RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO CPA

Fucape Business School
2022 (atualizado em março/2023)

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Instituição

Nome: Faculdade Fucape

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos

Diretor Presidente: Prof. Dr. Valcemiro Nossa

Endereço: Av. Fernando Ferrari, 1358 – Boa Vista, Vitória/ES – CEP 29075-505

Telefone: (27) 4009-4444

E-mail: valcemiro@fucape.br

Página web: http:// fucape.br

Mantenedora

Nome: Fucape Pesquisa e Ensino S/A

Representante Legal: Prof. Dr. Valcemiro Nossa (Presidente)

Endereço: Av. Fernando Ferrari, 1358 – Boa Vista, Vitória/ES – CEP 29075-505

CNPJ: 03.812.374/0001-08

Natureza Jurídica: Empresa Privada

Telefone: (27) 4009-4444

Página web: http:// fucape.br

1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA FUCAPE

Criada em 2000, com o incentivo e apoio de membros da FIPECAFI – Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras ligada à Universidade de São Paulo (USP), a FUCAPE – Fundação Instituto Capixaba de Pesquisas em Contabilidade, Economia e Finanças – já nasceu madura por contar com o auxílio da experiência dos profissionais de uma instituição que milita no campo da pesquisa científica há mais de 30 anos. Em 2019, o nome da Mantenedora foi alterado para Fucape Fundação de Pesquisa e Ensino.

Seguindo a lógica inversa da maioria das instituições de ensino superior, a Fucape implantou primeiramente o Programa de Mestrado em Ciências Contábeis, que culminou no maior diferencial da Instituição: um corpo docente formado por professores doutores. Posteriormente implantou o curso MBA em Controladoria e Finanças, e em seguida o curso de Graduação Contador Global, inédito no Brasil, e formulado de acordo com as diretrizes da Organização das Nações Unidas (ONU). Em 2010, lançou seu curso de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração, se tornando uma instituição de ensino completa. Com a consolidação da pós-graduação, via implantação do Curso de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração.

Em 2022, os cursos oferecidos pela FUCAPE foram: Graduação em Administração; Ciências Contábeis, Ciências Econômicas e Direito; Mestrado em Ciências Contábeis e Administração; MBA em Controladoria e Finanças, Gestão Estratégica e Sustentável de Negócios, Tributação Empresarial, Gestão Estratégica de Marketing, Gerenciamento de Vendas, Liderança e Desenvolvimento Humano, Investimentos & Mercado Financeiro, Gerenciamento de Projetos, Doutorado em Ciências Contábeis e Administração e Doutorado Profissional em Ciências Contábeis e Administração, sendo esse o primeiro a ser ofertado no país.

Cabe dizer que ao estabelecer os cursos de Mestrado em Ciências Contábeis e Mestrado em Administração a FUCAPE muito contribuiu para melhorar a formação de profissionais dessas áreas no Espírito Santo, que era muito carente de cursos de pós-graduação *stricto sensu*.

No fim de 2020, a FUCAPE inaugurou o Hub FUCAPE, um misto de incubadora e aceleradora de startups, que busca colocar os alunos (de todos os níveis) em contato com os empreendedores. De forma estruturada, as demandas reais das empresas incubadas são direcionadas aos professores e transformadas em desafios para os alunos das disciplinas selecionadas. Com isso, os alunos têm a oportunidade de aprender a teoria e aplicar a prática logo em seguida. Desta forma, para além da avaliação acadêmica, os alunos são observados e avaliados pelos empreendedores.

Como filosofia, a FUCAPE promove a conservação e o desenvolvimento desse coeso e atuante grupo de doutores engajados nas atividades acadêmicas de Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu e de pesquisas de alto nível.

1.1.1 Missão

Fomentar e multiplicar conhecimentos que contribuam para o desenvolvimento humano e a transformação social e ética.

1.1.2 Visão

Ser um centro de referência de pesquisa, ensino e ética na área de negócios.

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Fucape, de acordo com a Lei 10.861/2004 –SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA conta em sua composição com 1 representante dos diferentes segmentos da comunidade interna e externa, os quais são:

- Coordenador da Comissão: Nadia Cardoso Moreira

- Coordenador de Curso: Lara Mendes C. Bonella Sepulcri
- Corpo Docente: Lívia Salvador Cani
- Corpo Discente: Davi Maciel Mantonelli
- Corpo Técnico-Administrativo: Ana Rosa Boueri
- Sociedade Civil Organizada: Gilvan Badke de Melo

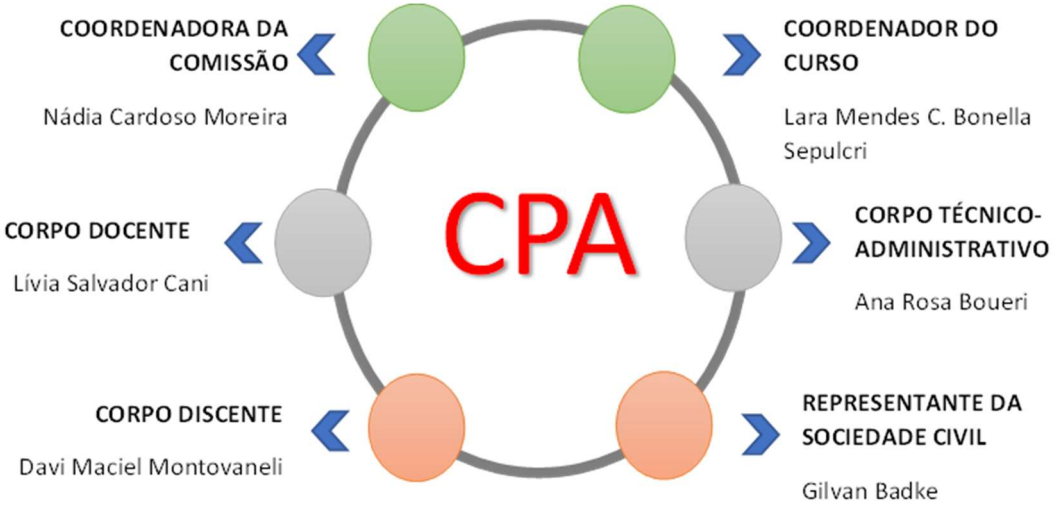


Figura 1: Composição CPA.

