bolsas de estudos que os isentam das mensalidades. As políticas de **acesso e seleção** para o curso de **Doutorado Acadêmico** da FUCAPE: os portadores de títulos de mestre em quaisquer áreas do conhecimento, com alto potencial para a docência e pesquisa e que demonstrem interesse em aprofundar seus estudos em uma das linhas de pesquisa do Programa. A periodicidade prevista para o ingresso no Programa é anual e o número de ingressantes previstos, por processo seletivo, é de até cinco alunos para o doutorado acadêmico e até cinco alunos para o mestrado acadêmico. Esses números foram cuidadosamente calculados, tendo em vista o número de professores aptos a orientarem alunos de doutorado. O Programa exige, para habilitar-se a orientação de doutorandos, que o docente apresente produção intelectual igual ou superior ao conceito Muito Bom, nos últimos três anos, e que tenha concluído, com sucesso, pelo menos três orientações de mestrado.

Etapas do Processo Seletivo para o Doutorado:

1ª Etapa:

a) Análise de *Curriculum Vitae*

É avaliada a experiência profissional do candidato, com ênfase em docência e produção intelectual. O currículo deve ser entregue no

Atendimento Geral da Instituição, em data predeterminada e divulgada amplamente, acompanhado de cópia legível dos seguintes documentos: Cédula de identidade; CPF; Cópia autenticada dos Diplomas de Graduação e Mestrado ou declaração de conclusão de curso; Cópia autenticada da Certidão de Nascimento ou Casamento; Histórico escolar do curso de graduação e do mestrado; Outros documentos e certificados que considere relevante para a análise; Cópia do resultado do Teste Anpad ou Anpec; Comprovante de residência; 01 fotografia 3 x 4, recente;

b) Prova

Aplicada pela Comissão de Pós-Graduação - CPG. Esta prova é realizada na forma oral ou escrita (objetiva), conforme o que for definido em cada processo seletivo, e compreende a análise do conhecimento prévio do candidato na área de Contabilidade ou Administração e seu potencial de concluir o doutorado com sucesso;

c) Comprovante de proficiência em língua inglesa

Os candidatos a doutorado deverão apresentar certificados de proficiência em língua inglesa em nível avançado;

d) Projeto de pesquisa

Os candidatos ao doutorado apresentarão, para a CPG, uma proposta de pesquisa a ser desenvolvida durante o curso, oportunidade em que serão arguidos quanto aos conceitos e proposta metodológica previstos no projeto.

2ª Etapa:

a) Tutorial de Fundamentos de Análise Matemática e Sistema Dinâmico

Só participam da 2ª Etapa os candidatos aprovados na 1ª Etapa do processo seletivo. Os candidatos que obtiverem aprovação no Tutorial de

Fundamentos de Análise Matemática e Sistema Dinâmico serão classificados para cursarem o Doutorado, obedecendo ao número de vagas previsto. Os candidatos que não obtiverem aprovação no Tutorial poderão frequentar o curso mais uma vez no processo seletivo seguinte. Caso persista a reprovação o candidato será eliminado. Os doutorandos podem aproveitar o Tutorial como créditos no doutorado.

Para concluir o doutorado o aluno deverá integralizar 45 créditos em disciplinas, qualificar o projeto de doutorado, realizar a pesquisa, redigir e defender uma tese de doutorado. O total de horas-aula previsto para o curso é de 675 horas. O doutorando com mestrado concluído há menos de seis anos pode solicitar reconhecimento de créditos até uma proporção de 50% do total de créditos previstos para o curso, de forma a diminuir a carga de disciplinas do curso. Fica a cargo da Comissão de Pós-Graduação a decisão quanto à concessão deste reconhecimento, em função da equivalência de conteúdos de disciplinas cursadas no mestrado e as previstas no doutorado.

As políticas de acesso e seleção para o curso de Mestrado da FUCAPE: os que são portadores de títulos de graduação em Administração, Engenharia, Ciências Contábeis, Economia, Direito e/ou executivos de empresas de médio e grande porte que detenham idêntica titulação em outra área de conhecimento. A regularidade prevista para o ingresso é semestral e o número de ingressantes previstos é de 25 alunos por processo seletivo.

Etapas do Processo Seletivo do Mestrado e Doutorado Profissional:

1ª Etapa

Análise de *Curriculum Vitae*, devidamente documentado. Os candidatos são avaliados com base na pontuação prevista nos critérios de avaliação. O currículo deve ser entregue no Atendimento Geral da Instituição, em data predeterminada e divulgada aos candidatos por e-mail, com fotocópia legível dos seguintes documentos: Cédula de identidade; CPF;

cópia autenticada do Diploma de Graduação ou declaração de conclusão de curso; cópia autenticada da Certidão de Nascimento ou Casamento; Histórico escolar do curso de graduação; Outros documentos e certificados que considere relevante para a análise; Comprovante de residência; 01 fotografia 3 x 4, recente.

2ª Etapa

Prova objetiva aplicada pela Fucape ou Teste Anpad - O teste aplicado pela ANPAD pode ser utilizado no programa de Mestrado da FUCAPE como substituto da prova objetiva.

3ª Etapa

Entrevista com a Comissão de Pós-Graduação. A entrevista é marcada pelo Setor Comercial da Instituição. Os candidatos que não comparecerem à entrevista ou prova são automaticamente eliminados do processo seletivo.

Etapas do Processo Seletivo da Graduação

Estão apresentadas no *site* (www.fucape.br) e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, devidamente divulgados nos períodos a serem realizados. Os ingressantes devem ter o comprovante de conclusão do Ensino Médio e as inscrições podem ser *on-line* ou na FUCAPE. O Processo Seletivo será composto de **duas provas**, uma **objetiva** e outra **discursiva**. A prova objetiva consiste em 60 (sessenta) questões, valendo 1 (um) ponto cada uma, sendo o foco do exame o modelo do ENEM e 05 questões de Língua Estrangeira (Inglês). A prova discursiva será composta de duas questões de Matemática e Redação.

Ao longo do curso existem critérios de permanência para os alunos, os quais são baseados na verificação da aprendizagem, abrangendo os aspectos de assiduidade e aproveitamento por disciplina, ambos eliminatórios por si mesmos. Entende-se por assiduidade a frequência regular às atividades

de cada disciplina. Por aproveitamento, entende-se o grau de aplicação do aluno aos estudos, analisados em função de seus resultados. A verificação da aprendizagem do aluno abrange, em cada disciplina, a assimilação progressiva e cumulativa de conhecimentos, a capacidade de aplicação desses em trabalhos individuais e o domínio da matéria, devendo o conceito final constituir-se de uma síntese de resultados obtidos em trabalhos escolares – provas e/ou tarefas – realizadas durante o período letivo. A verificação da aprendizagem é feita mediante o acompanhamento contínuo do desempenho do aluno, aferido formalmente em duas ocasiões, durante cada semestre acadêmico, cabendo ao professor estabelecer as formas e instrumentos para a verificação.

Os resultados das avaliações são expressos através de notas, na escala de zero a dez, admitindo-se para os registros formais o fracionamento em uma decimal sem arredondamento. O aluno que não alcançar, em cada disciplina, média semestral igual ou superior a seis é considerado reprovado. Os demais são considerados aprovados. A frequência às aulas e demais atividades escolares é obrigatória, vedado o abono de faltas, salvo nos casos previstos em legislação própria. O limite mínimo de frequência para aprovação é de setenta e cinco por cento das aulas e demais atividades. O aluno que não alcançar o limite mínimo de frequência é considerado reprovado.

As políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino tais como estágio, prática profissional e atividades complementares consistem na formalização de parceria da FUCAPE **com o governo** e o setor empresarial. Além disso, assinaturas de convênios, inclusive, em articulação com o **Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE**, o **Instituto Euvaldo Lobi – IEL**, o Centro de Incentivo Profissional ao Estudante – **CIPE** e o Centro de Orientação e Encaminhamento Profissional - **COEP**. Há também os projetos: (i) **Estágio Supervisionado** que tem como finalidade proporcionar a complementação da formação universitária, permitindo que o aluno reflita, sistematize e aplique

os conhecimentos teóricos adquiridos durante o curso; e (ii) O Programa de **Estágio por Projeto**.

Como mecanismos de acompanhamento dos estudantes e análise de dados desses, a FUCAPE conta com a Secretaria Acadêmica. Esta opera através do Sistema de Controle Acadêmico QUALIDATA que contém os dados de alunos e outros membros da Instituição na seguinte ordem: (i) **Controle de Acesso** - Cadastro de Usuários; (ii) **Cadastro Acadêmico** – Cursos; Professores (permite a digitalização de sua foto); Atividades Complementares; Bimestres; Dados do Vestibular; Declarações; Empresas; Habilitações; Históricos; Pautas; Disciplinas; Turmas; Grade; Horários; Alunos (permite a digitalização de sua foto); (iii) **Rematrícula de Alunos** - O aluno recebe os documentos de rematrícula (contrato de prestação de serviços educacionais, informações sobre qual período e turma o aluno deseja se matricular); todos os contratos serão processados pela secretaria, e serão entregues contratos nominais para cada aluno rematriculado; (iv) **Processamentos Gerais** - Atualização de Histórico Escolar; Atualização de Horários; Processamento de Rematrículas; (v) **Relatórios** - Cadastro de Alunos, Cadastro de Professores, Cadastro de Disciplina e Horários, além de alunos transferidos para a Instituição, Carteirinhas de alunos, documentos para cadastramento no GVBus (compra de vale-transporte), documento de assinatura do aluno que efetuou cadastramento no SETPES, pauta com relação de alunos, pauta de professores para notas oficiais, histórico oficial e histórico para simples conferência. O banco de dados do sistema é integrado à Internet por meio do site (www.fucape.br) possibilitando que os alunos e professores tenham acesso, controlado por meio de senhas, mesmo estando fora da Instituição.

Os critérios de admissão são conhecidos e divulgados. Eles estão contidos nos Projetos Pedagógicos e no Plano de Desenvolvimento Institucional e no site (www.fucape.br) e no Regimento Geral dos Cursos. Cada curso possui também seu Edital e o Manual do Candidato com as Instruções detalhadas de todo o processo.

