

FUCAPE FUNDAÇÃO DE PESQUISA E ENSINO

ANA CAROLINA PEREIRA DE CARVALHO

**PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO E DESENVOLVIMENTO
PERSONALIZADO DO ALUNO NO ENSINO SUPERIOR: efeitos
na evasão escolar**

**VITÓRIA
2020**

ANA CAROLINA PEREIRA DE CARVALHO

**PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO E DESENVOLVIMENTO
PERSONALIZADO DO ALUNO NO ENSINO SUPERIOR: efeitos
na evasão escolar**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração, Fucape Fundação de Pesquisa e Ensino, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração – Nível Profissionalizante.

Orientador: Prof. Dr. Poliano Bastos da Cruz

**VITÓRIA
2020**

RESUMO

O trabalho investiga se um programa de acompanhamento e desenvolvimento personalizado do aluno, adicionalmente ao ensino, impacta na redução da evasão escolar no ensino superior. Para analisar esse efeito, fez-se um estudo sobre o tema a partir de uma oportunidade empírica em que uma instituição de ensino superior (IES) privada, na área de negócios, implantou um programa diferencial, de assessoria customizada ao estudante. O programa promove aceleração do desenvolvimento do aluno e suporte nos âmbitos psicológico, pedagógico e profissional, além de orientar e estimular os estudantes a participarem das demais atividades sociais e acadêmicas oferecidas pela IES. Este programa é, então, o objeto de estudo desta pesquisa, investigado especificamente em relação à evasão escolar, conjuntamente aos determinantes da evasão, sendo estes, características de personalidade, demográfica, financeira, cognitiva e ao efeito temporal utilizados como controles. Os resultados apontam que o programa impacta na mitigação da evasão escolar e que há determinantes da evasão revelados, associados a aspectos do perfil do aluno, desempenho e características demográficas.

Palavras-chave: Evasão Escolar; Ensino Superior; Acompanhamento Personalizado; Assessoria ao Aluno; Personalidade; Determinantes Individuais; Determinantes Institucionais.

ABSTRACT

The work investigates whether a personalized student development and monitoring program, in addition to teaching, impacts the reduction of school dropout in higher education. To analyze this effect, a study was made on the theme from an empirical opportunity in which a private higher education institution (HEI), in the business area, implemented a differential program, customized advice to the student. The program promotes acceleration of student development and support in the psychological, pedagogical and professional spheres, in addition to guiding and encouraging students to participate in other social and academic activities offered by HEI. This program is, therefore, the object of study of this research, investigated specifically in relation to school dropout, together with the determinants of dropout, these being personality, demographic, financial, cognitive characteristics and the temporal effect used as controls. The results show that the program impacts the mitigation of school dropout and that there are revealed dropout determinants, associated with aspects of the student's profile, performance and demographic characteristics.

Keywords: School dropout; Higher education; Custom Accompaniment; Student Advice; Personality; Individual determinants; Institutional Determinants