1.3 CRONOGRAMA DE TRABALHO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, realizou encontros bimestrais, nos quais foram analisadas e deliberadas ações a fim de atender as demandas surgidas no relatório da autoavaliação apresentado em março/2022, além das avaliações institucionais ocorridas em julho/2022 e novembro/2022.

A CPA reuniu-se nos dias 21/03/22, 14/07/2022, 22/09/2022, 30/11/2022 e 16/02/2023.

2 INTRODUÇÃO

O presente documento é o Relatório de Atividades do processo de autoavaliação da Faculdade FUCAPE. Constitui-se num referencial para todos os envolvidos e comprometidos com a implantação e consolidação da Avaliação Institucional e com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior.

Este Relatório Final de Avaliação Institucional da Faculdade FUCAPE reporta o resultado de um trabalho de conscientização, de discussão, de análise e de interpretação de dados coletados durante o ano de 2022.

Espera-se que esta nova concepção de autoavaliação possa auxiliar a Instituição em seu processo administrativo, transformando avaliação em instrumento de gestão acadêmica, e possa também fortalecer o processo democrático interno, a partir de uma abordagem transparente à comunidade.

3 METODOLOGIA

3.1 METODOLOGIA APLICADA AO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Assim, a metodologia proposta para esta Comissão parte do princípio de que a avaliação se traduz em um sentido amplo, como atividade associada à experiência cotidiana do ser humano, uma vez que analisa e julga, frequentemente, a ação da Instituição e a ação do outro, observando sua adequação, eficiência e eficácia. Nessa perspectiva, a análise institucional adquire um novo perfil, baseado em categorias atuais provenientes do enfoque teórico que caracteriza os processos de avaliação qualitativa transformando radicalmente a estrutura e as estratégias até então admitidas como apropriadas para elaborar análises críticas das instituições educativas.

Conforme determinação para as diretrizes da CONAES, o processo de autoavaliação deve compor 5 (cinco) etapas distintas e interdependentes, apresentados na Figura 2.

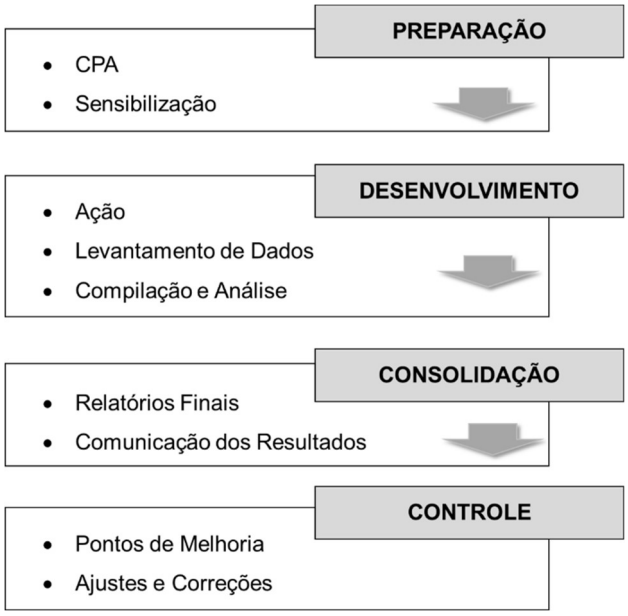


Figura 2: Etapas para constituição da CPA
Fonte: INEP (2004), com adaptações

3.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETA DE DADOS

Foram elaborados e aplicados questionários, realizadas entrevistas com corpo discente, docente e dos dirigentes para aquisição de informações adicionais, e também foi feita pesquisa documental.

Além desses questionários foram realizadas algumas entrevistas como forma complementar de aquisição de informações. Somado a isto, e para embasar o relatório de avaliação, uma detalhada pesquisa documental foi realizada. Os tópicos básicos e comuns foram discutidos extensivamente, baseados nesta análise documental. Os questionários aplicados visaram ilustrar a autoavaliação de forma qualitativa, observando da percepção dos membros no contexto avaliado.

3.3 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Para essa avaliação parcial de 2022, foi consultado exclusivamente corpo discente da Fucape.

3.4 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

Foi utilizada a análise fatorial para gerar uma pesquisa mais concisa. A técnica de análise fatorial permite identificar, dentre todos os quesitos avaliados, aqueles que mais se destacam e, portanto, são representativos. Esse conjunto menor de dados denomina-se fator. O fator permite uma interpretação mais parcimoniosa da situação em questão, essencial para a tomada de decisões. Além disso, o fator explica uma parcela significativa da variação geral dos dados. A análise fatorial para os dados deste relatório gerou os seguintes fatores: (1) qualidade de ensino na área de negócios; (2) qualidade pedagógica; (3) qualidade do apoio para estudos e pesquisa; (4) relacionamento acadêmico; (5) qualidade física e dos serviços.