A FUCAPE oferece aos seus alunos diversas atividades extracurriculares, programas de monitorias diferenciados e incentiva a produção de conhecimentos, por meio de pesquisas. Um importante diferencial dos cursos de graduação é o Programa Desenvolvimento Humano Integral (DHI), projeto que instituiu um sistema para acompanhamento e orientação do aluno a partir do mapeamento de suas habilidades cognitivas e comportamentais. Outro diferencial da Instituição é seu **Programa de Incentivo à Pesquisa** em que concede bolsas para que os estudantes se dediquem exclusivamente à pesquisa – bolsa vestibular, que significa isenção integral, ou parcial, de pagamento de mensalidade durante todo o curso, para os dez primeiros classificados no vestibular, que obtiverem nota no vestibular igual ou superior a 75% do total de pontos das provas, além disso, também oferece bolsas de iniciação científica no valor de R\$ 200,00 mensais para a dedicação exclusiva à pesquisa; **Programa Bolsa por Desempenho**, em que se concede isenção de pagamento da mensalidade, por um semestre, para o melhor aluno de cada turma (o maior coeficiente de rendimento, CR). A FUCAPE também traz a realidade empresarial para dentro da sala de aula, por meio do FUCAPE Investimentos e Participações, fundo que viabiliza financeiramente os planos de negócios dos seus alunos, por meio de um concurso anual.

Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados no Regimento Geral de cada curso em: Constituição, Direitos e Deveres. Os alunos regulares terão direitos inerentes à sua condição e, especialmente, os de representação e participação nos órgãos colegiados, conforme consta deste Regimento Geral, bem como os de receber a assistência e os benefícios que lhes forem destinados pela FUCAPE, além do direito de candidatar-se às vagas de monitor e a qualquer bolsa estudantil. Os alunos terão os deveres inerentes à sua condição, sujeitando-se às obrigações e ao regime disciplinar previstos neste Regimento Geral e nas normas baixadas pelos órgãos competentes.

Os mecanismos que permitem comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudo são realizados pela avaliação dos discentes:

avalia-se a assiduidade e aproveitamento, ambos eliminatórios por si mesmos, é feita por disciplina. A verificação da aprendizagem do aluno abrange, em cada disciplina, a assimilação progressiva e cumulativa de conhecimentos, a capacidade de aplicação desses em trabalhos individuais e o domínio da matéria, devendo o conceito final constituir-se de uma síntese de resultados obtidos em trabalhos escolares – provas e/ou tarefas – realizadas durante o período letivo.

As ações e condições institucionais desenvolvidas no que diz respeito às questões burocráticas são devidamente acompanhadas pela Secretaria Acadêmica através do Sistema de Controle Acadêmico QUALIDATA que compreende cadastros dos membros da Instituição e alguns controles no que se refere à parte acadêmica.

De acordo com o questionário aplicado para captação das percepções dos membros da Instituição, tanto o Atendimento Geral como o Atendimento da Secretaria Acadêmica obtiveram, nos períodos analisados, nota bastante satisfatória. Inclusive, o Atendimento geral teve melhora nos indicadores ao longo dos períodos de avaliação.

Há políticas que favorecem e incentivam a participação dos estudantes em eventos, financiando a inscrição deste evento.

Há política de **incentivo a estágios** e participação em projetos tais como: (i) **Estágio Supervisionado**, que tem como finalidade proporcionar a complementação da formação universitária, permitindo que o aluno reflita, sistematize e aplique os conhecimentos teóricos adquiridos durante o curso. O estágio contribui também para permitir o acesso ao futuro campo de atuação profissional. É visto como uma das principais atividades que propiciam a inter-relação entre teoria e prática. A carga horária do Estágio Supervisionado é de 300 horas, a ser cumprida a partir do quinto período do curso. (ii) O Programa de **Estágio por Projeto**, um novo modelo de estágio que oferece aos alunos um meio de aplicarem o conhecimento adquirido na sala de aula na prática diária de uma empresa. Eles já entram nas instituições selecionadas pela FUCAPE com metas a cumprir, com responsabilidade de

atuar em pontos-chaves da empresa, resolvendo questões estratégicas. O objetivo é posicionar os alunos com alto potencial num processo onde serão bem aproveitados e onde possam desempenhar uma função de ponta na organização. Para a empresa a vantagem é obter mão de obra qualificada e comprometida, supervisionada por um professor que o conhece amplamente o assunto. Para o aluno, poder aplicar o que ele estuda na faculdade e estar conectado ao futuro da empresa. Antes de serem encaminhados para as vagas, os alunos passam por um processo de **mapeamento de competências**, em que é analisado o perfil psicológico, apontando habilidades e os pontos a serem desenvolvidos. Depois disso, cada um é encaminhado à vaga mais alinhada ao seu perfil.

Existem ainda as **atividades complementares dos estudantes**. Os alunos dos cursos de Graduação, além da carga horária normal das disciplinas do curso, devem cumprir 160 horas de atividades complementares. As atividades complementares são divididas em cinco grupos:

O **1º Grupo** está organizado a partir das atividades relacionadas à pesquisa científica, sendo estruturado da seguinte forma: (i) Participação em Grupo de Estudos; (ii) Participação em Projetos de Pesquisa devidamente registrados junto à Secretaria de Pesquisa, na qualidade de bolsista de pesquisa ou voluntário de pesquisa; (iii) Publicação de artigos em revistas indexadas e jornais; (iv) Premiação em concursos de monografias, trabalhos científicos e outros.

O **2º Grupo** de atividades complementares é o grupo da extensão, que são: (i) congressos, jornadas, seminários, encontros, palestras, conferências; (ii) a participação em cursos; (iii) estágios extracurriculares; (iv) programas de extensão; (v) visitas às empresas e organizações; (vi) jogos de empresas/negócios; (vii) apresentação de trabalhos em congressos, seminários e outros; (viii) trabalho voluntário. A inclusão do trabalho voluntário como Atividade Complementar tem como objetivos contribuir para a conscientização do corpo discente da FUCAPE para a importância do voluntariado em nossa sociedade; incentivar o corpo discente a se tornar

voluntário; possibilitar um maior conhecimento da realidade social do Estado, contribuindo para a melhoria do quadro social do país; incentivar o crescimento e a profissionalização das ações no terceiro setor; além de contribuir para a formação de um aluno socialmente responsável.

O **3º Grupo** engloba as atividades de ensino com o cumprimento de disciplinas em outros cursos de graduação, disciplinas cursadas FUCAPE que não façam parte das disciplinas obrigatórias e a atividade de monitoria.

O **4º Grupo** contempla a representação estudantil, que é a participação em entidades estudantis como administrador ou representante, as representações em colegiados são também consideradas como atividades complementares.

O **5º grupo** trata do aproveitamento de atividades complementares realizadas em outras instituições, quando o aluno vier transferido para a FUCAPE. As atividades encontram-se divididas em grupos para que os alunos preencham a carga horária obrigatória em atividades dos diversos grupos, pois o aluno não pode cumprir toda a sua carga horária em um só tipo de atividade. O regulamento traz limites de número de horas para cada atividade, o que fará com que o aluno experimente, ao longo do curso, atividades variadas.

A FUCAPE conta também com políticas de incentivo a projetos através do Fundo FUCAPE Investimentos e Participações. Nesse caso, a FUCAPE financia os melhores planos de negócios apresentados pelos alunos da graduação, por meio do fundo de investimento. A iniciativa é inédita no Brasil e está baseada nas diretrizes do Private Equity/Venture Capital (PE/VC), que investe em empresas iniciantes ou emergentes, com grande potencial de crescimento. O objetivo é levar a prática para a sala de aula e motivar o aluno a abrir seu próprio negócio. A implementação do fundo conta com o apoio da Findes, do Sebrae/ES e do IBEF/ES. O projeto conta com recursos exclusivos da FUCAPE, que tem à disposição o montante de R\$ 100 mil.

O papel da FUCAPE é o de orientar, avaliar e monitorar a implementação dos planos de negócios, cuja intervenção dar-se-á apenas

em situações extremas da não gestão do investimento. Já a função dos alunos é a de planejar e implementar as ações para a criação do empreendimento definido. Os planos de negócios desenvolvidos pelos alunos passam por uma primeira avaliação onde os avaliadores podem sugerir melhorias e adequações ao projeto. É concedido um prazo para que os alunos façam os ajustes e reapresentem para uma segunda avaliação. Após essas etapas, os alunos realizam a defesa de seus projetos para uma banca composta de profissionais do mercado de trabalho altamente qualificada. Mesmo que o aluno não consiga ter seu projeto aprovado, ele será beneficiado com a experiência de desenvolver planos de negócios. O diferencial da FUCAPE Investimentos e Participações é a aproximação da realidade do mercado atual ao alcance dos alunos, principalmente pela demanda do mercado por profissionais dotados de conhecimentos gerais, experiência e talento.

Outro incentivo oferecido pela Fucape para que os alunos da graduação participem dos projetos foi o convite, em 2015, para que propusessem as diretrizes para o Projeto Fucape 120% sustentável. O escopo do projeto foi definido pelas diretrizes sugeridas pelos alunos. A gestão do novo estacionamento será conduzida pelos alunos através da Fucape Empresa Jr.

Para a formação de futuros pesquisadores, as atividades inovadoras e diferenciadas conduzidas pelo Programa da FUCAPE são direcionadas à criação de habilidades para a realização de pesquisas acadêmicas, desde o início do curso, visando construir soluções eficazes para problemas empresariais, soluções estas suportadas por teorias relevantes que expandam as fronteiras do conhecimento na área de concentração finanças e estratégia empresarial. Para que estas habilidades possam ser desenvolvidas, os discentes recebem, no ciclo básico, um rigoroso ensino em que são estudados os fundamentos da gestão necessários ao entendimento e realização de pesquisas nas áreas em questão.

