

FUCAPE FUNDAÇÃO DE PESQUISA E ENSINO

ERICK RODRIGUES CURTO

**GERENCIAMENTO DE RISCOS E RESILIÊNCIA
ORGANIZACIONAL: uma contribuição para a vantagem
competitiva e desempenho**

**VITÓRIA
2021**

ERICK RODRIGUES CURTO

**GERENCIAMENTO DE RISCOS E RESILIÊNCIA
ORGANIZACIONAL: uma contribuição para a vantagem
competitiva e desempenho**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração, da Fucape Fundação de Pesquisa e Ensino, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração – Nível Profissionalizante.

Orientador: Marcia Juliana d'Angelo

**VITÓRIA
2021**

ERICK RODRIGUES CURTO

**GERENCIAMENTO DE RISCOS E RESILIÊNCIA
ORGANIZACIONAL: uma contribuição para a vantagem
competitiva e desempenho**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Fucape Fundação de Pesquisa e Ensino, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração.

Aprovada em 06 de agosto de 2021.

COMISSÃO EXAMINADORA

Profa. Dra. MÁRCIA JULIANA D'ANGELO
Fucape Fundação de Pesquisa e Ensino

Prof. Dr. TALLEs VIANNA BRUGNI
Fucape Fundação de Pesquisa e Ensino

Prof. Dr. SÉRGIO AUGUSTO PEREIRA BASTOS
Fucape Fundação de Pesquisa e Ensino

RESUMO

Este estudo examina as relações entre o gerenciamento de riscos, resiliência organizacional, vantagem competitiva e desempenho organizacional, enfatizando o efeito mediador que a resiliência exerce dentro do modelo conceitual, holístico e integrado, proposto. Trata-se de uma pesquisa quantitativa, com corte transversal, em uma amostra não probabilística com 219 profissionais que ocupam cargos de gestão em empresas que atuam no Brasil. Os dados coletados foram analisados utilizando-se a modelagem de equações estruturais e aplicando-se a técnica de estimação de mínimos quadrados parciais (*PLS - Partial Least Squares*). Os resultados apontam que, embora o gerenciamento de riscos não tenha efeitos diretos significativos na vantagem competitiva, o papel mediador da resiliência organizacional entre esses dois constructos fomenta uma relação positiva entre eles. As evidências apontam ainda que o gerenciamento de riscos influencia positivamente a resiliência organizacional que, por sua vez, influencia positivamente a vantagem competitiva que, por fim, estabelece uma relação positiva com o desempenho organizacional. A principal contribuição teórica desse estudo é a proposição de um modelo conceitual original que corrobora com o entendimento das interações entre os constructos analisados. De maneira prática, este estudo incentiva gestores a incluírem as abordagens de gerenciamento de riscos em seus processos e desenvolverem as capacidades resilientes das organizações em que atuam.

Palavras-chave: Gerenciamento de riscos; Resiliência organizacional; Vantagem competitiva; Desempenho organizacional.

ABSTRACT

This study examined the relationships between risk management, organizational resilience, competitive advantage and organizational performance, emphasizing the mediating effect that resilience exerts within the conceptual, holistic and integrated proposed model. This is a quantitative, cross-sectional study in a non-probabilistic sample of 219 professionals who occupy management positions in companies operating in Brazil. The collected data was analyzed through structural equation modeling, applying the partial least squares estimation technique (PLS - Partial Least Squares). The results show that although risk management does not have significant direct effects on competitive advantage, the mediating role of organizational resilience between these two constructs fosters a positive relationship between them. Evidence also indicates that risk management positively influences organizational resilience, which in turn, positively influences competitive advantage, that ultimately, establishes a positive relationship with organizational performance. The main theoretical contribution of this study is the proposition of a conceptual model that corroborates the understanding of the interactions between the analyzed constructs. In a practical way, this study encourages managers to include risk management approaches in their processes and develop the resilient capabilities of the organizations in which they work.

Keywords: Risk management; Organizational resilience; Competitive advantage; Organizational performance.