4 DESENVOLVIMENTO

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Continuar o Projeto DHI (Desenvolvimento Humano Integral);	**(i)** O Projeto DHI teve sua continuidade em 2022, com fortalecimento das ações junto aos alunos, mediante a realização de tutorias, desenvolvimento de Projeto de Vida individual, execução do Workshop de Linguagem, Comunicação e Cultura, seminários e palestras direcionadas ao desenvolvimento de soft skills dos alunos;
(ii) Obter credenciamento para o curso de Ciência de Dados para Negócios;	(ii) Obtido o credenciamento para o curso presencial em Ciência de Dados para Negócios;
(iii) Obter credenciamento EAD para os cursos de Administração, Contador Global, Economia e Ciência de Dados para Negócios;	(iii) Foram recebidas as Comissões de Avaliação *in loco*, mas os processos ainda se encontram em tramitação no MEC para o credenciamento EAD para realização dos cursos de Administração, Contador Global,

	Economia e Ciência de Dados para Negócios;
(iv) Reestruturar o Programa de Internacionalização	(iv) Programa reestruturado, com renovação de parceria do a UBI (Portugal), envio de alunos da Graduação e do Mestrado para realização de intercâmbio e mestrado sanduíche. Também foi implementada a parceria com a Altissia, plataforma on-line de curso de 25 idiomas, com oferta gratuita aos alunos de Graduação, Mestrado e Doutorado, cuja licença dá direito a 01 (um) ano de acesso aos cursos;
(v) Fortalecer o Hub Fucape (Hub de Inovação e Aprendizagem);	(v) Ampliação do número de startups totalizando 16 startups incubadas no HUB Fucape; foi consolidada a metodologia *Challenge Based Learning* (aprendizagem baseado em desafios) e a criação de um programa de incentivo para os alunos vencedores dos desafios.
(vi) Continuar o Programa de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração de Empresas;	(vi) Continuidade do Programa de Doutorado em Ciências Contábeis e Administração com novos alunos matriculados, e realização de intercâmbio sanduíche de alunos do curso, em parceria com a universidade UBI de Portugal;
(vii) Fortalecer o Programa de Doutorado Profissional em Ciências Contábeis e Administração;	(vii) Expansão do Programa de Doutorado Profissional em Ciências Contábeis e Administração para os estados do RJ, MG, MA e DF;
(viii) Continuar os Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu*;	(viii) Continuidade da oferta dos cursos do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* no ES, RJ, MA, MG e DF;
(ix) Manutenção de planta fotovoltaica na cobertura das vagas do estacionamento para gerar energia (limpa) que a Fucape utiliza;	(ix) A planta fotovoltaica continua em atividade, fornecendo cerca de 60% da energia consumida pela Fucape;
(x) Manutenção da Revista Científica da FUCAPE – BBR Brazilian Business Review – com vistas a ascender sua	(x) Revista Científica da FUCAPE – BBR Brazilian Business Review – permanece com sua excelência,

pontuação no sistema Qualis da CAPES como internacional A1 na próxima avaliação;	embora com continue com a pontuação no sistema Qualis da CAPES como internacional A2, mantendo a busca pelo Qualis A1 na próxima avaliação;
(xi) Seguir com as ações da Secretaria de Pesquisa, vinculada à Diretoria de Pesquisa da FUCAPE, para maior suporte na área de pesquisa;	(xi) A Secretaria de Pesquisa, vinculada à Diretoria de Pesquisa da FUCAPE, continua com suas atividades de suporte na área de pesquisa aos alunos e professores;
(xii) Seguir com as ações do Instituto Fucape de Tecnologia Social;	(xii) Ações do Instituto Fucape de Tecnologia Social seguiram em continuidade, capitaneando ações sociais e informacionais junto à comunidade fucapeana, engajando ações como Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Outubro Rosa, Novembro Azul e Natal Solidário, em parceira com o DHI;
(xiii) Seguir com as ações do Projeto Fucape 120% Sustentável;	(xiii) Continuidade do Projeto Fucape 120% Sustentável em 2022 por meio de campanhas de conscientização do uso responsável e sustentável de materiais recicláveis, evitando o uso de materiais de plásticos;
(xiv) Realizar avaliação institucional nos cursos de Graduação e Pós-Graduação.	(xiv) Ação realizada nos meses de julho/2022 e dezembro/2022 junto aos cursos de graduação e pós-graduação da Fucape.

4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão E Plano De Desenvolvimento Institucional	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Divulgar o conhecimento por meio de publicações técnicas, periódicos, monografias, dissertações, teses;	(i) A Fucape continua prezando e valorizando as publicações científicas, tendo publicado 46 artigos de alunos e/ou professores em 30 periódicos, e participação de nossos alunos e professores em 12 congressos em 2022
(ii) Dar continuidade ao sistema de bolsas, no sentido de apoiar a	(ii) O sistema de bolsas foi mantido e ampliado, com a inserção das bolsas

formação de estudantes e professores de alto valor, colaborando, assim, na preparação de recursos humanos de alto nível para as áreas de atuação da Instituição;	étnico-raciais para os cursos de graduação, MBAs e Mestrado, além das bolsas, para a graduação, de Vestibular, Desempenho, PIBIC, as obtidas via parcerias governamentais: PROUNI, FIES e Nossa Bolsa. Também foram mantidas as bolsas integrais para os cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmico, num total de 92 bolsas para Graduação, 33 para MBA, 18 para Mestrado e 6 para Doutorado. Além dessas, também foram ofertadas bolsas-pesquisa ao corpo docente, contabilizando 19 bolsas mensais, sendo 13 para homens e 6 para mulheres, em 2022.