Num segundo momento, os alunos recebem treinamento mais especializado na linha de pesquisa de sua escolha. Os alunos podem apresentar seus trabalhos no Simpósio FUCAPE de Produção Científica,

criando um intercâmbio de conhecimento entre eles e o público externo. Dessa forma, fazem a transição do processo de aprendizagem para o processo de produção científica. Essa metodologia explica a produção científica da FUCAPE, que desde o ano de 2003 vem se destacando nos eventos e periódicos científicos mais relevantes da área no Brasil, como Enanpad, Anpcont, Revista de Contabilidade e Finanças da USP, Encontro Brasileiro de Finanças, entre outros.

3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão

3.4.1 DIMENSÃO 6: POLÍTICAS DE PESSOAL

A fim de verificar as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, foram avaliados os critérios de ingresso na Instituição e progressão de carreira, currículos dos membros da Instituição, pesquisa de clima e informações contidas no PDI. Aqui serão apresentadas as respostas do questionário aplicado aos membros da Instituição para analisar o fator (4) relacionamento acadêmico – TABELA 4. Esse fator apresenta nível de importância de 6,2%.

Os critérios de admissão, carreira, atribuição e avaliação dos docentes são claros. Os docentes da FUCAPE são contratados com base em dois critérios: (1) publicações passadas e (2) potencial futuro de publicações. Esses docentes são avaliados, anualmente, e são utilizadas métricas mínimas de publicação que, se não cumpridos, levam ao desligamento do docente. Além do critério de publicações científicas, os docentes também são avaliados com base na orientação dos alunos e no desempenho na docência. As orientações culminam na defesa das dissertações e monografias. A FUCAPE possui 4 categorias de docência: professor auxiliar, professor assistente, professor associado e titular. Os requisitos mínimos de exigência são dados por categoria e incluem números de pontos conquistados na QUALIS por

publicação, avaliação pelos discentes e número de defesas de dissertação anual.

A FUCAPE procura utilizar, sempre, um membro externo em suas bancas de defesa de dissertação que venha, preferencialmente, de centro de estudos e pesquisas fora do Espírito Santo. Esse processo acaba por gerar um fluxo saudável de troca de informações entre os vários programas existentes no país. Como filosofia a FUCAPE busca estabelecer um coeso e atuante grupo de pesquisadores doutores.

Em relação aos critérios de admissão dos funcionários técnico-administrativos, estes são baseados na avaliação do currículo, experiência profissional e segue as determinações da Convenção Coletiva de Trabalho 2006-2007 do Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado do Espírito Santo (SAAE-ES).

A percepção do clima organizacional é captada por meio das respostas dos questionários aplicados a docentes, discentes e técnico-administrativos, semestralmente, composto de aproximadamente 50 perguntas. Os questionamentos visam obter a percepção dos membros em relação ao conhecimento do plano de carreiras que a Instituição oferece, os critérios de progressão, a opinião sobre a qualidade de vida, o relacionamento entre professores, alunos, diretores, coordenadores, técnico-administrativo, reconhecimento profissional pela diretoria, realização profissional, estruturação das funções, autonomia, nível de motivação, qualificação dos funcionários em geral, dentre outros. Dessa forma, a FUCAPE consegue captar o grau de satisfação entre seus membros tanto profissional quanto pessoal.

Em 2019, a relação entre a quantidade de vagas de estudantes de Administração por docente era em média 6,3 estudantes; estudantes de Contabilidade por docentes era de 5,4; e estudantes de Economia por docentes era de 6,8.

Como mencionado anteriormente, existem mecanismos claros e conhecidos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do

corpo docente e técnico-administrativo. O corpo docente é contratado com base em dois critérios: (1) publicações passadas e (2) potencial futuro de publicações. Esses docentes são avaliados, anualmente, e são utilizadas métricas mínimas de publicação que, se não cumpridos, levam ao desligamento do docente. Além do critério de publicações científicas, os docentes também são avaliados com base na orientação dos alunos e no desempenho na docência. As orientações culminam na defesa das dissertações e monografias. Já o pessoal técnico-administrativo, os critérios de admissão são baseados na avaliação do currículo, experiência profissional e segue as determinações da Convenção Coletiva de Trabalho 2006-2007 do Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado do Espírito Santo (SAAE-ES).

A experiência profissional e a formação dos membros da FUCAPE permitem desenvolver com qualidade a sua missão. O corpo docente é altamente qualificado, com 82% dos professores doutores e 18% de mestres e doutorandos. Dessa forma, o fomento e a multiplicação de conhecimento para a contribuição da transformação social e ética se tornam garantido.

Existem instâncias que permitem conhecer o grau de satisfação e outros aspectos vinculados à função tanto dos professores quanto dos técnico-administrativos, inclusive o nível de motivação. Essa avaliação é realizada pelos questionários aplicados semestralmente a essas categorias de profissionais. Em relação à qualidade de vida que a Instituição proporciona, a percepção é bastante satisfatória entre os docentes e satisfatórios entre os demais. Sobre a integração os funcionários, a opinião do corpo docente é de que há excelente relacionamento, entre os demais, o relacionamento é bastante cordial. Sobre a satisfação de trabalhar na FUCAPE, os docentes se mostraram muito satisfeitos e os demais, satisfeitos.

Para fomentar a qualificação dos docentes, a FUCAPE incentiva a participação em congressos, seminários e eventos, nacionais e internacionais, inclusive custeando toda a viagem e registros nesses eventos. Iniciativas para participação em cursos no exterior e visitas às instituições internacionais

também são bem-vindas. A FUCAPE permite também que os docentes se afastem da Instituição para cursar o doutorado, com salário integral. Também libera, com remuneração integral, seus professores permanentes para pós-doutorado. Além disso, como incentivo, os professores de regime integral, que obtiverem publicação internacional, recebem abonos, diferenciando suas remunerações. Em relação aos técnico-administrativos, há incentivo tornando o horário de trabalho flexível quando o curso é fora da Instituição, incentivo financeiro significativo quando o curso é na Instituição e acesso livre aos docentes a fim de que obtenham opinião sobre carreira.

A FUCAPE busca proporcionar políticas de pessoal e de carreira que visem à valorização de seu maior patrimônio: o capital humano. Para isso promove ações que incentivem a capacitação de seus membros, condição primordial para adequá-los ao mercado de trabalho contemporâneo que se guia pelos indicadores de eficiência e qualidade operacional. Isso proporciona uma maior realização e concomitantemente um reconhecimento sobre os serviços prestados em prol da melhoria do ensino, bem como da qualidade de vida.

A Tabela 4 apresenta os resultados do questionário aplicado aos alunos que explicam o fator (4) – relacionamento acadêmico - que representa 6,2% do nível de satisfação. Numa escala de satisfação de 0 a 5 os resultados de 2015 a 2021 foram:

Descrição	2017	2018	2019	2020	2021
17 Relacionamento com a coordenação do curso	4,42	4,27	4,045	4,44	4,36
18 Relacionamento com os professores	4,31	4,26	4,22	4,41	4,46
19 Processo burocrático para resolver questões com professor	3,89	3,78	3,805	3,94	4,04

Códigos de Níveis de Satisfação				
De	Até	%Resultados	Cor	Classificação
4,250	5,000	77	Verde	Aceitável
3,500	4,249	131	Amarelo	Exige Atenção Gerencial
2,750	3,499	28	Vermelho	Crítico - Indica Problema de Qualidade Percebida

Fonte: dados da pesquisa

3.4.2 DIMENSÃO 7: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A fim de verificar a organização e gestão institucional da FUCAPE, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, foram avaliados regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos e atas de reuniões e colegiados.

A FUCAPE possui um Plano de Desenvolvimento Institucional, em que constam na **primeira parte**: Perfil institucional - contexto, objetivos e metas, ações institucionais - responsabilidade social, políticas de ensino, pesquisa e extensão; na **segunda parte**: Planejamento e Gestão Institucional – da organização acadêmica, administrativa e gestão de pessoal; na **terceira parte**: Organização Acadêmica – planejamento e organização didático-pedagógica, os cursos e programas, a infraestrutura física e acadêmica e os aspectos financeiros e orçamentários. Em consonância com este documento, e mantendo a coerência entre a estrutura organizacional e objetivos pedagógicos, ainda possui Projetos Pedagógicos para cada curso que contempla a institucionalização e o contexto sociocultural e econômico que se encontra a Instituição, os fundamentos do projeto pedagógico e as particularidades dos currículos. Nesta parte são claramente destacados os seguintes pontos: Identificação da Instituição, os cursos com toda a sua atualização, os projetos pedagógicos, estrutura curricular, disciplinas e bibliografias, metodologia didático pedagógicas. Neste projeto pedagógico descreve-se também a qualificação do corpo docente e todas as instalações que dão condições à realização de todas as atividades da FUCAPE com eficiência.

A estrutura organizacional da FUCAPE está composta pelos os seguintes Órgãos Deliberativos e Executivos Superiores e Setoriais: Administração Superior e Administração Setorial. A **Administração Superior** constitui-se de: (1) Órgãos Deliberativos Superiores: Conselho Superior e Conselho Acadêmico e (2) Órgão Executivo Superior: Diretoria - Diretor, Vice-Diretor Acadêmico e

Vice-Diretor Administrativo. A **Administração Setorial** constitui-se de: (1) Órgãos Executivos Setoriais: Coordenação de Graduação; Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação; Coordenação de Extensão e Estágio e Coordenação de Curso e (2) Órgão Deliberativo Setorial: Colegiado de Curso.

O **Conselho Superior**, órgão deliberativo, normativo e consultivo em assuntos de política administrativa e de planejamento acadêmico, funcionando também como última instância de recurso no âmbito da FUCAPE, é constituído pelos seguintes membros: a) Diretor, como presidente; b) Vice-Diretor Acadêmico; c) Vice-Diretor Administrativo; d) um representante da mantenedora, indicado por esta; e) dois representantes do Corpo Docente, eleitos por seus pares; f) dois representantes do Corpo Docente, indicados pelo Diretor; g) um representante do Corpo Discente, eleito por seus pares; h) um representante do Corpo Técnico-Administrativo, eleito por seus pares; e i) um representante da Comunidade, eleito por Instituições parceiras da FUCAPE.

O Conselho Superior possui as **seguintes atividades**: (i) Fixar a política geral da FUCAPE e orientar o seu planejamento; (ii) Elaborar, aprovar e reformar suas normas de funcionamento; (iii) Propor emendas ou reformas do Regimento Geral, submetendo-as aos órgãos competentes; (iv) Apreciar e emitir parecer sobre os programas de pesquisa elaborados pelos cursos ou por professores; (v) Apreciar a Proposta Orçamentária da FUCAPE e aprovar o Relatório de Atividades para encaminhamento à mantenedora; (vi) Emitir parecer sobre a criação, o desmembramento, a fusão e a extinção de cursos para posterior encaminhamento ao órgão competente na forma da lei; (vii) Deliberar sobre a criação ou a extinção de cursos para posterior encaminhamento ao órgão competente, na forma da lei; (viii) Homologar a celebração de acordos, convênios e outras formas de colaboração com entidades públicas ou privadas nacionais, estrangeiras ou internacionais, nos limites de sua competência; (ix) Decidir sobre a aplicação de penalidades, em grau de recurso ou por iniciativa própria; (x) Autorizar a concessão de prêmios, medalhas e títulos honoríficos; (xi) Decidir sobre propostas, representações ou

indicações de interesse da FUCAPE; (xii) Deliberar sobre medidas disciplinares de natureza preventiva, corretiva ou repressiva que lhe sejam devidamente propostas; e (xiii) Deliberar, originariamente ou em grau de recurso, sobre matéria omissa ou carente de interpretação na Legislação de Ensino e no Regimento Geral.

O **Conselho Acadêmico**, órgão deliberativo, normativo e consultivo da FUCAPE, em matéria de Ensino, Pesquisa e Extensão, tem a seguinte composição: a) Diretor, como presidente; b) Vice-Diretor Acadêmico; c) Coordenador de Graduação; d) Coordenador de Pesquisa e Pós-Graduação; e) Coordenador de Extensão e Estágio; f) Coordenadores de Curso; e g) dois representantes do Corpo Discente, eleito pelos pares. O Conselho Acadêmico possui as seguintes atividades: (i) Deliberar em matéria de ensino, pesquisa e extensão; (ii) Elaborar, aprovar e reformar suas normas de funcionamento; (iii) Fixar normas complementares ao Regimento Geral sobre processos seletivos de ingresso, currículos e programas de especialização, bem como sobre o calendário acadêmico, horários das disciplinas, matrícula, transferência de alunos, trancamento de matrícula, verificação de rendimento escolar, aproveitamento de estudos, e outros assuntos pertinentes à sua esfera de competência, observada a legislação educacional vigente; (iv) Aprovar o Catálogo da FUCAPE; (v) Emitir parecer sobre a criação ou extinção de cursos de graduação e de especialização, bem como os seus planos e as modificações dos cursos existentes para posterior encaminhamento ao órgão competente, na forma da lei; (vi) Propor a criação, o desmembramento, a fusão e a extinção de cursos para posterior encaminhamento ao órgão competente, na forma da lei; (vii) Emitir parecer sobre projetos de pesquisa constantes dos programas elaborados pelos cursos ou por professores; (viii) Emitir parecer sobre os planos ou sobre as alterações de serviços de extensão; (ix) Decidir sobre propostas relativas à seleção de docentes e homologar seus resultados; (x) Disciplinar questões relativas à seleção de docentes e homologar seus resultados; (xi) Exercer atividades de fiscalização, no âmbito de suas atribuições, propondo medidas de natureza preventiva, corretiva ou

repressiva; e (xii) Deliberar sobre matéria de sua competência, não prevista na Legislação Educacional e no Regimento Geral.

O **Colegiado de um Curso**, presidido pelo Coordenador, é constituído de: a) Docentes lotados no Curso e em efetiva atividade; e b) Representação estudantil. O Colegiado de Curso possui as seguintes atividades, como órgão de Coordenação didática: (i) Definir os objetivos gerais do Curso; (ii) Fixar as diretrizes gerais dos programas das disciplinas do respectivo Curso; (iii) Integrar os planos elaborados pelos professores, relativos ao ensino de várias disciplinas, a fim de organização de conteúdo programático do Curso; (iv) Orientar e coordenar as atividades do Curso; (v) Elaborar o currículo pleno do Curso e suas alterações, com indicações das disciplinas que o compõem, para aprovação do Conselho Acadêmico e posterior encaminhamento ao órgão competente, na forma da lei; (vi) Emitir parecer sobre as questões relativas a matrículas e transferências de alunos; (vii) Opinar sobre pedidos de afastamento de docentes, para quaisquer fins; (viii) Apresentar o programa de capacitação dos seus docentes; (ix) Propor a distribuição das tarefas de ensino, pesquisa e extensão entre os docentes em exercício, de acordo com os planos de trabalho aprovados; (x) Apreciar as recomendações dos professores e requerimento dos discentes, sobre assuntos de interesse do Curso; (xi) Responder, junto ao Ministério da Educação, pelo respectivo curso, por quaisquer avaliações pertinentes requeridas pela legislação vigente; (xii) Representar junto ao órgão competente, no caso de infração disciplinar; e (xiii) Colaborar com os demais órgãos da FUCAPE.

As coordenações são órgãos executivos da FUCAPE. A **Coordenação de graduação** é responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de ensino de graduação. O Coordenador de Graduação deve realizar as seguintes atividades: (i) Coordenar as atividades de planejamento, execução e controle do ensino de graduação; (ii) Fiscalizar a execução do regime didático, zelando pela observância rigorosa dos horários, programas e atividades dos professores e alunos; (iii) Desenvolver mecanismos de incentivo à participação docente em

cursos e projetos que visem a melhoria do ensino de graduação; (iv) Construir um processo semestral de avaliação docente; (v) Apresentar ao Diretor relatórios semestrais das atividades desenvolvidas; (vi) Emitir parecer sobre os relatórios finais sob sua coordenação e, se aprovados, submetê-los ao Diretor; (vii) Zelar pelos bens da FUCAPE e pelo cumprimento do seu Regimento Geral e demais normas em vigor; (viii) Exercer as demais funções que lhe forem designadas pelo Diretor.

A **Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação** é responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de Pós-Graduação e Pesquisa. O Coordenador de Pesquisa e Pós-Graduação deve executar as seguintes atividades: (i) Coordenar as atividades de planejamento, execução e controle da Pós-Graduação e pesquisa; (ii) Desenvolver mecanismos de incentivo à participação docente em cursos de Pós-Graduação e em projetos de pesquisa; (iii) Analisar, semestralmente, relatórios dos bolsistas e dos cursos / projetos em andamento; (iv) Apresentar relatórios semestrais das atividades desenvolvidas ao Diretor; (v) Emitir parecer sobre os relatórios finais sob sua coordenação e, se aprovados, submetê-los ao Diretor; (vi) Zelar pelos bens da FUCAPE e pelo cumprimento do seu Regimento Geral e demais normas em vigor; (vii) Exercer as demais funções que lhe forem designadas pelo Diretor.

A **Coordenação de Extensão e Estágio** é responsável pelas ações de planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de Extensão e Estágio. As atividades de Extensão e Estágio da FUCAPE são desenvolvidas de forma a promover a integração com a comunidade e a familiaridade dos alunos com a realidade social e profissional, observando-se a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. A FUCAPE firmará convênios com Instituições e/ou Órgãos para o desenvolvimento das atividades próprias de estágio, denominadas Instituições Parceiras. O Coordenador de Extensão e Estágio deve realizar as seguintes atividades: (i) Coordenar as atividades de planejamento, execução e controle da Extensão e Estágio; (ii) Desenvolver mecanismos de incentivo à participação docente em atividades de extensão

e estágio; (iii) Analisar, semestralmente, relatórios das atividades em andamento; (iv) Apresentar relatórios semestrais das atividades desenvolvidas ao Diretor; (v) Emitir parecer sobre os relatórios finais sob sua coordenação e, se aprovados, submetê-los ao Diretor; (vi) Zelar pelos bens da FUCAPE e pelo cumprimento do seu Regimento Geral e demais normas em vigor; (vii) Exercer as demais funções que lhe forem designadas pelo Diretor.

A **Coordenação de Curso** executa atividades ligadas a cada curso específico sob aquela coordenação. São atribuições do Coordenador de Curso: (i) Promover o planejamento das atividades do Curso; (ii) Exercer o poder disciplinar na jurisdição do Curso; (iii) Encaminhar ao Diretor os atos a serem baixados em decorrência das decisões do Colegiado do Curso devidamente validados pelo Coordenador de Graduação; (iv) Apresentar ao Diretor, no início de cada semestre, Relatório das Atividades do Curso, relativas ao semestre anterior devidamente validado pelo Coordenador de Graduação; (v) Elaborar a proposta pedagógica do Curso em consonância com as normas legais aplicáveis e as diretrizes formuladas pela Instituição e submetê-la à aprovação dos Conselhos Superiores; (vi) Coordenar as atividades necessárias para fins de reconhecimento do curso, bem como para fins de quaisquer outras avaliações pertinentes requeridas pela legislação vigente; (vii) Coordenar o conjunto de estudos e/ou atividades correspondentes aos programas de ensino desenvolvidos num semestre acadêmico; (viii) Acompanhar e avaliar os professores na elaboração dos planos de ensino das disciplinas, envolvendo as atividades em classe e extraclasse; (ix) Promover a integração entre o corpo docente e discente, objetivando a qualidade das atividades acadêmicas; (x) Estimular as atividades de pesquisa e extensão, junto ao corpo docente e discente, visando um aprofundamento acadêmico e uma aproximação com a comunidade; (xi) Definir, acompanhar e avaliar ações necessárias ao desenvolvimento acadêmico, administrativo e operacional do curso; (xii) Realizar, em cada semestre acadêmico, a renovação da matrícula (rematrícula) dos alunos matriculados no curso sob sua responsabilidade

segundo as diretrizes da Coordenação de Graduação, bem como a matrícula de alunos especiais; (xiii) Realizar, em cada semestre acadêmico, a avaliação docente em consonância com a Coordenação de Graduação; e (xiv) Exercer outras atribuições inerentes à sua competência legal ou a ele delegadas.