Dimensão 3: Responsabilidade Social	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Continuar com as ações do Projeto Fucape 120% Sustentável;	(i) Continuidade do Projeto Fucape 120% Sustentável em 2022 por meio de campanhas de conscientização do uso responsável e sustentável de materiais recicláveis, evitando o uso de materiais de plásticos; produzindo energia limpa, por meio dos painéis fotovoltaicos, otimizando a redução de resíduos por meio da coleta seletiva e otimização dos recursos hídricos (reaproveitamento de água da chuva para utilização nos jardins);

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Fortalecer a transdisciplinaridade e a contextualização, presentes no Projeto Pedagógico de cada curso, de modo a assegurar uma visão mais integradora dos currículos dos cursos de Administração, Contabilidade e Economia;	(i) Trabalhada a transdisciplinaridade e interdisciplinaridade entre as disciplinas dos cursos por meio dos Desafios desenvolvidos, em parceria com o Hub de Inovação e as startups incubadas nele;

(ii) Implementar os Desafios do Hub Fucape na graduação;	(ii) Por meio dos Desafios implementados, os alunos vivenciam os desafios das startups incubadas no Hub de Inovação, apresentando resultados aplicáveis como resultado final em cada desafio. O grupo vencedor de cada desafio recebe um *badge* o qual possui um determinado tipo de benefício de modo que, ao obter um total de cinco *badges*, o aluno poderá ganhar uma bolsa 100% para um MBA da Fucape ou 50% para um dos cursos de Mestrado;
(iii) Realizar o SBFin em 2022 na Fucape;	(iii) Realização, em julho/2022, do 22º SBFin, ocorrido na Fucape, o qual visa basicamente estimular o debate acadêmico em Finanças no país, sendo uma das maiores referências nessa área em nosso país;
(iv) Realizar a 2ª edição do Congresso de Pesquisas Tecnológicas em Negócios – B-Tech	(iv) Realizado em novembro/2022, uma iniciativa para o desenvolvimento de artigos tecnológicos, especialmente os produzidos por programas de pós-graduação em administração e contabilidade na modalidade profissional. O B-Tech Congress é uma ação contínua para o fomento de pesquisa aplicada em gestão;
(v) Manter os programas de bolsas da Fucape (PROUNI, FIES, Nossa Bolsa, Bolsas Vest Fucape, Bolsas Desempenho etc.)	(v) Mantida as ofertas de bolsas para os programas de ações sociais, nos quais estão o PROUNI, FIES e Nossa Bolsa, além da oferta de Bolsas Vest FUCAPE, tendo sido ofertadas 15 bolsas em 2022, dentre bolsas integrais e parciais. No total, em 2022 foram fornecidas 92 bolsas na Graduação, 33 bolsas para o MBA, 18 bolsas para os cursos de Mestrado e 6 bolsas para o curso de Doutorado;
(vi) Implementar as atividades de extensão como conteúdo curricular nos cursos de graduação;	(vi) Iniciado o processo de implementação da curricularização da extensão nos cursos da graduação;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Ampliar e melhorar os canais de comunicação da Fucape;	(i) O site da Fucape foi reformulado, de modo a ficar mais intuitivo e programável, a fim de atender às demandas da IES para os mais diversos comunicados e as notícias de âmbito estadual e nacional que temos alcançado.
(ii) Manter e melhorar dos canais de ouvidoria	(ii) Foi ampliado a divulgação do canal de Ouvidoria da Fucape, como forma de trazer mais transparência e dialogismo entre os alunos, seja para expressarem um elogio, uma reclamação ou fazerem uma solicitação;
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Reavaliar os Programas Pedagógicos dos Cursos e informações contidas no PDI das etapas dos processos seletivos dos alunos para os cursos de graduação e pós-graduação;	(i) Os PPC foram revistos e atualizados, a fim de estarem de acordo com as novas propostas pegagógicas inter, intra e transdisciplinares que a Fucape tem implementado;
(ii) Melhorar os processos para atendimento aos alunos via Secretaria Acadêmica;	(ii) A Secretaria Acadêmica está em constante revisão de seus processos para proporcionar aos alunos uma experiência intuitiva e não burocrática dos serviços disponibilizados pela instituição, tendo implementado o diploma digital, o histórico digital e além da criação do setor de Registro e Acervo Digital, a fim de aprimorar o processo de matrículas e armazenamento documental;
(iii) Divulgar vagas para estágio e trabalhos, via Gestão de Carreiras, para os alunos de graduação e egressos;	(iii) Nos anos de 2021, 2022 e até o primeiro trimestre de 2023 foram divulgadas 379 vagas. Deste total, 85 alunos foram empregados (22% de empregabilidade). 156 vagas de estágio e 223 efetivas.

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Apresentar proposição de nova estruturação de plano de cargos e salários para docentes e corpo administrativo;	(i) Iniciado o estudo de reestruturação de um novo plano de cargos e salários para o corpo docente e administrativo da Fucape, buscando o incentivo e melhoria das condições de nossos colaboradores, como forma de valorização de sua dedicação e trabalho;
(ii) Proceder com a ampliação do corpo docente para atender às demandas do curso de Direito;	(ii) Contratação de novos professores para o curso de Direito, de modo a fornecer aos nossos alunos os melhores profissionais no mercado;
Dimensão 7: Organização e Gestão da Instituição	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Revisar os processos de gestão a vista, no Ótima;	(i) Revisão dos processos setoriais, cadastrados no Ótima, como forma de reduzir a burocracia e melhorar as respostas entre os setores e no atendimento aos alunos;
(ii) Implementar melhorias de serviços on-line aos alunos;	(ii) Como forma de agilizar suas demandas e melhorar a experiências deles quanto às solicitações feitas, foram implementadas mudanças nos sistemas financeiros e acadêmicos da Fucape, coma a implementação do diploma digital, o histórico digital e além da criação do setor de Registro e Acervo Digital, a fim de aprimorar o processo de matrículas e armazenamento documental;
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Revisar os planejamentos estratégicos e orçamentários;	(i) A fim de verificar a sustentabilidade financeira, foram analisados orçamentos, planilhas financeiras, planilha de contratação de pessoal, folha de pagamento, dados de liberação de verbas, Programas Pedagógicos dos Cursos e informações contidas no PDI, de modo a reestruturar as dotações

	orçamentárias institucionais para manutenção e ampliação da Fucape e do Hub de Inovação;
(ii) Buscar financiamentos por meio de convênios com empresas privadas e públicas;	(ii) Para o desenvolvimento de pesquisas e órgãos de fomento (ANEEL, FAPES/CAPES, FACITEC, IEL/SEBRAE/CNPQ) a Fucape busca, por meio de financiamentos e/ou parcerias, dar continuidade a seus projetos de sustentabilidade e acesso educacional àqueles alunos que necessitam de um aporte financeiro para concluírem seus estudos, fornecendo-lhes bolsas de estudos;