Os sistemas de arquivos e documentos disponíveis são suficientes e detalhados a fim de permitir a eficiente execução das funções da Instituição. A partir do final de 2019 foi iniciado o procedimento de digitalização de todos os documentos acadêmicos, conforme deliberação da Portaria 315 do MEC, de abril de 2018, de forma a tornar ainda mais dinâmico e seguro o acesso aos documentos acadêmicos e institucionais. O PDI, por exemplo, contempla todos os órgãos institucionais e suas funções, responsáveis pela tomada de decisão. Além desses, existem estatutos e regimentos de cada curso, disponíveis no site da FUCAPE (www.fucape.br). A FUCAPE conta também com uma área destinada à Secretaria Acadêmica que contempla várias informações importantes para o gerenciamento da Instituição e tomada de decisão. Possui ainda o Sistema de Controle Acadêmico – Q-Acadêmico, gerenciado pela empresa Qualidata, que compreende os seguintes cadastros e controles no que se refere à parte acadêmica: (i) **Controle de Acesso** – Cadastro de Usuários; (ii) **Cadastro Acadêmico** – Cursos; Professores (permite a digitalização de sua foto); Atividades Complementares; Bimestres; Dados do Vestibular; Declarações; Empresas; Habilitações; Históricos; Pautas; Disciplinas; Turmas; Grade; Horários; Alunos (permite a digitalização de sua foto); (iii) **Rematrícula de Alunos** – O aluno recebe em sala de aula documentos de rematrícula (contrato de prestação de serviços educacionais, informações sobre qual período e turma o aluno deseja se matricular); todos os contratos serão processados pela secretaria, e serão enviados contratos nominais para cada aluno rematriculado; (iv) **Processamentos Gerais** - Atualização de Histórico Escolar; Atualização de Horários; Processamento de Rematrículas; (v) **Relatórios** - Cadastro de Alunos, Cadastro de Professores, Cadastro de Disciplina e Horários, além de alunos transferidos para a

Instituição, carteirinhas de alunos, documentos para cadastramento no GVBus (compra de vale-transporte), documento de assinatura do aluno que adquirir o documento de cadastramento no GVBus, pauta de professores para frequências, pauta de professores para notas oficiais, histórico oficial e histórico para simples conferência.

O organograma institucional é composto pelo Conselho Superior, em um nível mais baixo o Conselho Acadêmico, e em seguida a Diretoria. A Diretoria é composta pelo Vice-Diretor Acadêmico e pelo Vice-Diretor Administrativo. Essas duas Vice-Diretorias num mesmo nível hierárquico permitem agilidades das decisões administrativas em consonância com os interesses e decisões acadêmicas. A Vice-Diretoria Acadêmica é composta pela Coordenação de Graduação, Coordenação de Cursos e Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação, refletindo assim a importância equivalente e direcionada às três instâncias de cursos. A Vice-Diretoria Administrativa é composta pelo Setor Financeiro, Recursos Humanos, e Serviços Gerais, estrutura enxuta e organizada. A Coordenação de Graduação comporta ainda a Secretaria Acadêmica e o Apoio Pedagógico. A Coordenação de Curso conta com o Colegiado de Curso, e a Coordenação de Pesquisa conta com a Secretaria de Pesquisa criada em 2008 com o objetivo de dar mais suporte ao desenvolvimento, direcionamento e sistematização das pesquisas entre os alunos e pesquisadores da FUCAPE, com maior integração entre os Programas de Pós-Graduação e Graduação.

Os níveis mais elevados, o seu funcionamento e atribuições estão descritas acima no Núcleo de Básico e Comum. Para facilitar o entendimento, segue abaixo, na FIGURA 2, o organograma da FUCAPE.

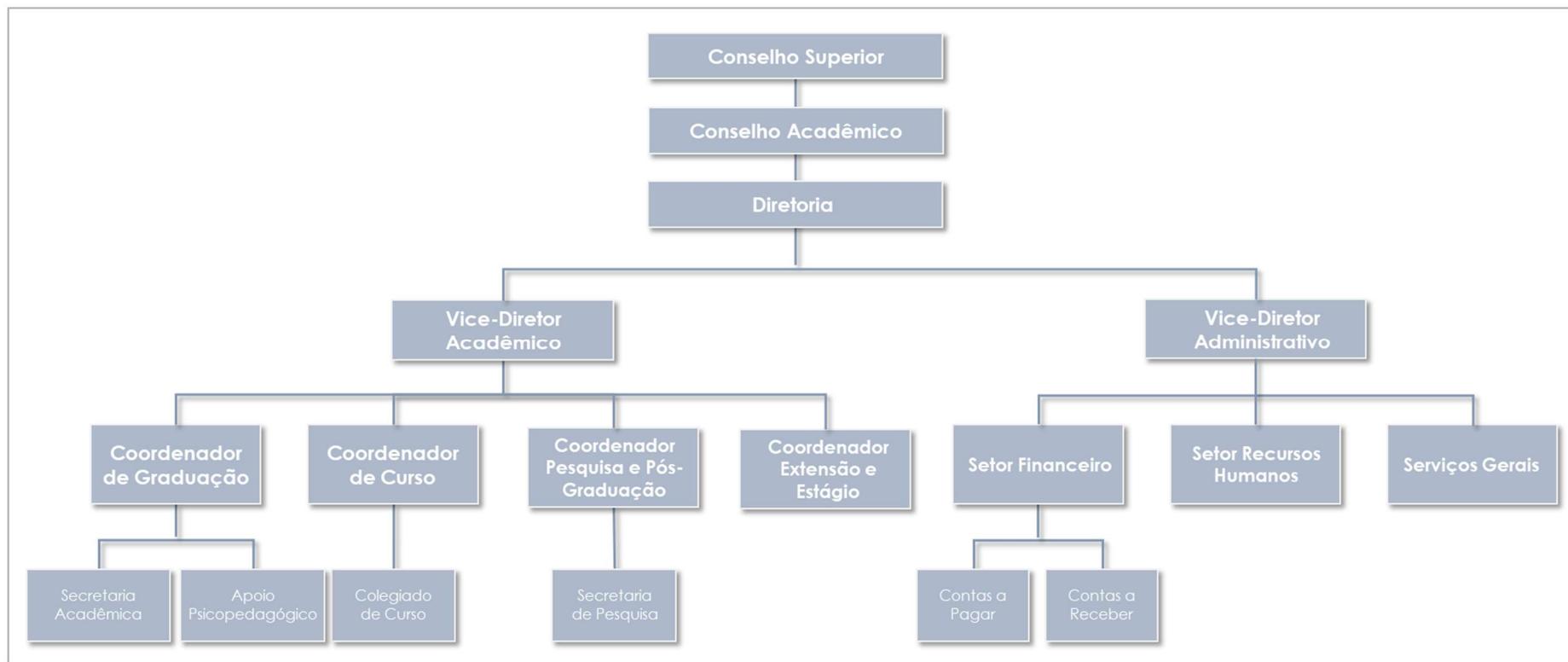


FIGURA 2 – Organograma Institucional

A atual realidade do mercado global impõe o surgimento de um novo momento em termos de competição, não apenas a partir de concorrentes conhecidos em mercados tradicionais ou de outras organizações que entram em outros setores econômicos, mas também a partir do acesso a mercados anteriormente dominados e protegidos.

Este cenário exige cada vez mais uma gestão com foco nos resultados e não nos processos, buscando, cada vez mais, valorizar o capital humano, o cliente interno. A empresa que não consegue definir o seu posicionamento, por não saber como o cliente a percebe, perde competitividade no mercado no qual está inserida. Desta forma, ao avaliar a gestão organizacional a FUCAPE demonstra estar interessada em manter-se competitiva. E, por ser capaz de se renovar para atender às demandas de seu mercado, a FUCAPE tem construído uma trajetória de êxito e realizações.

3.4.3 DIMENSÃO 8: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A fim de verificar a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta de educação superior, foram analisados orçamentos, planilhas financeiras, planilha de contratação de pessoal, folha de pagamento, dados de liberação de verbas, Programas Pedagógicos dos Cursos e informações contidas no PDI.

A gestão financeira da FUCAPE está subordinada ao Vice-Diretor Administrativo, que tem entre suas atribuições planejar e direcionar as propostas orçamentárias aprovadas. O Sistema ATHENAS3000, gerenciado pela empresa *Elpis Informática Ltda*, compreende os seguintes cadastros e controles no que se refere à parte financeira: (i) **Centro de Custos**; (ii) **Mensalidades** - cadastro de formas de pagamento, cadastro de bolsas - gerar mensalidades - baixa de mensalidade; (iii) **Contas a Pagar** - cadastro de contas a pagar e baixa de contas a pagar; (iv) **Contas a Receber** - cadastro de contas a receber e baixa de contas a receber; (v) **Relatórios** - contabilidade que processa toda a contabilização de forma integrada aos demais módulos do sistema. (vi) **Relatórios** - mensalidade, boleto bancário, mensalidades pagas, mensalidade a receber, mensalidades em atraso, contas a receber, contas a receber por cento de custo, contas recebidas por centro de custo, contas em atraso por centro de custo, estatísticos (alunos pagantes/inadimplentes em um determinado período, alunos pagantes/inadimplentes comparados entre dois períodos e alunos bolsistas).

O programa é financiado por meio das mensalidades recebidas de alunos dos vários cursos oferecidos, bem como pela prestação de serviços de consultorias e pesquisas. A FUCAPE também busca financiamento por meio de convênios com empresas privadas e públicas para o desenvolvimento de pesquisas e órgãos de fomento (ANEEL, FAPES/CAPES, FACITEC, IEL/SEBRAE/CNPQ). O orçamento é elaborado anualmente com projeções de cinco anos e aprovado pelo corpo diretivo da FUCAPE. Os critérios e aplicações de recursos e destinação do superávit também são aprovados pelo Plano de Trabalho em Reunião Ordinária do Conselho Curador, que ocorre no início do ano. Estão previstos investimentos destinados não só à manutenção dos cursos existentes, mas também à manutenção e melhorias nas instalações da Instituição, como aquisição de novos equipamentos e do acervo bibliográfico, principalmente por conta dos cursos e projetos que se iniciam.

As informações sobre a aprovação do relatório de atividades, prestação de contas e destinação do superávit ano anterior, aprovação do Plano de Trabalho e Proposta orçamentária para o exercício vigente são aprovadas em Reunião Ordinária do Conselho Curador, que ocorre no início do ano. No PDI consta o sumário dessas informações.

Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e as verbas e recursos disponíveis, dado que há planejamento realizado no início de cada ano, com revisão mensal.

Os resultados alcançados em 2021 foram utilizados não só para a manutenção dos cursos existentes, mas também à manutenção e melhorias nas instalações da Instituição, em como aquisição de novos equipamentos e do acervo bibliográfico, principalmente por conta dos cursos e projetos que se iniciaram em 2019, como a construção do **Hub de Inovação da FUCAPE Business School**, um espaço cocriativo planejado para prover o pleno aproveitamento da sinergia entre o conhecimento acadêmico de excelência e as práticas renomadas de mercado. Em essência, o HUB tem o propósito de promover a fusão do mercado disruptivo com a academia de qualidade,

incubando, acelerando e financiando *startups* ou praticando *coworking* ativo em projetos de empresas já maduras. A proposta é abrigar fisicamente *booths* das empresas parceiras (cabines ou células empresariais), em uma estrutura ampla que inclui auditório, salas de estar e um café 24 horas.

Vale lembrar que A FUCAPE é financiada com a receita da prestação de serviços educacionais em seus cursos de graduação, Pós-Graduação (*stricto e lato sensu*) e de extensão, bem como pela prestação de serviços de consultorias e pesquisas. A FUCAPE também busca financiamento por meio de convênios com empresas privadas e públicas para o desenvolvimento de pesquisas e órgãos de fomento.

As obrigações trabalhistas estão totalmente em dia. As despesas de pessoal no ano giram em torno de 57,87% da receita líquida do mesmo período, garantindo que os salários de todos os membros da Instituição estão sendo pagos regularmente. Não há atrasos e não foi necessário acordo com sindicato de categorias.

A política de espaço físico para a atualização e adequação das instalações é uma preocupação constante da FUCAPE. A FUCAPE identificou a necessidade de expansão das instalações existentes. Até o ano de 2008 elas eram suficientes. Em 2010 verificou-se a necessidade de ampliação do espaço físico para a acomodação das novas turmas. Para essa ampliação, em 2011 a FUCAPE colocou em prática o projeto para a construção de mais salas de aulas, a ampliação do antigo laboratório de informática e a construção de um novo. Esse empreendimento fez com que em 2015 a FUCAPE contasse com 16 salas de aula e 2 laboratórios de informática; e em 2018 acrescentou-se uma sala de aula à estrutura da Instituição, totalizando 17 salas. Caso a necessidade de expansão do espaço físico persista a FUCAPE prevê a expansão por meio de aquisição e/ou aluguel de terrenos, nas redondezas ou mesmo deslocamento das instalações.

O controle de despesas e investimento é realizado mensalmente e as contas auditadas no final do período. As Demonstrações Contábeis dos Exercícios Sociais da FUCAPE são auditadas pela SR Auditores e Consultores

S/S LTDA. As demonstrações contábeis contêm: Relatório de Administração, Parecer dos Auditores, Balanço Patrimonial, DRE, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, DOAR – Demonstração das Origens e Aplicação de Recursos, Demonstração de Fluxo de Caixa e as Notas Explicativas.

Para o exercício de 2022, com vistas à permanência no cumprimento de sua missão e seus objetivos, a FUCAPE continuará aperfeiçoando seu Programa de Pós-Graduação, manutenção dos cursos existentes e a implementação de novos cursos. A FUCAPE pretende, como afirmado anteriormente continuar aperfeiçoando suas instalações físicas e o acervo bibliográfico com o fim de solidificar a qualidade dos cursos. No âmbito da Pós-Graduação, pretende-se continuar com as linhas de pesquisa, sendo Planejamento Tributário no Mestrado de Ciências Contábeis no Mestrado Acadêmico de Administração.

3.5 EIXO 5: Infraestrutura Física

A fim de verificar as condições de infraestrutura física, especialmente a de estudo, pesquisa, biblioteca, recursos tecnológicos, de informação e comunicação, foram avaliados as plantas da Instituição, os Programas Pedagógicos dos Cursos, além das informações contidas no PDI. Aqui serão apresentadas as respostas do questionário aplicado aos membros da Instituição para analisar a percepção através do seguinte fator (conforme explicado anteriormente): (2) qualidade física e serviços. Esse fator apresenta nível de importância de 18,8%.

A infraestrutura da FUCAPE conta com instalações adequadas para o funcionamento eficiente de suas atividades.

Salas de Aula, Estudo, Professores e Administração: A Instituição possui 17 salas de aula com aproximadamente 60m², climatizadas com 35 carteiras universitárias em média, 2 quadros brancos, projetor multimídia, ponto de internet e controlador de presença em cada sala. As instalações para

professores e pesquisadores totalizam 18 salas de aproximadamente 10m², climatizadas, com mesa, cadeira, armário, prateleiras, microcomputador conectado à internet e telefone. Existem 4 salas de coordenação e/ou direção com aproximadamente 10m² também climatizadas com mesa, cadeira, armário, prateleiras, microcomputador conectado à internet e telefone. A Secretaria Acadêmica, Setor de Atendimento, Financeiro e Secretaria de Pesquisa, ao todo, possuem 180m² com mesas, cadeiras, armários adequados com segurança, microcomputadores conectados à internet e telefones. O Setor de Comunicação possui 16m², também devidamente equipado, tal como as demais salas de trabalho. A área de fotocópia possui 13m² com 3 equipamentos de última geração, com a manutenção garantida pela empresa fornecedora dos equipamentos. Há 7 salas com aproximadamente 9 m² cada, para estudo ou reunião de discentes, todas climatizadas e devidamente equipadas com mesas redondas para reunião, cadeiras e microcomputadores conectados à internet. Possui ainda 2 áreas comuns de 418m² com aproximadamente 20 microcomputadores também conectados à Internet.

Laboratório de Informática: A estrutura tecnológica que a FUCAPE disponibiliza, exclusivamente, para os discentes, possui aproximadamente 120 m² distribuídos em dois laboratórios, um com 56 computadores, e o outro com 31, totalizando 87 microcomputadores de última geração, conectados à internet banda larga, com acesso livre todos os dias, inclusive aos domingos e feriados, estes com agendamento prévio, conforme previsto nos regulamentos internos. Também, está equipado com *scanner*, impressora, projetor multimídia e *softwares* tradicionais e especiais atualizados *on-line*:

- Banco de dados Economatica
- JSTOR, EBSCO e Portal Periódico Capes
- *Bloomberg*

Considerando a política de expansão e renovação dos recursos tecnológicos, pode-se admitir que o programa atende a todos os parâmetros de qualidade em uso quanto a esse quesito. Além dos laboratórios, a FUCAPE,

disponibiliza aos professores e pesquisadores (inclusive alunos engajados em projetos), modernas salas equipadas com computadores ligados à Internet, telefone, armários etc. O Laboratório de Informática funciona de segunda à sexta em expediente contínuo das 07:30 às 22:40 horas, e aos sábados de 08:00 às 18:00 horas. Caso sinta necessidade do uso do laboratório fora do horário normal, o aluno pode solicitar sua utilização através de requerimento padrão disponível na *homepage* da FUCAPE (www.fucape.br). Durante todo o período de funcionamento do laboratório, sua utilização está condicionada a presença obrigatória de um funcionário responsável pelo atendimento. Para utilizar em horários esporádicos, segunda a sexta - de 22:40 às 23:00 horas, é necessário fazer o pedido com até 2 dias de antecedência; para utilizar nos domingos/feriados, é necessário fazer o pedido com até 5 dias de antecedência. Os casos emergentes serão analisados pela Coordenação do Programa ou pela Direção Administrativa da Instituição.

Em 2020, a Fucape inaugurou o “Fucape Finance Lab + Valor”. Trata-se de laboratório mais robusto, em parceria com a corretora Valor Investimentos (Vitória/ES). O espaço mimetiza o ambiente da bolsa de valores, permitindo a visualização das cotações em um amplo painel de led, bem como o acesso ao Terminal Bloomberg. O projeto do laboratório foi ganhador do Programa Centelha, organizado pelo Fundo de Amparo à Pesquisa do Espírito Santo (FAPES). Para utilizar o espaço, disponíveis nos mesmos horários que os demais, os alunos devem solicitar um agendamento com a secretaria de projetos. Para o uso do terminal, o agendamento ainda requer que o aluno indique quais dados serão coletados. Essa solicitação é então avaliada pelo orientador do aluno, no intuito de evitar ultrapassar o limite de acesso contratado.

Biblioteca: A biblioteca é um órgão de apoio acadêmico, que tem por objetivo gerenciar e fornecer recursos documentais e informacionais para o desenvolvimento dos programas de ensino, pesquisa e extensão da Instituição. Possui 350m² com um acervo composto por livros, teses, periódicos nacionais e internacionais, jornais, anais de congressos, fitas de vídeo e etc. A biblioteca conta com acervo físico e uma plataforma de Biblioteca Virtual

(Minha Biblioteca). O Acervo físico possui 5.233 títulos, 12.623 volumes, exclusivamente adquiridos para os programas, além de mais de 60 periódicos nacionais e internacionais em papel e de assinatura eletrônica de journals na área de negócios (JSTOR, EBSCO e Portal de Periódicos CAPES), a maioria deles desde o primeiro volume e a Possui 350m² com um acervo composto por livros, teses, periódicos nacionais e internacionais, jornais, anais de congressos. A biblioteca conta com acervo físico e uma plataforma de Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca).