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física	
Objetivos	**Realizado em 2022**
(i) Implementar melhorias nas salas de aulas;	(i) Os alunos/as contam com (15) quinze salas de aula entre 20m² a 113m². São espaços destinadas as aulas, todas climatizadas, equipadas com câmeras de teto para captação e reprodução de imagens de aula com qualidade *full hd*, sistema de som e projeção em tela retrátil e computador, todas possuem marcação no piso para portadores de necessidades especiais, cada sala de aula possui cadeira destinada a obeso.
(ii) Investir em uma nova câmera e microfone ambiente na sala 01;	(ii) A fim de melhorar as experiências dos alunos, e já se preparando para a implementação das aulas EAD, foi realizada a aquisição de aparelho de audio e video - PLUS, POLYCOM STUDIO, câmera USB para Vconf 4K e câmera USB para Vconf 4K, os quais foram instalados na sala 01 da Fucape;
(iii) Ampliar o acervo bibliográfico para atendimento das demandas do curso de Direito;	(iii) O acervo da Biblioteca conta com 5.074 títulos, 12.107 volumes, além de 76 periódicos nacionais e internacionais em formato impresso.

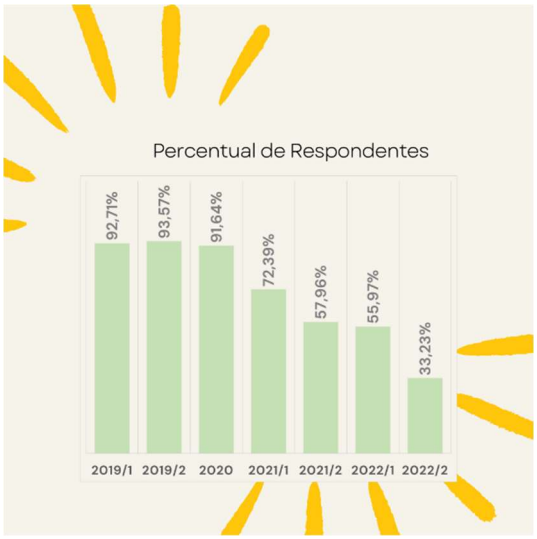
	Os títulos estão distribuídos nas seguintes áreas: • Ciências contábeis: 927 títulos e 2.447 volumes; • Administração e Finanças: 2.094 títulos e 5.542 volumes; • Economia: 737 títulos e 1.364 volumes; • Direito: 200 títulos e 1802 volumes; • Outras áreas: 1.316 títulos e 2.754 volumes.
(iv) Ampliar o acervo da Biblioteca Virtual para facilitar o acesso dos alunos às obras didáticas;	(iv) O acervo virtual da Fucape oferece o serviço da plataforma Minha Biblioteca com 8000 títulos, uma biblioteca digital, que pode ser acessada pelo aluno pela intranet através de qualquer computador, smartphone ou tablet dentro ou fora do ambiente acadêmico, onde estudantes tem acesso rápido e fácil a milhares de títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas de especialização: direito, ciências sociais aplicadas, entre outras. Foi renovada a assinatura da Base bibliográfica internacional da EBSCO.

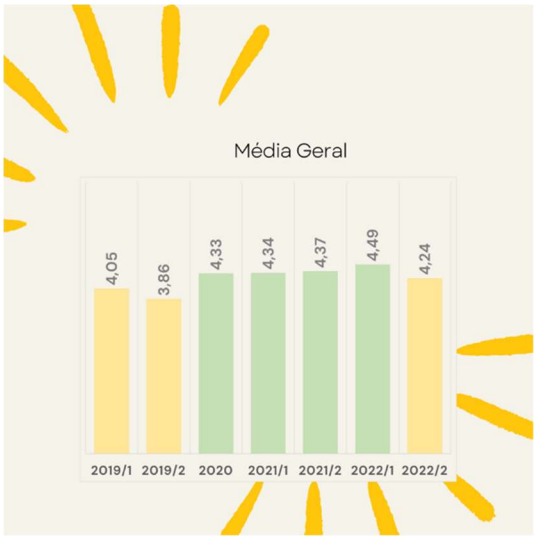
5 AVALIAÇÃO

A FUCAPE avalia os cursos de graduação presencial em Administração, Economia, Contabilidade e Direito por meio de formulários eletrônicos enviados aos alunos no final de cada semestre.

Nessa pesquisa, a escala utilizada foi de 0 a 5, sendo 0 Péssimo e 5 Excelente.

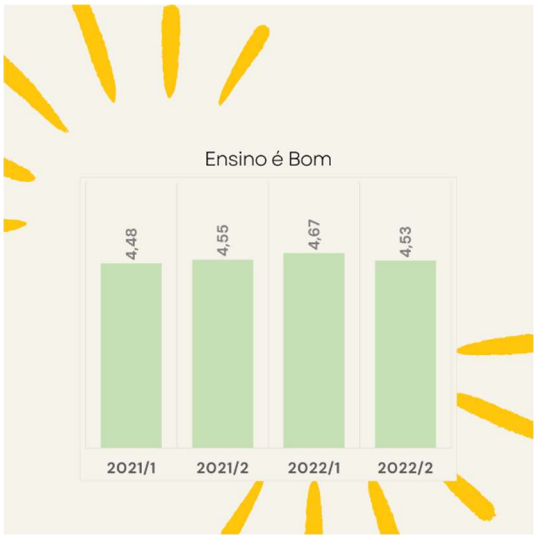
Nos gráficos seguintes são apresentados o percentual e a média geral de respondentes e, na continuidade, os gráficos correspondentes às respostas do discentes para os itens pesquisados.

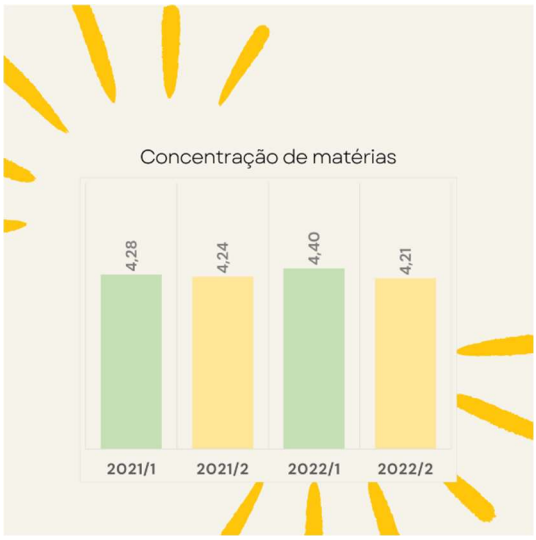


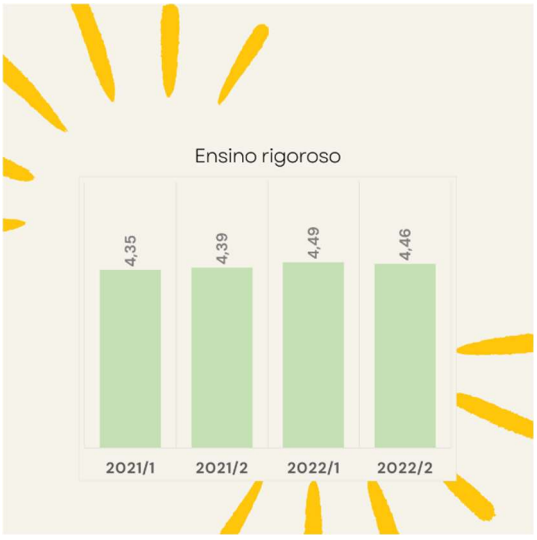


5.1 GRADUAÇÃO PRESENCIAL

5.1.1 Qualidade do ensino na área de negócios





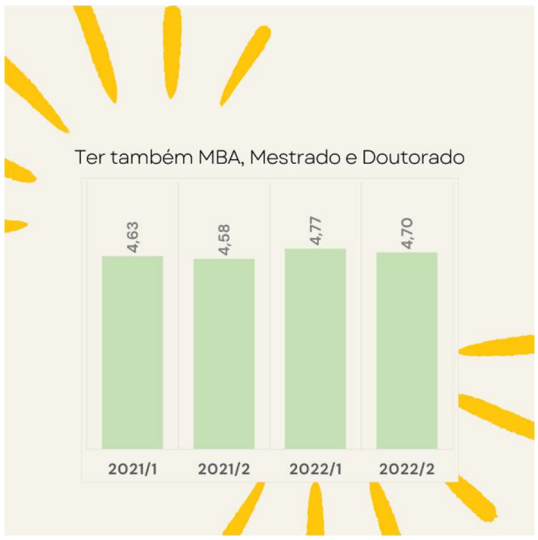


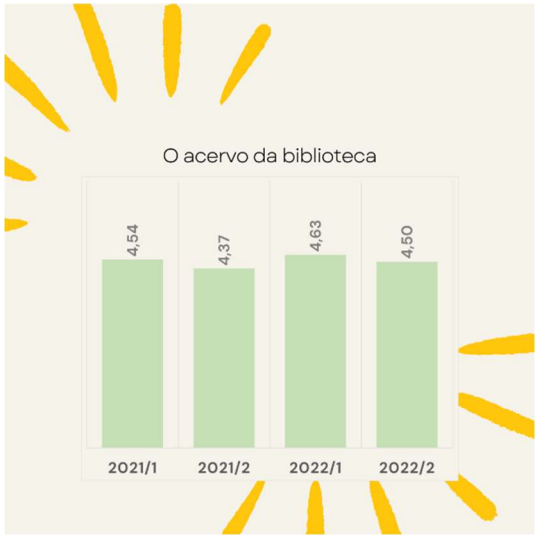
Relacionamento com a coordenação do curso
4,35
4,36
4,62
4,15
2021/1
2021/2
2022/1
2022/2

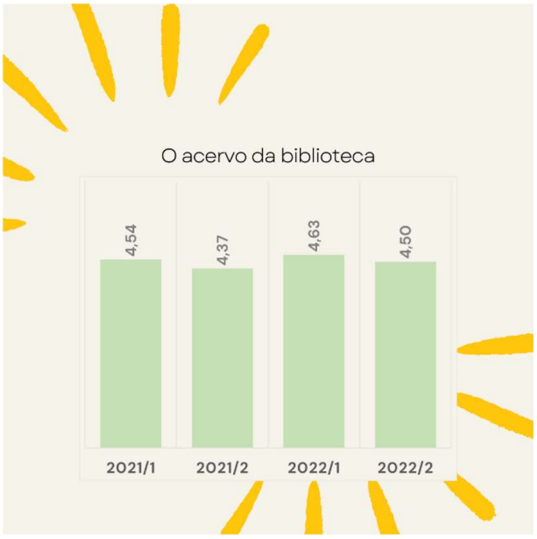
Relacionamento com os professores
4,36
4,46
4,61
4,28
2021/1
2021/2
2022/1
2022/2

Processo burocrático para resolver questões com professor
4,00
4,04
4,19
3,76
2021/1
2021/2
2022/1
2022/2