O Acervo físico possui 4326 títulos, 10.456 volumes, exclusivamente adquiridos para os programas, além de mais de 60 periódicos nacionais e internacionais em assinatura eletrônica e *journals* na área de negócios (EBSCO e Portal de Periódicos CAPES). Os títulos físicos estão distribuídos nas seguintes áreas: **Ciências Contábeis:** 993 títulos e 2139 volumes; **Administração e Finanças:** 1803 títulos e 4236 volumes; **Economia:** 730 títulos e 1680 volumes; **Direito:** 200 títulos e 1802 volumes; **outras áreas:** 600 títulos e 1319 volumes. O acervo virtual da Fucape oferece o serviço da plataforma Minha Biblioteca com mais de 8000 títulos, uma biblioteca digital que pode ser acessada pelo aluno na Intranet através de qualquer computador, smartphone ou tablet dentro ou fora do ambiente acadêmico, onde estudantes tem acesso rápido e fácil a milhares de títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas de especialização: direito, ciências sociais aplicadas, entre outras. A biblioteca virtual conta com recursos leitura de livro em voz alta, trazendo acessibilidade para deficientes visuais.

A Biblioteca encontra-se totalmente informatizada, o que permite a consulta e reserva de livros e periódicos, via internet, 24 horas por dia. O espaço físico da biblioteca funciona de segunda a sexta, das 8:00 às 23:00h, e aos sábados, de 8h às 18h. Os demais dias e horários diferentes aos pré-estabelecidos, inclusive os feriados, poderão ser agendados previamente na secretaria ou pela internet. Por intermédio da internet o usuário poderá efetuar consultas por assunto, título, autor etc., verificar o status do livro, tese ou periódico (se está disponível para empréstimo ou não), realizar reservas, sugerir

aquisições para o acervo etc.

Os empréstimos realizados pela biblioteca têm um prazo de permanência de cinco dias corridos, podendo ser renovados, de acordo com as disponibilidades existentes e da demanda por outros alunos. O aluno tem o direito de tomar emprestado até cinco livros. A devolução em atraso ao prazo determinado acarretará penalidade ao usuário (multa diária e até suspensão do direito ao empréstimo).

A biblioteca conta com os seguintes espaços, equipamentos e sistemas: a) equipamentos para consulta e controle de entrada e saída - 02 microcomputadores, inclusive para consulta em CD-ROM; b) Sistema QUALIDATA de Catalogação, Reservas, Consultas, etc., controlado por leitor de código de barras, conectado à Internet pela *homepage* (www.fucape.br). As instalações físicas da biblioteca são de bom padrão, contando com refrigeração.

O acesso à rede de informações, biblioteca virtual e bases de dados, pode ser feito por qualquer membro da comunidade acadêmica diretamente na biblioteca, ou por qualquer computador localizado na FUCAPE em dependências de acesso aos alunos, professores e pesquisadores, ou ainda, por meio da Internet na *homepage* (www.fucape.br), controlado por senha específica disponibilizada para tal finalidade.

A Biblioteca da FUCAPE oferece serviços de processamento técnico do acervo, atendimento aos usuários, consulta local, empréstimo local e domiciliar, levantamento bibliográfico, pesquisa bibliográfica e reserva via Internet, comunicação via correio eletrônico e orientação bibliográfica em fontes impressas e bibliográficas. Em relação à qualificação técnica dos recursos humanos, a Biblioteca da FUCAPE conta com um bibliotecário devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia, e com auxiliares para suporte.

O quadro de recursos humanos será ampliado de acordo com a necessidade. Referente à política de expansão e atualização da biblioteca, o planejamento da FUCAPE prevê destinação de recursos permanentes para

ampliação do acervo bibliográfico, pois a intenção é possuir o maior acervo bibliográfico do Estado do Espírito Santo em sua área de atuação, principalmente em termos qualitativos, e disponibilizá-lo à comunidade para consulta.

No menu de opções da *homepage* da FUCAPE tem um item denominado BIBLIOTECA VIRTUAL, que tem por objetivo a disponibilidade de vários *links* para a base de dados do JSTOR, EBSCO e Portal Periódico Capes (assinaturas eletrônicas da FUCAPE), bem como às diversas revistas internacionais, principalmente da área de negócios. Permite o acesso também a várias entidades de classe e governamentais, nacionais e internacionais, assim como o acesso aos artigos de anais de congressos. Muitos dos *links* disponibilizados na BIBLIOTECA VIRTUAL disponibilizam gratuitamente artigos para *download*. Outros só apresentam o "*abstract*" do artigo. No entanto, o aluno, pesquisador ou professor interessado em algum artigo não disponível gratuitamente deve preencher o formulário de solicitação disponível na *homepage* e enviar automaticamente para a Coordenação do Programa, para análise e aquisição, que geralmente é feita *on-line* com o *site* da revista.

No menu de opções da *homepage* da FUCAPE, na parte destinada à biblioteca, há link para pesquisa no acervo físico, link para acesso às bases de dados para a base de dados, EBSCO e Portal Periódico Capes (assinaturas eletrônicas da FUCAPE), outras bases de acesso livre e acesso as Normas para Formatação de Trabalhos da FUCAPE. O acesso à Biblioteca Virtual e ao conteúdo completo da EBSCO, deve ser feito através da área do aluno com Login e Senha.

A **área externa** conta com estacionamento privativo de 9.676m², para aproximadamente 200 veículos. Os banheiros feminino e masculino possuem 35m², com 10 sanitários, 3 chuveiros, 5 lavatórios. Os banheiros masculinos contam ainda com 4 mictórios. A área de circulação coberta e convivência possui 280m² e cantina com 167m². Os acessos a todas as instalações

permitem movimentação de portadores de deficiências especiais, tais como banheiros novos, rampas e estacionamento reservado.

É importante destacar que a FUCAPE identificou a necessidade de expansão das instalações existentes, em especial, uma melhoria na área do estacionamento. Assim sendo, em 2018 uniu a necessidade da melhoria da estrutura ao seu compromisso com a sustentabilidade ecológica. Propôs então, que a reforma dessa área contemplasse uma estrutura ecologicamente sustentável. Para isso, em 2019, a cobertura das vagas do estacionamento foi alterada para planta fotovoltaica, que gera o equivalente a 60% da energia elétrica que a FUCAPE consome. Atualmente o estacionamento da Fucape possui 165 vagas de estacionamento para carros, 12 vagas para motos e 35 vagas para bicicletas.

A Tabela 5 apresenta os resultados do questionário aplicado aos alunos que explicam o fator (5) – qualidade física e serviços. Esse indicador explica 18,8% da satisfação. Numa escala de satisfação de 0 a 5 os resultados 2017 a 2021 foram:

TABELA 5 - Qualidade física e serviços

Descrição	2017	2018	2019	2020	2021
4 Os produtos vendidos na cantina	3,4	3,35	3,24		
5 O serviço prestado pela cantina	3,61	3,46	3,53		
6 Área da cantina	3,48	3,53	3,33		
7 Estrutura do prédio como faculdade	4,02	3,97	4,01	4,28	
8 Resposta da faculdade para os questionamentos e reclamações	4,06	3,94	3,77	3,93	4,12
9 Integração entre os alunos	3,66	3,7	3,71		

Códigos de Níveis de Satisfação				
De	Até	%Resultados	Cor	Classificação
4,250	5,000	77	Verde	Aceitável
3,500	4,249	131	Amarelo	Exige Atenção Gerencial
2,750	3,499	28	Vermelho	Crítico - Indica Problema de Qualidade Percebida

Fonte: dados da pesquisa

4 ANÁLISE DOS DADOS, INFORMAÇÕES E AÇÕES PREVISTAS

4.1 Pontos Fortes Detectados

- Articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as políticas para a graduação, a Pós-Graduação, a pesquisa e a extensão;
- Preocupação constante com a atualização curricular dos cursos de graduação, ainda que fundamentada em parâmetros inovadores, mas sempre norteados pelas diretrizes curriculares do CNE;
- Preocupação com um quadro docente altamente qualificado: (82% doutores; 18% mestres e doutorandos);
- Busca por profissionais com titulação mínima de doutor, visando uma política de interação maior entre a graduação e a Pós-Graduação; em 2021 a Fucape tinha um total de 28 doutores;
- Aumento do número de bolsas de iniciação científica no sentido de envolver um maior número de graduandos em atividades de pesquisa, contribuindo para a formação de futuros cientistas;
- Tendência de crescimento da captação de recursos para a Pós-Graduação;
- Imagem pública da Instituição devido à qualidade do ensino oferecido;
- Perfil de seu corpo docente;
- Acompanhamento dos egressos através do Programa Gestão de Carreiras;
- Parcerias com universidades estrangeiras: *Hult International Business School* (Londres); *Arkansas University* (EUA); e *Indiana Tech University*, *SWUFE*, *Upper Áustria* e *Universidade Beira Interior*; *Universidade Beira Interior* (UBI)
- Melhoria da comunicação e circulação de informação interna – com instalações de monitores de TV por toda a Fucape, principalmente nas

áreas de convivência, onde as notícias são disponibilizadas *on-line* e em tempo real;

- Divulgação interna dos resultados da avaliação é realizada não somente pelos monitores de TV, como por Banners e principalmente por reuniões de apresentação aos alunos com a participação ativa desses. Os alunos, além de se sentirem informados dos acontecimentos e avaliação que eles mesmos participam, são convidados a darem sugestões de melhorias. O senso de responsabilidade é desenvolvido e as melhorias são implantadas com a possibilidade de maior sucesso;
- Indicadores para avaliação das atividades de extensão;
- Setor de Desenvolvimento Integral (DHI) que permite um acompanhamento mais eficaz do desempenho do aluno e potencializará suas chances para um aproveitamento melhor do aprendizado do curso;
- Melhora da satisfação dos alunos quanto à burocracia para obter respostas do professor. O sistema eletrônico para respostas dos processos administrativos com controle de prazo para as respostas, implantado em 2013, criou rapidez àqueles procedimentos e melhorando a satisfação do aluno em relação a eles.