5.1.2 Qualidade do apoio para estudos e pesquisa

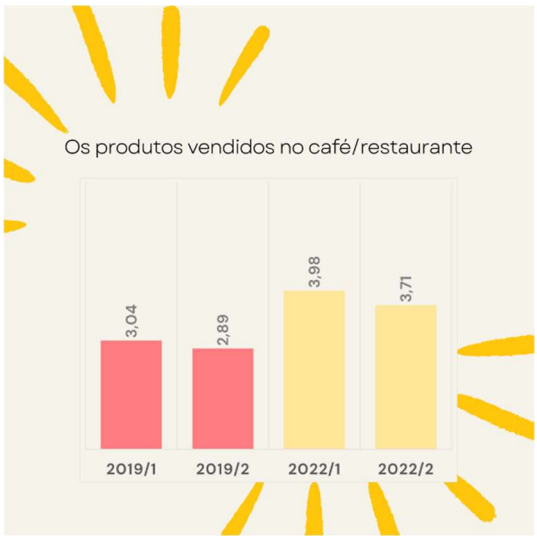


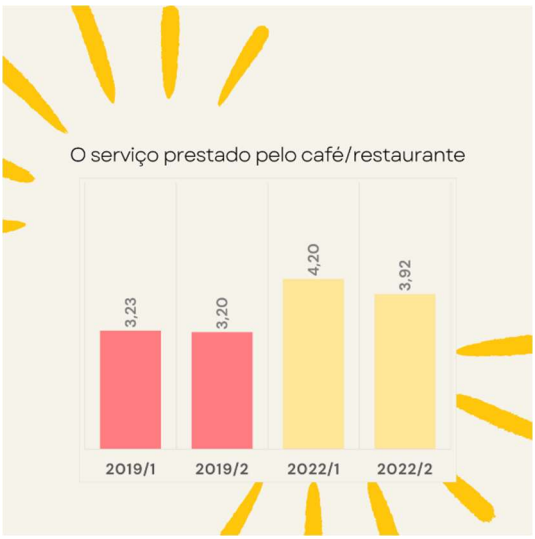


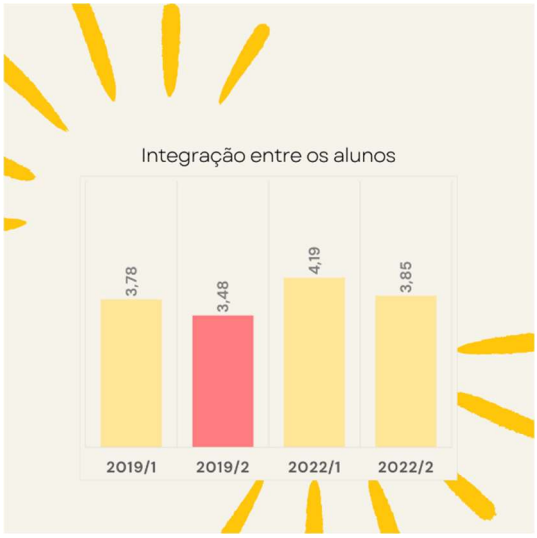


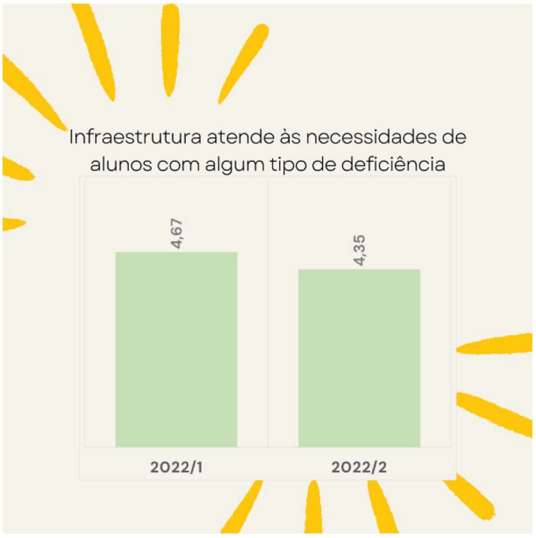
5.1.3 Relacionamento acadêmico

5.1.4 Qualidade física e serviços









6 AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO

6.1 SOBRE A NOTAS

As notas são classificadas em três faixas: Aceitável (de 4,25 a 5), Atenção (de 3,50 a 4,24), Crítico (abaixo de 3,50)

TABELA 1: ITENS COM NOTAS ACEITÁVEIS

	ITEM	NOTA	COMPARAÇÃO
1	Ensino é bom	4,53	SE MANTÉM ACEITÁVEL
2	Posicionamento como centro de ensino de referência na área de negócios	4,48	SE MANTÉM ACEITÁVEL
3	Área do café/restaurante	4,49	SE MANTÉM ACEITÁVEL
4	Estrutura do prédio como faculdade	4,48	SE MANTÉM ACEITÁVEL
5	Infraestrutura atende às necessidades de alunos com algum tipo de deficiência	4,35	SE MANTÉM ACEITÁVEL
6	Ter também MBA, Mestrado e Doutorado	4,70	SE MANTÉM ACEITÁVEL
7	O atendimento da biblioteca	4,82	SE MANTÉM ACEITÁVEL
8	O acervo da biblioteca	4,50	SE MANTÉM ACEITÁVEL
9	Centro de Pesquisa	4,39	SE MANTÉM ACEITÁVEL
10	Ensino rigoroso	4,46	SE MANTÉM ACEITÁVEL
11	Relacionamento com os professores	4,28	SE MANTÉM ACEITÁVEL

TABELA 2: ITENS COM NOTAS ATENÇÃO

	ITEM	NOTA	COMPARAÇÃO
1	Relação do conteúdo aprendido com a prática	4,13	CAIU PARA ATENÇÃO
2	Os produtos vendidos no café/restaurante	3,71	SE MANTÉM EM ATENÇÃO
3	O serviço prestado pelo café/restaurante	3,92	SE MANTÉM EM ATENÇÃO
4	Resposta da faculdade para os questionamentos e reclamações	3,55	SE MANTÉM EM ATENÇÃO
5	Integração entre os alunos	3,85	SE MANTÉM EM ATENÇÃO
6	Critério da Avaliação padronizado entre os professores	3,97	CAIU PARA ATENÇÃO
7	Concentração de matérias	4,21	CAIU PARA ATENÇÃO
8	Relacionamento com a coordenação do curso	4,15	CAIU PARA ATENÇÃO
9	Processo burocrático para resolver questões com professor	3,76	SE MANTÉM EM ATENÇÃO

6.2 OBSERVAÇÕES GERAIS

i. Nenhum item da avaliação se apresentou na faixa crítica.
ii. Nenhum item subiu para a categoria ACEITÁVEL, e 3 itens caíram da categoria ACEITÁVEL para a categoria ATENÇÃO, com relação à avaliação 2022/1.
iii. Todas as notas de 2022/2 caíram com relação à avaliação 2022/1.
iv. O percentual de respondentes vem caindo desde 2021, chegando ao seu menor nível na última avaliação, 33,23% dos alunos da graduação responderam a avaliação institucional 2022/2.

6.3 PONTOS DE ATENÇÃO

6.3.1 Participação na avaliação institucional

Melhorar a campanha junto aos alunos para participarem da avaliação institucional. O percentual de respondentes vem caindo desde 2021, chegando ao seu menor nível na última avaliação, 33,23% dos alunos da graduação responderam a avaliação institucional 2022/2.

6.3.1.1 Relação do conteúdo com a prática

A nota referente relação do conteúdo aprendido com a prática (**Item 1 da Tabela 2**) **caiu para ATENÇÃO**, em comparação com a avaliação 2022/1. Os comentários das avaliações de 2022 sugerem insatisfação com relação a:

i. Aplicação da teoria.
ii. Mais exercícios relacionados à prática.

6.3.1.2 Café/restaurante

As notas referentes a prestação de serviço e produtos **se manteve em ATENÇÃO** (**Itens 2 e 3 da Tabela 2**). Os comentários das avaliações de 2022 sugerem insatisfação com relação a:

i. Qualidade, e diversidade, dos salgados.
ii. Má qualidade no atendimento.
iii. Falta de organização na hora do pagamento
iv. Ausência Menu/Tabela com preços
v. Limpeza do café

6.3.1.3 Resposta da faculdade para questionamentos e reclamações

As notas referentes a prestação de serviço e produtos **se manteve em ATENÇÃO** (**Item 4 da Tabela 2**). Os comentários das avaliações de 2022 sugerem insatisfação com relação a:

i. Tempo de resposta que ultrapassam os prazos estipulados no portal.
ii. Burocracia nos processos do atendimento.
iii. Possibilidade de o atendimento abrir o requerimento para o aluno quando ele chega com uma reclamação.
iv. Funcionários do atendimento mal-informados.
v. Comunicação com o atendimento via e-mail é de difícil retorno.
vi. A necessidade de abrir requerimento para alteração do vencimento do boleto.
vii. Os demais comentários foram mais gerais, somente expressando insatisfação com o processo burocrático do atendimento, sem especificações.

6.3.1.4 INTEGRAÇÃO ENTRE OS ALUNOS

O item 5 da tabela 2 teve a nota em atenção. Os comentários sugerem insatisfação com relação a:

i. Poucos eventos/atividades de integração entre os alunos.
ii. Sugestão para maior fomentação de esportes, leitura e meditação para proporcionar maior integração entre os alunos.
iii. Falta de senso de pertencimento.
iv. Divulgar mais os cursos/eventos que acontecem na FUCAPE aos alunos da Graduação.

6.3.1.5 CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO PADRONIZADO ENTRE OS PROFESSORES

Não foram encontrados comentários a este respeito.

Sobre avaliações: pedido de prova de final, pedido de atividades extras além das provas (listas, exercícios etc.)

6.3.1.6 CONCENTRAÇÃO DE MATÉRIAS

Não foram encontrados comentários a este respeito.

6.3.1.7 RELACIONAMENTO COM A COORDENAÇÃO DO CURSO

Não foram encontrados comentários a este respeito.

6.3.1.8 PROCESSO BUROCRÁTICO PARA RESOLVER QUESTÕES COM PROFESSOR

Foram apontadas dificuldades em tirar dúvidas com os professores pessoalmente, demora nas respostas por e-mail.

Esse ponto foi levado ao conhecimento da Coordenação, que alinhou prazos de retornos daqueles para as demandas recebidas dos alunos.

6.3.1.9 OUTROS:

i. Ajustar critérios da bolsa desempenho para quem entra no segundo semestre.
ii. Palestras, incentivos, para explicar aos alunos a necessidade das matérias dos primeiros semestres, tanto quanto a necessidade de os 3 cursos fazerem todas as disciplinas, quanto a fundamentação teórica.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Parte importante do processo de autoavaliação é ouvir discentes, técnicos-administrativos e docentes a respeito de questões essenciais para a completude do relatório de autoavaliação.

Para o atual relatório, por tratar-se de uma versão parcial, constam somente as avaliações feitas pelo corpo discente da Fucape, estando previsto para o ano de 2023 as avaliações do corpo docente e técnico-administrativo, além da atualização do corpo discente.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) exerce um papel fundamental na garantia da efetividade de todos os processos da Escola, assegurando que estes ocorram de maneira clara e eficiente. A CPA tem observado que a Fucape tem se empenhado em aprimorar seus processos de avaliação e planejamento, buscando organizar e facilitar tanto os processos internos quanto externos, através da transparência e clareza na divulgação das informações para sua comunidade e órgãos reguladores.