4.2 Pontos Fracos e Ações previstas para melhorias

Cantina - medidas anteriores de melhoria e expansão da estrutura física já foram tomadas, mas os resultados da pesquisa indicam que os alunos ainda não estão satisfeitos. Cabe destacar que as reclamações dos estudantes em relação à cantina são frequentes e a Fucape tem despendido esforço para melhorá-la. Foram feitas mudanças na área da cantina e mudanças no processo de seu atendimento. Essas mudanças foram bem recebidas pelos estudantes. Entretanto, ainda estão aquém do nível desejado.

Por essa razão, a Fucape continua com as melhorias no intuito de colocar a cantina no nível desejado pelos alunos e, dado isto, iniciou-se no fim de 2019 a reforma da FUCAPE tanto para realização do Hub quanto para a nova cantina, que contará com acesso 24h, *rooftop*, atendimento presencial das 7h às 22h e autoatendimento para os demais horários.

Em virtude da pandemia, o quesito cantina não foi avaliado pelos alunos na última avaliação, uma vez que a maioria optou pelo ensino telepresencial. Contudo, é notório que, após a inauguração da nova cantina (Café Illu), aliado às novas pesquisas de satisfação, a avaliação do público tem se mostrado satisfatória, e isso deverá ser refletido na próxima avaliação da CPA.

Atendimento Acadêmico - Apesar dos esforços despendidos pela FUCAPE para aprimorar o sistema de tarefas, este ainda não está no nível ótimo proposto. Portanto, ainda é um ponto falho e explica as insatisfações com a burocracia das demandas acadêmicas. A Direção vem estudando maneiras de automatizar processos burocráticos, por meio da implantação de uma plataforma digital de contato com alunos e demais partes interessadas.

Chamada eletrônica – registro de frequência realizado por biometria que é visto como ponto crítico na opinião dos alunos. Este sistema é controlado pelo computador posicionado na mesa do professor. A sugestão dos alunos é colocar esse controle perto da porta para que não atrapalhe o andamento das aulas, no caso daqueles que chegam atrasados, mas ainda estão no limite de tempo de obedecer a frequência. A FUCAPE está estudando qual o melhor lugar para instalar o controle de frequência de maneira a garantir seu registro correto e impedir o uso indevido do equipamento por parte dos alunos.

Marcação de Provas – a marcação, *a priori*, feita pela coordenação foi motivo de críticas pelos alunos. Embora o professor tenha a opção de solicitar o reagendamento das provas, muitos optam por não o fazer. Para o próximo ano, já está acordado que cada professor terá liberdade para decidir as datas das atividades avaliativas que irá aplicar.

Estrutura da Faculdade – Apesar dos esforços para manter um ambiente moderno e acolhedor, os alunos apontaram a necessidade de melhorias no acesso à cantina, como a instalação de uma cobertura para se protegerem da chuva. Este ponto está sendo estudado pela Direção.

Cursos de Extensão – Apesar da extensa abertura e divulgação que a instituição faz para cursos de curta duração, próprios e de empresas parceiras, os alunos solicitam cursos mais direcionados à carreira, sobretudo no campo da Economia. Por intermédio do hub Fucape, ações nessa linha já estão sendo tomadas.

5 ANEXO

REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

CAPÍTULO I DOS PRINCÍPIOS

Art. 1º A Comissão Própria de Avaliação é um órgão de natureza consultiva e deliberativa que tem a função de assessorar o Diretor da FACULDADE FUCAPE em suas decisões estratégicas; bem como analisar e avaliar o desempenho das atividades desenvolvidas pela Instituição, promovendo em conjunto com a Diretoria a implantação de estratégias e melhoria dos processos.

CAPÍTULO II DOS OBJETIVOS E ATRIBUIÇÕES

Art. 2º. A Comissão Própria de Avaliação tem por objetivos:

- buscar a coerência entre a missão institucional, processos de trabalho e resultados obtidos pelos seus diversos segmentos representativos – alunos, professores, funcionários administrativos, grupos gestores, comunidade leiga e sociedade em geral;
- ser o elo de mediação entre presente estabelecido e futuro pretendido;
- atuar como base de comparabilidade capaz de identificar o nível da relação de consecução das metas idealizadas e realizadas;
- analisar dados de natureza quantitativa e qualitativa, relativos e efetividade da ação educacional, com vista à melhoria dos processos educacionais e de gestão acadêmica;
- fazer parte do laboratório de currículo, propiciando a avaliação continuada das competências propostas para cada profissional a ser formado ou a ser identificado como tal;

Art.3º. A Comissão Própria de Avaliação tem por atribuições coordenar:

- o envolvimento da comunidade acadêmica e integração com o setor produtivo;
- a criação de condições para que a avaliação esteja integrada na dinâmica institucional;
- a definição de procedimentos de organização e de análise de dados;
- o processo, a análise, a elaboração de relatórios, a divulgação e o encaminhamento
- os resultados sistematizados para o Conselho Técnico Profissional;
- o processo de reflexo e discussão sobre o resultados do trabalho avaliativo.

CAPÍTULO III

DA ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Art. 4.º A Comissão Própria de Avaliação é composta pelos seguintes membros:

- Coordenação geral da comissão
- Coordenador(es) de curso da FACULDADE FUCAPE
- Representante do quadro docente
- Representante do corpo discente
- Representante do corpo administrativo
- Representante da sociedade civil organizada

Parágrafo Único. Os membros indicados para a Comissão Própria de Avaliação são aprovados pela Diretoria da FACULDADE FUCAPE; e podem, de acordo com a decisão da mesma, serem substituídos a qualquer tempo pelo Diretor Geral da FACULDADE FUCAPE.

DA COORDENAÇÃO

Art. 6.º. A Comissão Própria de Avaliação é regida por um Coordenador indicado pelo Diretor da FACULDADE FUCAPE.

Art. 7.º. Na falta ou impedimento do coordenador, esse é substituído pelo responsável da Secretaria Acadêmica, previamente designado.

Art. 8.º. Compete ao Coordenador:

- aprovar a execução dos planos de trabalho propostos;

- presidir e coordenar as reuniões deliberativas;
- elaborar as pautas das reuniões;
- designar os grupos de trabalhos internos da comissão;
- encaminhar à Diretoria Geral as proposições do grupo;
- cumprir e fazer cumprir o regulamento em vigor, o regimento escolar e a proposta pedagógica do estabelecimento.

CAPÍTULO IV

DO FUNCIONAMENTO

Art. 9º. O funcionamento da Comissão Própria de Avaliação deve ser através de reuniões ordinárias bimestrais, em datas previstas no calendário escolar, por convocação da coordenação geral da Comissão.

Parágrafo Único - As decisões serão colocadas em votação, sendo aprovadas pela maioria presente na reunião, previamente convocada.

Art. 10. A convocação para as reuniões é feita através de ato de convocação, constando no calendário letivo do estabelecimento, com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas, sendo obrigatório o comparecimento de todos os membros convocados.

§ 1º. Para deliberação sobre assunto(s) constante(s) no ato de convocação, deve estar presentes, pelo menos, a metade mais um, do total do número de membros da CPA.

§ 2º. O Ato de Convocação deve conter assinatura do coordenador da comissão.

Art. 11. As reuniões realizar-se-ão, em primeira convocação, com pelo menos, metade mais um membros do corpo docente, sempre que um problema de aprendizagem requeira atendimento imediato ou quando for constatado índice de baixo rendimento escolar, em determinada turma, o qual exija diagnóstico de causas e providências.

Art. 12. As reuniões serão registradas, em livro próprio, na forma de atas lavradas por um secretário, para fins de comunicação e/ou divulgação aos interessados.

CAPÍTULO V

DO PROCESSO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DAS EQUIPES DE TRABALHO

Art. 13. Conforme o art. 1º desse documento, a Comissão Própria de Avaliação é dividida em duas equipes de trabalhos, sendo uma responsável pela análise das informações e outra pela comunicação dos resultados e ações junto à sociedade.

DOS CANAIS DE COLETA DE INFORMAÇÕES

Art. 14. A Coordenação da CPA será responsável por coletar as informações pertinentes às dez dimensões da avaliação, conforme a legislação vigente.

Parágrafo Único - A área Técnica Pedagógica é responsável por apresentar os relatórios sobre o desempenho das atividades pedagógicas planejadas e realizadas em cada semestre, bem como o relato do desempenho dessas, conforme o projeto político pedagógicos da Instituição e as dimensões educacionais. A área de Gestão Escolar também preparará um relatório dispondo de informações que traduzam as dimensões de infra-estrutura, biblioteca e práticas gerenciais previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. Já a área de Integração Empresa e Escola continuará aplicando a avaliação institucional, junto dos alunos, além de promover relatórios dos setores do banco de oportunidades, atividades de extensão e pesquisas realizadas na Instituição.

DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO E SEUS RESULTADOS

Art. 15. A avaliação institucional é um processo contínuo, funcional, orientador e integral, que visa interpretar as informações internas e externas, percepções e imagens dos envolvidos na construção do conhecimento da Instituição.

Art. 16. A avaliação institucional utiliza técnicas e instrumentos diversificados, sendo aplicados pela Secretaria Acadêmica, como:

- Testes e pesquisas;
- Atividades individuais ou em grupo;
- Relatórios, sínteses, simulações e debates;
- Entrevistas individuais;
- Exposições e feiras;
- Observação dirigida e espontânea;
- Atividades de estágio e atividades práticas.

Art. 17. As análises das informações coletadas pelas áreas gerenciais são dispostas em relatório próprio sugerido pelo MEC.

Parágrafo único. O relatório é realizado no final de cada semestre, sendo que os resultados serão compilados em único documento a ser enviado ao MEC, no final do ano. A comunicação dos resultados obtidos pelo aluno é divulgada após o término de cada módulo, através de boletim próprio.

CAPÍTULO VI

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

Art. 18. A CPA será instalada no prazo máximo de trinta dias, a contar da data de aprovação deste Regulamento, cabendo ao Diretor da FACULDADE FUCEPE tomar as providências necessárias ao cumprimento deste artigo.

Art. 19. Os relatórios da CPA devem ser submetidos, previamente, à deliberação do Colegiado Superior.

Art. 11. Este Regulamento entra em vigor na data de sua aprovação, revogando-se as disposições em contrário.

Vitória, 20 de dezembro de 2018.

Valcemiro Nossa - Diretor